

# Table ronde RH : Recrutement IT, si on en parlait ?

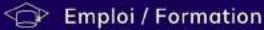
13 septembre 2022

Partagez votre expérience :



### ADN Ouest: Agir pour le Développement du Numérique

#### 4 ENJEUX MAJEURS







Innovation

#### DES OUTILS AU SERVICE DE LA FILIERE

2 Observatoires: ORCN & OREN



1 Fonds de Dotation : ADN Solidarity



1 accélérateur de startups : ADN Booster







### **DES COMMUNAUTES THEMATIQUES**

Data - Infra & Services - Cybersécurité - Stratégie Digitale

Santé - Numérique Responsable - Management



DPO - DSI - CMO



Des pôles territoriaux pour animer le réseau











1 centre de ressources dédié à la filière numérique dans le Grand Ouest



# AU PROGRAMME:



#### 1.Fabienne FOUCAUD - Pôle Emploi et Sophie MOUNIAU - ADN Ouest

Constat à travers des données ORCN et Pôle Emploi

#### 2.Mathilde HAMEL Cabinet Externatic - Cabinet de recrutement

- Clients/recruteurs VS candidats
- Chiffres clés
- Aspect rémunération, SQVT et RSE
- REX entreprises

#### 3.Arnaud LE BROUSTER RH Solutions - Portage salarial

- Chiffres clés nationaux
- Les raisons qui poussent les candidats à aller du CDI au free lance

#### 4. Harold GIRARD et Frédéric BONNIN - Groupe FBO

• REX sur ce qui marche et ce qui est plus difficile aujourd'hui (regard chef d'entreprise et regard RH)

#### 5. Sophie MOUNIAU ADN Ouest et Mathilde HAMEL

Focus marque employeur/promesse employeur

### LES EFFECTIFS DU NUMÉRIQUE EN PAYS DE LA LOIRE

109 900 Nombres d'emplois dans le numérique en Pays de la Loire dont 60% en Loire Atlantique.



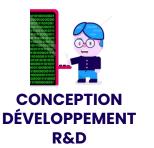
Le numérique c'est 6,7% des emplois en Pays de la Loire

### **FOCUS RECRUTEMENT**

Les **principaux postes** sur lesquels les entreprises prestataires et utilisatrices ont **recruté en 2021**:



**SUPPORT** 







Les **softs kills** sont les compétences qui font le plus **défaut** aux profils **débutants** (autonomie, rigueur, communication, relation client) tout comme la gestion de projet.

Le sentiment de **pénurie de ressources** a augmenté en 2021 d'environ 10 points.

On observe une forte **reprise des embauches** en 2021 comparé à 2020 : +50%.

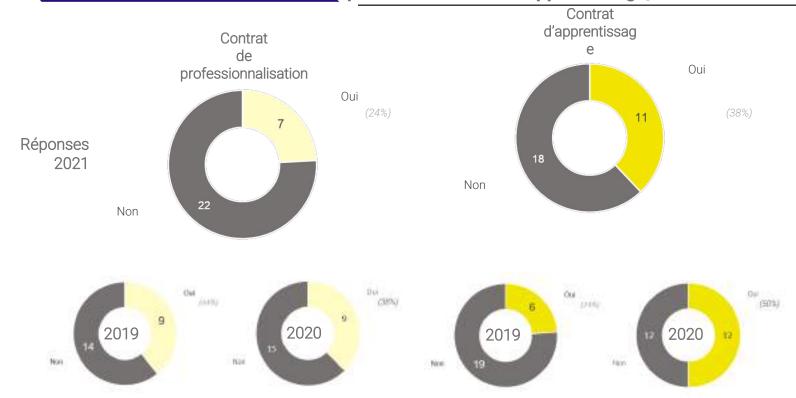
21 800 embauches en 2021 sur les deux régions (9 700 chez les prestataires, 12 100 chez les utilisatrices).

# ORCN VENDÉE



### < Alternance et stages >

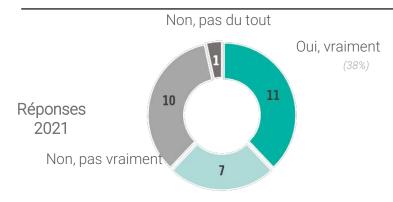
# > Employez-vous actuellement ou lors des 12 derniers mois des personnes en alternance (contrat de professionnalisation, apprentissage)?



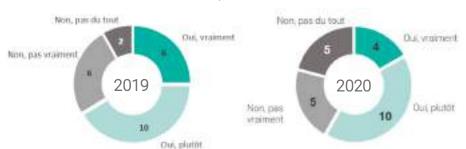
Source : Enquête ORCN 2021 Pays de la

### < Tension sur le marché de l'emploi >

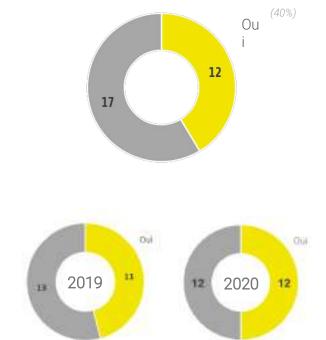
> Diriez-vous qu'il y a pénurie de ressources numériques sur votre territoire ?







> Avez-vous actuellement des postes dans les métiers du numérique qui ne sont pas pourvus pour cause de difficultés de recrutement ?



Source : Enquête ORCN 2021 Pays de la Loire 10

### < Futurs recrutements >

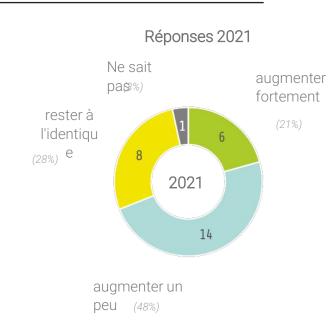
Sur les 12 prochains mois, vous envisagez que l'effectif numérique au sein de votre organisation soit plutôt ...

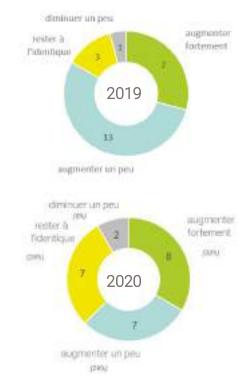


Source : Enquête ORCN 2021 Pays de la Loire

### < Futurs recrutements >

 Sur les 3 années à venir, vos effectifs devraient plutôt ...





Source : Enquête ORCN 2021 Pays de la Loire

# Expérience collaborateur >

> Suite à la crise sanitaire, diriez-vous que les attentes de vos salariés dédiés au numérique ont ...



Sur la base des 29 établissements, on peut estimer que pour la moitié d'entre-eux les attentes des salariés ont évolué (fortement ou un peu). Au niveau régional, cette proportion s'établit à 40%.

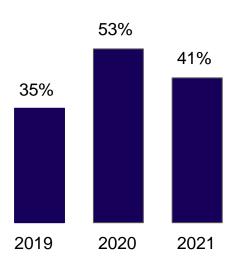
Source : Enquête ORCN 2021 Pays de la Loire

13

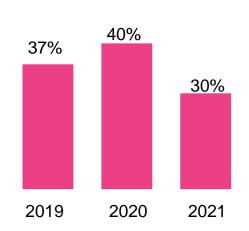
# QUELQUES CHIFFRES ....

## LE RECOURS À L'ALTERNANCE EN PAYS DE LA LOIRE

### [PRESTATAIRES]



### [ENTREPRISES UTILISATRICES]

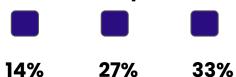




Quel est l'effectif des femmes dans le numérique ?



Quel est le pourcentage d'étudiantes dans les cursus mathématiques et numériques ?





Quel est l'effectif des femmes dans le numérique ?



Quel est le pourcentage d'étudiantes dans les cursus mathématiques et numériques ?



### **FOCUS MIXITÉ**



22% de femmes dans les effectifs numériques (19% en 2019) et plutôt 15% sur les études nationales.

22% des embauches sont des femmes17% La Roche s/Yon Agglo.

14% des candidatures sont féminines

# Autres chiffres et données nationales

**75%** de femmes dans les fonctions ressources

**27%** d'étudiantes dans les cursus mathématiques et numériques

11% de femmes dans la cybersécurité

9% des starts-up sont dirigées par des femmes



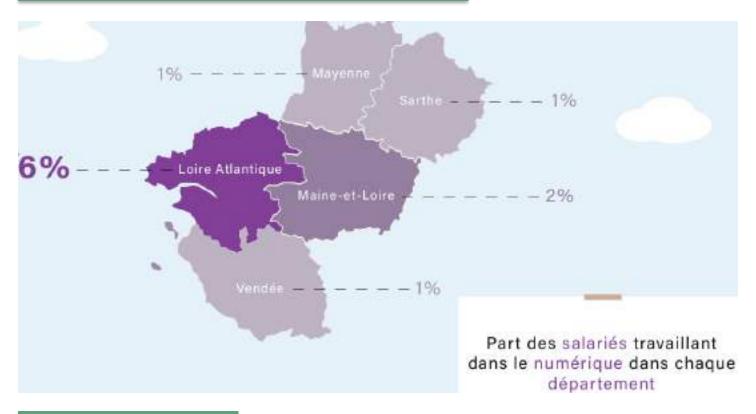
## Table ronde ADN Ouest

Pôle emploi Vendée – septembre 2022



### Portrait sectoriel Numérique





Focus Vendée:

Au 9 septembre 2022 :

104 candidat.es inscrits « développeur.se ». 1,4% des DE 12 offres sur pole-emploi.fr <a href="https://www.pole-emploi.fr/">https://www.pole-emploi.fr/</a>

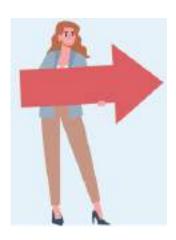
### Profil salarié

**VS** 

### Profil candidat.es inscrits à Pôle emploi

Homme 35 ans BAC+3





22% des demandeurs d'emploi du numérique ont moins de 26 ans (contre 19% tous métiers confondus)

> Parmi les demandeurs d'emploi des métiers du numérique,

26% sont des femmes

en décembre 2020 (contre 54% tous métiers confondus)

7%
des demandeurs d'emploi dans le numérique ont un
niveau de formation inférieur ou égal
un CAP/BEP
en décembre 2020
(contre 46% tous métiers confondus)







# Une analyse partagée avec le monde économique qui se concrétise par la signature en juin 2022 d'une feuille de route partenariale











métier de développeur.se

mobiliser les professionnels

data

Acculturation

Invest in digital people

Inclusion

Délocaliser les formations

offre de service



# Période de Mise en Situation en Milieu Professionnel (PMSMP)

Accueillez des candidats pour faire découvrir vos métiers, votre entreprise ou préparer un recrutement

- Rencontrez des candidats intéressés par votre entreprise,
- Valorisez vos métiers et votre secteur d'activité,
- Facilitez l'intégration de votre futur salarié dans votre entreprise





# L'accès à des profils formés aux compétences recherchées

### La Bonne Compétence Pro

- ➤ La Bonne Compétence Pro" est un site web accessible sur smartphone, tablette et ordinateur, 24h/24 et 7j/7
- En 3 clics (quoi ; où ; quand) vous visualisez l'offre de formation (alimentée par le Réseau du Carif-Oref). Sur chaque offre de formation, vous consultez les profils renseignés par les demandeurs d'emploi qui se forment aux compétences recherchées.
- Vous vous connectez à votre espace recruteur afin de pouvoir directement contacter les candidats en vue d'un recrutement.



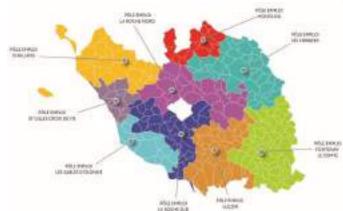


### Merci de votre attention

fabienne.foucaud@pole-emploi.fr

### Pour aller plus loin

- PÔLE EMPLOI.FR
- 3995







# Les Candidats



Cabinet de recrutement 100% IT

### **EXTERNATIC**



Mathilde HAMEL

Consultante en recrutement IT

• Technique / Management / Projets

• Périmètre Vendéen et périphéries

### **EXTERNATIC**





Le cabinet de recrutement expert du digital



On travaille essentiellement par réseau



Pour vous donner des profils qualifiés et disponibles

### PRÉSENTS DANS TOUTE LA FRANCE



### **Partenaires**



















# L'ÉQUIPE

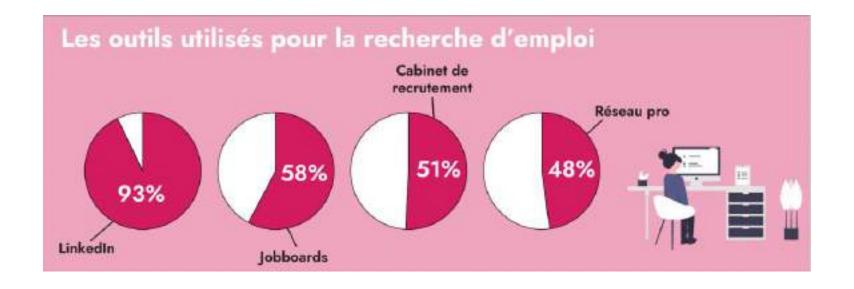


### LES ATTENTES DES CANDIDATS

Étude portée sur 270 réponses afin de comprendre : les motivations, attentes et préférences de nos candidats...

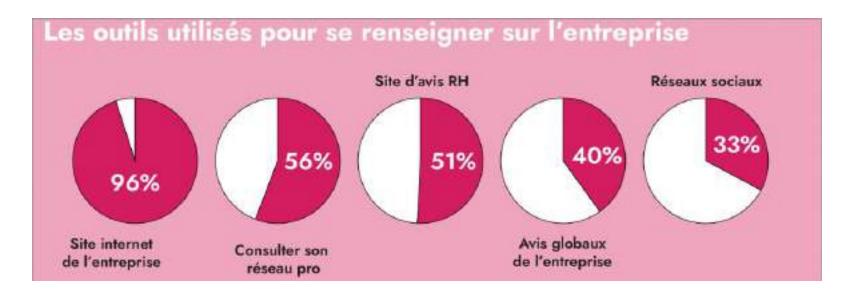
Que remonte cette première analyse ?

# 1 - SOIGNER SA PRÉSENCE DIGITALE



95% des candidats consultent le site de l'entreprise avant un entretien et 33% vont voir les réseaux sociaux

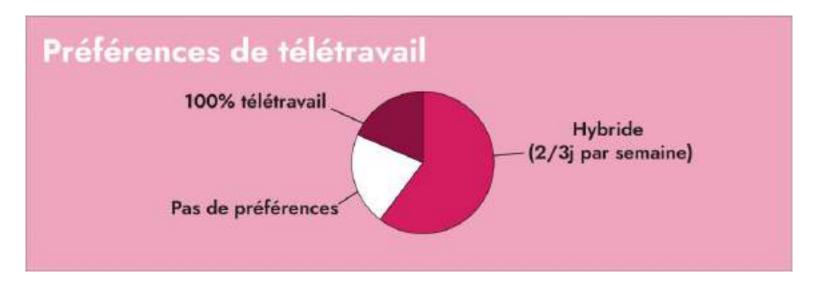
# 2 - SOIGNER SA RÉPUTATION



51% consultent les sites d'avis RH type Glassdoor -

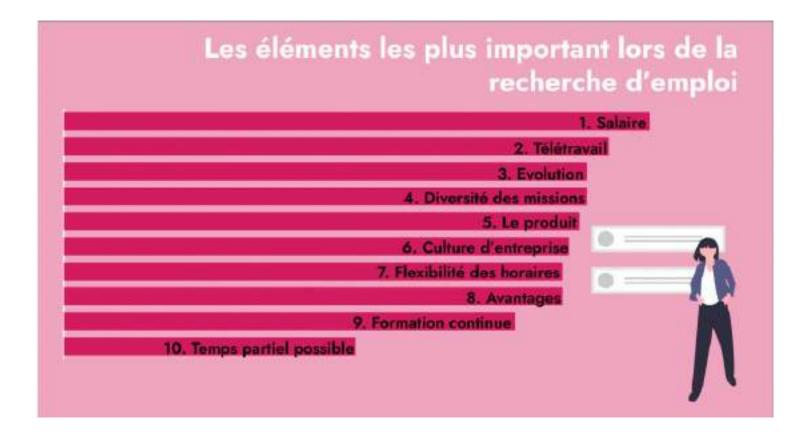
→ Il faut donc **rester en veille** sur ce qui se dit à propos de son entreprise et mettre en place des plans d'actions en pro-action ou réaction

# 3 - LE TÉLÉTRAVAIL



- 60 % vont rechercher 2 à 3 jours de télétravail par semaine
- Près de 18% sont même favorables à un télétravail complet
- → Dans l'IT, l'impossibilité de télétravailler est un frein pour de nombreux candidats

### 4 - LA FICHE DE POSTE



### 5 - L'HUMAIN AU CŒUR DE L'ÉCHANGE

Lors du processus de recrutement, les attentes des candidats se portent sur des échanges "humains" et "bienveillants".

Les 4 premiers éléments cités qui font un bon process de recrutement sont, dans l'ordre :

- "la transparence"
- "l'échange avec les équipes"
- "la bienveillance"
- "l'écoute"

Les candidats attendent de leur recruteur qu'il puisse faire preuve d'empathie pour construire un échange sain

#### 6 - ALIGNER LES SALAIRES

- Un salaire aligné au marché est une prérogative
- 10 à 20% d'augmentation des salaires selon les profils et postes
- Ensuite, il faudra que le poste proposé ait du sens pour eux
- Propose un bel équilibre entre vie professionnel et vie personnelle
- ullet Ce qui explique également la montée du freelancing et la diminution des profils à recruter

Et la difficulté ne s'arrête pas à l'alignement des salaires pour les nouvelles recrues mais bien pour l'ensemble des collaborateurs, si vous ne voulez pas les voir partir vers d'autres horizons

Développement applicatif, web, mobile & design					÷
Profil	Jeune diplômé	Junior 1-3 ana	Confirmé 3-6 ans	Sénior 6-10 ans	Expert > 10 ans
Designer UX-UI  Designer UX (User eXperience) prend en compte le besoin utilisateur pour améliorer l'ergonomie d'un site ou d'une application.  Le designer UI (User Interface) assure la conception de l'interface produit.	28 - 30	30 - 32	32 - 37	36 - 45	> 40
Développeur / Intégrateur HTML CSS Sac+2/3 - Développe et réalise des tests unitaires.	29 - 32	31 - 36	34 - 40	40 - 50	> 45
Ingénieur développement  Assure la conception technique et/ou fonctionnelle, Développe et réalise des tests unitaires. Dispose d'une très bonne connaissance technique ou fonctionnelle de l'environnement cible  Bac+4/5.	34 - 38	37 - 42	41 - 48	45 - 53	> 52
Expert / Lead technique Assure du conseil et support sur des points précis de l'environnement technique ou fonctionnel. Encadrement technique de l'équipe		27	43 - 50	48 - 58	> 55
Architecte technique Définit l'environnement technique ou fonctionnel et en assure l'évolution et la pérennité	9	100	9	53 - 59	> 60

Management & projets					
Profil	jeune diplômé	Junior 1-3 ans	Confirmé 3-6 ans	Sénior 6-10 ans	Export > 10 ans
Product Owner Recensement des besoins, rédection des seer stories, coordination, recette, conduite du changement	- 33	36 - 43	40 - 47	47 - 52	> 50
Product Manager  Pilote les évalutions ou la conception de nouveaux produits/services. Il est se charge de définir la roadmap produit, le définition des users atories, gêtre le backlog technique. Gêtre les relations avec les équipes techniques at marketing sur les évolutions globales du produit (positionnement, évolutions techniques)			42-48	50 - 60	> 55
Ingénieur tests / QA Rédige et assure le passage de cahiers de tests en intégration ou recette. Assure en plus l'automatisation des tests.	33 - 36	36 - 41	38 - 43	42 - 48	> 50
Scrum master  Le Scrum Master est avant tout un coach, tandis que le Product Owner est comparable à un chef de projet. Le Scrum Master fait sortir le meilleur de la part de chaque membre de l'équipe de développement dans le cadre de projets II et digitaux en suivant la méthode Scrum			42-48	45 - 52	> 52
Engineering manager / CTO Pilote ou manage une ou plusieurs équipes et/ou projets.	8	3.5	69	55 - 70	> 70
Chef de projets Il s'essure du bon déroulement des projets et assure la relation entre l'équipe technique et le client.	3	35 - 40	40 - 45	45 - 50	> 50
Directeur de projets Pilate une équipe de développement (planning, répartition de tâches,) participe à la conception technique et/ou fonctionnelle.	98		45-50	45-55	> 60

Production / Systèmes, réseaux & télécoms					
Profil	Jeune diplômé	Junior 1-3 ans	Confirmé 3-6 ans	Sénior 6-10 ans	Expert > 10 ans
Technicien (Helpdesk / Micro réseau / Reseau & Télecom) En charge du support, des installations, interventions, etc. au niveau des postes de travail et des serveurs.	23 - 25	25 - 29	25 - 30	28 - 44	> 3.4
Administrateur Système Linux / Windows Bac+2/3. Assure le bon fonctionnement du système informatique : matériel, applications, serveurs et réseaux. Participe à la conception, à l'installation, il veille à la sécurité ainsi qu'à l'évolution de l'infrastructure et de son réseau.	29 - 32	30 - 34	34 - 38	38 - 45	> 42
Ingénieur infrastructure (Système, Réseau, Cloud)  Gère et administre les ressources nécessaires à la production de leur domaine (système, réseau, sécurité, bases de données, messagerie) dans le respect des règles de l'art. Réalise le support technique et participe à la conception des architectures informatiques.	34 - 38	37 - 41	40 - 46	45 - 53	> 52
Architecte technique  Procède à l'élaboration technique d'un projet ouvrage ou d'installation. Détermine les procèdes techniques, coordonne l'ensemble des activités techniques (sur des points précis : sécurité, virtualisation, etc.).	15	07		48 - 57	> 60
DevOps / SRE Assure le lien entre développement logiciel et l'infrastructure. Met en place l'automatisation du processus de livraison de logiciels et réalise les changements d'infrastructures visant une montée en échelle d'une solution technique. Monitore les instances.	34 - 38	37 - 42	42 - 48	48 - 57	> 60

R&D / informatique industrielle & scientifique					
Profil:	jeune diplômé	Junior 1-3 ans	Confirmé 3-6 ans	Sénior 6 - 10 ans	Expert > 10 ans
Ingénieur Hardware Assure la conception électronique analogique ou numérique et réalise des tests.	34 - 36	36 - 38	38 - 42	41 - 46	> 45
Ingénieur conception/développement applicatifs ou temps réel embarqué  Assure la conception, développe et réalise des tests unitaires en autonomie sur des environnements applicatifs ou des systèmes embarqués temps réel ou sous contraintes. Maîtrise des aspects communication/protocole.	35 - 37	37 - 40	40 - 45	45 - 50	> 50
Expert / architecture technique Assure du conseil et support sur des points précis de l'environnement technique ou fonctionnel	¥	W	- 12	50 - 55	> 55
Chaf de projet systèmes embarqués Pilote une équipe de développement (planning, répartition de tâches,) participe à la conception technique et/ou fonctionnelle et aux développements - assure les phases de recette interne ou client. N'assure pas nécessairement du management	*			48 - 54	> 55

Webmarketing					+
Profil	Jaune diplômă	Junior 1-3 ans	Confirmé 3-6 ans	Sémior 6+10 iess	Espect > 10 ans
Chef de projets digital web / ecommerce  Participe aux phases d'avant vente, gêre et pilote le projet avec les équipes créa et techniques, veille au respect des délais et du budget.	28 - 32	30 - 36	36-40	38 - 44	> 42
Traffic Manager / SEO / SEA.  Spécialiste de la publicité et de l'analyse statistique du comportement des internautes, définit la stratégie, supervise la réalisation technique et assure le suivi des campagnes en ligne.	26-30	30 - 22	31-35	37-42	> 45
CMO (Chief Marturting Officer)  Il a pour rôle de diriger l'activité marketing globale d'une organisation. Il est également chargé de diriger les études de marché à la stratégie publicitaire en passant par l'orientation du développement des offres d'une entreprise, le ciblage de la cientèle et l'image de marque.	27 - 30	30 - 33	33 - 3B	37 - 44	> 45
Community Manager / SMM  Maîtrise les techniques de communication spécifiques aux nouveaux médias (ex: marketing viral). Responsable des partenarials aumériques, et de l'ansemble de la communication de la marque via ces canaux	24 - 28	28-30	37 - 35	34 - 40	> 40

					-
Profil	jeune diplêmé	Junior 1+3 ans	Confirme 3 - 6 ams	Sénior 6 - 10 ans	Expert ➤ 10 ans
Ingénieur commercial / business developer  Bac+4/5 issu(e) généralement d'une école de commerce, assure la prospection et la vente de prestations de services ou de solutions complexes auprès de clients professionnels (ET) et grands comptes)	30 - 40	35 - 45	40 - 60	>55	> 60
Customer Success Manager Chez des éditeurs, intervient après la vente pour accompagner les clients dans la prise en main de la solution logicielle. Est l'interlocuteur privilégié du client et participe à l'action commerciale / upsell	25 - 30	28+32	32 - 38	> 38	> 38
Inside Sales / Commercial Sédentaire  Profil commercial, intervient en génération / identification / qualification de lead. Travaille de concert avec les équipes marketing et commerciales. Les leads sont pris en charge par le business developer	25 - 30	30 - 32	32 - 38	38 - 40	> 40

Data .					•
Profil	jeune diplômé	Junior 1-3 ans	Confirmé 3-6 ans	Sánior 6-10 ans	Expert > 10 ans
Data Architect / CDO  En charge de la stratégie data, de la centralisation des besoins métiers pour concevoir une architecture data durable et scalable et peut avoir un rôle de manager de l'équipe technique data.	*	3	19	50 - 55	> 55
Data Engineer Développe, teste, met en place l'orchitectures data. Il gère les flux de données entre les sources et les bases de données.		35 - 39	39 - 44	44 - 50	> 52
Data Analyst Met en forme et analyse la donnée pour constituer des indicateurs utiles à la gastion de l'entreprise.	32 - 35	35 - 39	37 - 42	43 - 48	> 50
Data Scientist  Exploite la donnée en construisant des patterns, des modèles de données. Utilise les méthodes statistiques, mais également d'apprentissage automatique (IA).	32 - 35	35 - 39	37 - 42	42 - 48	> 50

#### 7 - EN CONCLUSION

#### Les candidats recherchent :

- Du sens
- Un meilleur équilibre entre vie personnelle et professionnelle
- Des salaires en adéquation avec les augmentations du marché

#### Les difficultés du marché vendéen :

• Le positionnement géographique!

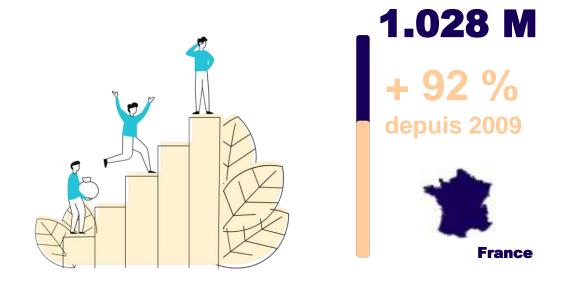
#### Les solutions :

- Davantage de télétravail, une semaine sur 4,5 jours
- Des bureaux au sein de villes plus attractives (Nantes par exemple)
- Un alignement des salaires à la concurrence
- Recruter des profils juniors ou à l'étranger
- Un projet et une vision attractifs

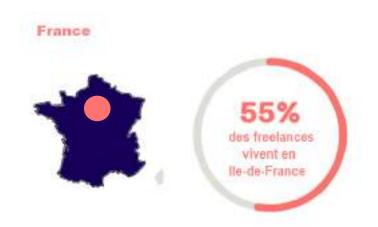
### LES FREELANCES

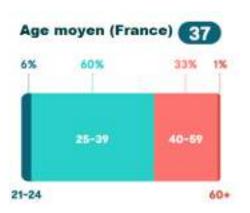


### LE NOMBRE DE FREELANCES : UNE CROISSANCE SOUTENUE DEPUIS PLUS 10 ANS



#### LE PROFIL DU FREELANCE







#### LES METIERS DU FREELANCE

29%	Tech & Data (développeurs, data scientists)
29%	Design & Graphisme (designers, graphistes)
23%	Communication & Marketing (social media managers, consultants webmarketing)
7%	Conduite de Projets (chefs de projets, coachs agiles)
7%	Fonctions Support (assistantes administratives)
5%	Business Consulting (consultants en stratégie, business développeurs)

#### LE FREELANCING: UN CHOIX



#### LES MOTIVATIONS DU FREELANCE

81%

Gérer librement son temps **76%** 

Faire son propre choix de carrière **73%** 

Choisir son lieu de travail

#### **VERBATIM DE FREELANCES**

- « En ESN, je me suis rendu compte que seul le CA de la société comptait, et que mes attentes étaient secondaires (préférences de mission, demandes de formation, salaire...) », Expert en Cybersécurité
- « J'ai voulu être libre de gérer mon volume de congés (négocier directement mes congés avec mon client) », Intégrateur
- « Ce qui guide mes choix, c'est l'intérêt de la mission », Développeur
- « Tu rentres en ESN avec un salaire qui évolue peu. Je voulais prendre ma part du gâteau », Chef de projet MOA
- « Je souhaitais travailler où je voulais et quand je voulais », UX/UI Designer









### MARQUE EMPLOYEUR

Qu'avez-vous mis en place aujourd'hui?











64% des candidats se renseignent sur l'entreprise avant de postuler.

55% des actifs ne postulent que s'ils ont une bonne image de l'entreprise.

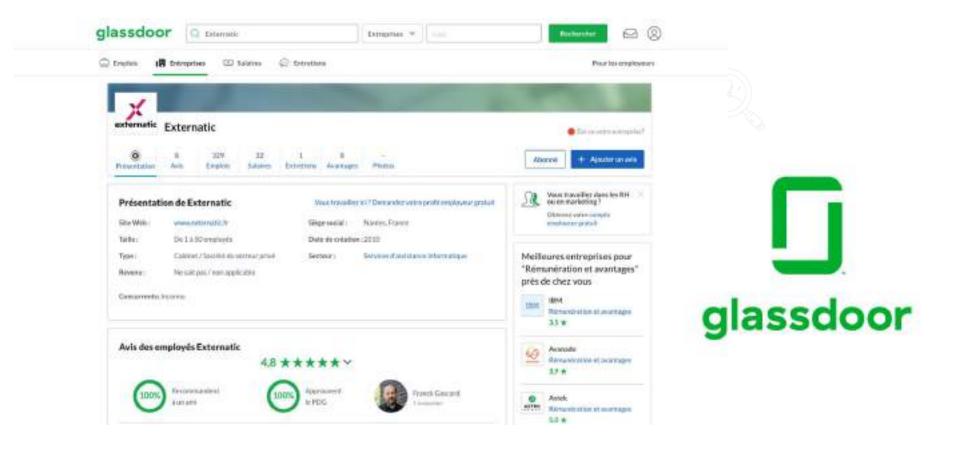
76% des candidats sont prêts à élargir leurs critères si l'entreprise à une bonne image.

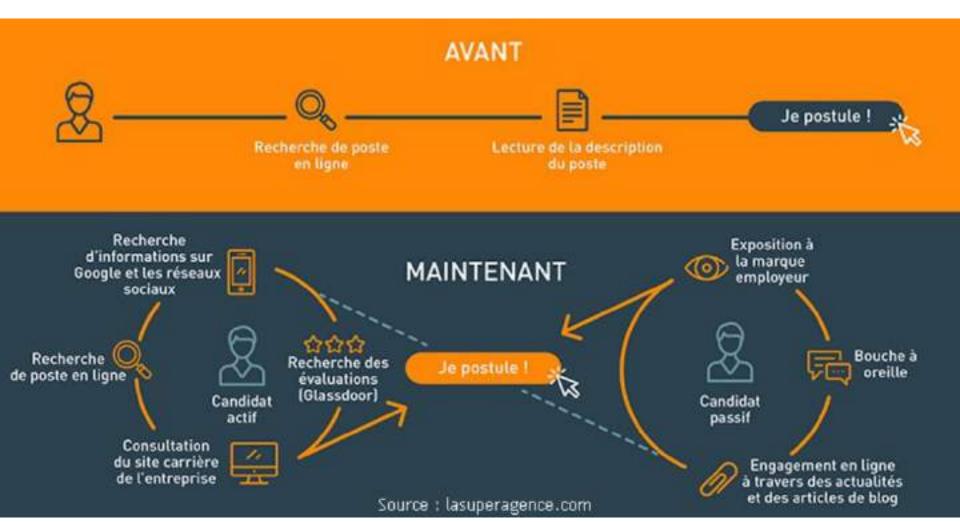
#### GESTION DE VOTRE RÉPUTATION SUR INTERNET



Welcome to the Jungle

#### GESTION DE VOTRE RÉPUTATION SUR INTERNET





# L'Apec, votre partenaire recrutement

En Vendée, je suis votre interlocutrice Apec entreprise.

Des services 100% gratuits

#### Suivez nos actus sur linkedin

- @Marie-Andrée JOULAIN
- @Apec Pays de la Loire



Marie-Andrée JOULAIN
Consultante Relations Entreprises
06 61 32 15 30
marie-andree.joulain@apec.fr

### Pourquoi avoir un compte Apec recruteur (2) ?

Raison 1	Raison 2	Raison 3
Diffuser ses offres d'emploi cadre, agent de maitrise et alternance	Consulter la base des 300 000 profils	Publier sa page entreprise et dyper sa marque employeur

Et aussi des conseils ! L'aide à la rédaction d'une offre d'emploi attractive, la présélection de candidats, des conseils en stratégie de recrutement, en sourcing de candidats,

. . .



### Le saviez-vous?

« Pour concrétiser leurs recrutements, les entreprises commencent à ... assouplir leurs critères de sélection et ....renforcent leur promesse Employeur »\*

« 36% des entreprises ont utilisé plus de 5 canaux lors de leur dernier recrutement de cadre »\* (elles n'étaient que 30% en 2019)

... et vous ?

... et vous ?



\*Vu dans la dernière étude Apec sur les pratiques de recrutement des cadres 2022



Pratiques de recrutements des cadres 2022 Face aux difficultés de recrutement, les entreprises commencent à ajuster leurs stratégies pour attirer les cadres

# 



RENDEZ-VOUS **24 NOVEMBRE** 2022

LOCO Numérique, 125 Bd Louis Blanc. 85000 La Roche-sur-Yon

9h00 - 17h00

DECOUVERTE DES FORMATIONS

FOCUS MÉTIERS

RENCONTRES ENTREPRISES

**RDV CONSEILS** 



#SafariDesMetiers

### MERCI DE VOTRE **ATTENTION** ET MERCI A WEFORGE POUR L'ACCUEIL!



Partagez votre expérience :

