




# L'AGILITÉ : UNE CLEF A LA SORTIE DE CRISE SANITAIRE ?

12 octobre 2021

Partagez votre expérience :

 @adnouest

# Terrains d'actions d'ADN Ouest





**Lisa BLANC**

---

**Brittany Ferries**

*SR Officer*



**Erwan GARNIER**

---

**CGI**

*Directeur Conseil Service*

**Alain FREBOURG**

Brittany Ferries

*DSI Adjoint*

---

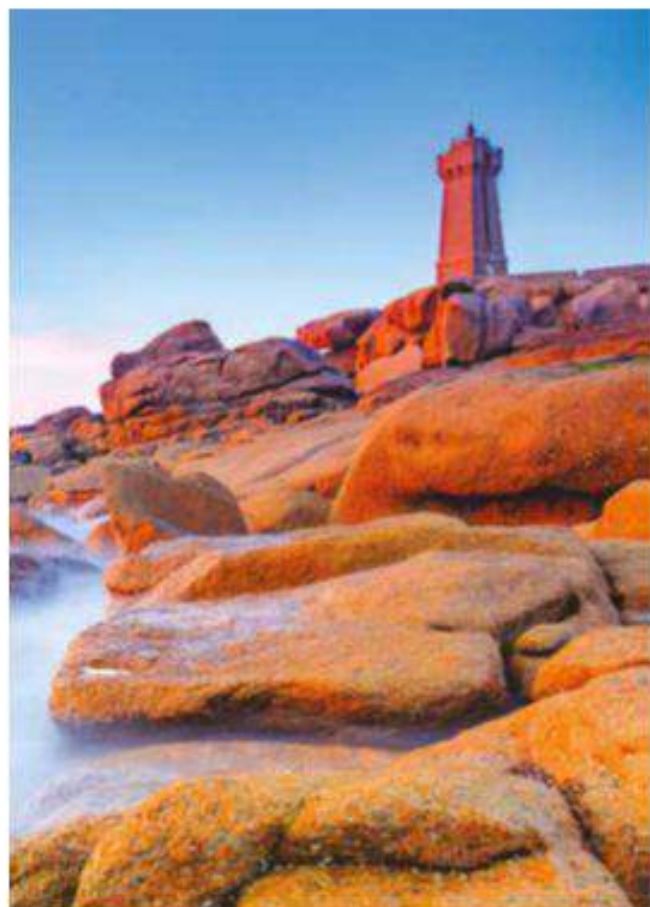




# Rebondir après la Crise

ADN Ouest Finistère

12 Octobre 2021



## AGENDA

- Brittany Ferries
- La DSI avant la crise
- La Crise Sanitaire
- L'après-crise



# Une entreprise Bretonne opérant sur 4 pays

## UNE STRATÉGIE DE DÉPLOIEMENT DES LIGNES AU SERVICE DES RÉGIONS DE L'OUEST

**12** Ferry  
**2,5** Millions de passagers  
**900** milles véhicules de tourisme  
**200** milles véhicules industriels

As of 30 October 2018  
As of 30 October 2018

### CHIFFRE D'AFFAIRES\* CONSOLIDATED TURNOVER\*



**12**  
ports  
ports



**4**  
pays : France,  
Grande-Bretagne,  
Irlande, Espagne



**6 000**  
traversées chaque  
année



**35**  
tours du monde  
par an



**750 000**  
milles nautiques  
par an



**2 500**  
femmes et hommes  
dont près de 1 600  
marins français



# Renouvellement de la flotte et transition énergétique

## UN PLAN A LONG TERME INITIÉ AVANT LA CRISE

La réussite de sa transition énergétique est l'un des piliers de son plan de relance

- **Galicia en décembre 2020** Optimisation électrique et épurateurs de gaz d'échappement
- **2 Navires GNL en 2022 et 2023** Premier navires GNL de la flotte
- **2 Navires Hybride en 2024 et 2025** Gaz liquéfié et Electrique



## AVANTAGES DU GNL

Brittany Ferries s'engage depuis plusieurs années pour un avenir écoresponsable.

- **100%** Soufre (  $\text{SO}_2$  )
- **98%** Particules fines
- **95%** Dioxyde d'azote (  $\text{NO}_2$  )
- **25%** Dioxyde de Carbone (  $\text{CO}_2$  )





## La DSI avant la crise

➤ 60 personnes



➤ 12 sites à terre et 12 sites flottants (Ferry)



➤ DSI sur 2 pays: Roscoff (FR) et Plymouth (UK)



➤ SI Endetté



➤ De lourds projets en cours



➤ Nécessité de convaincre l'entreprise d'effectuer sa mue digitale



## Et la crise est arrivée ...

### Coté Entreprise

- Arrêt brutal de notre activité commerciale
- Chômage partiel longue durée
- Dettes financières



### Coté DSI



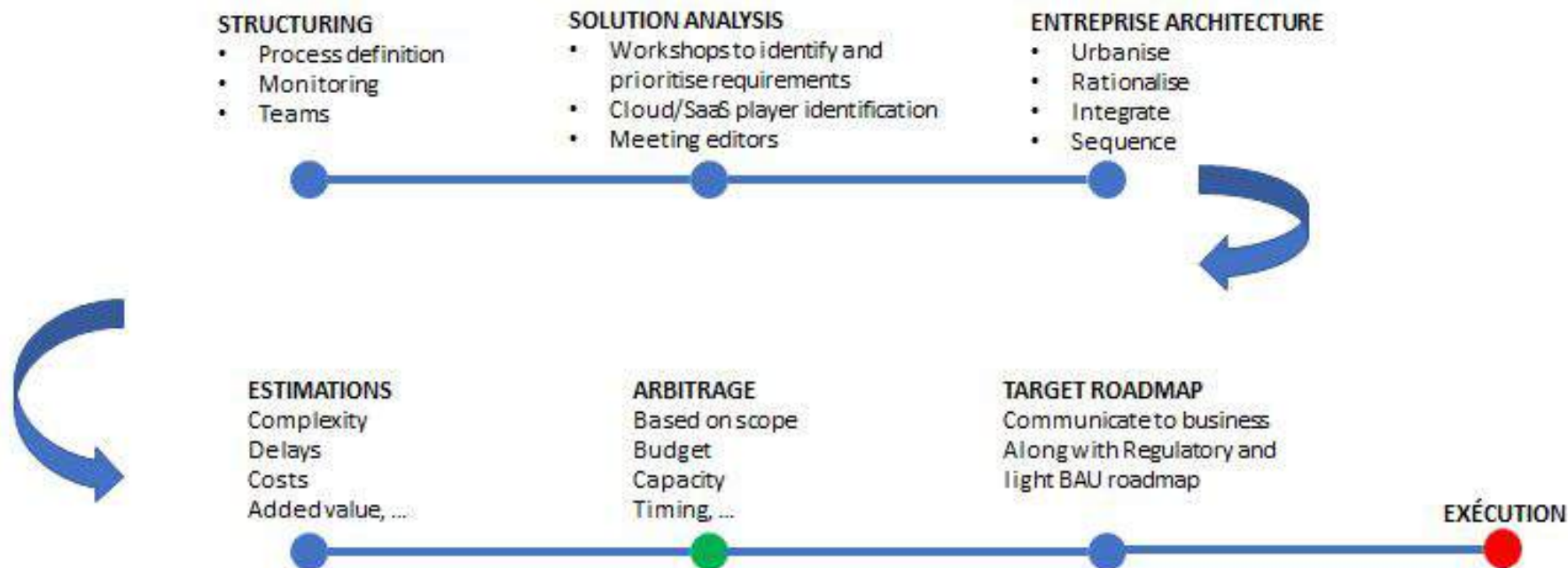
- Quasiment aucun chômage partiel
- S'adapter au télé-travail
- Continuer le travail urgent en cours
- Réorganisation des équipes pour le futur

## Redémarrer dans un monde nouveau

- Le télétravail, ça marche !
- Une opération au niveau des ports avec de plus en plus de contraintes
- Une cyber qui doit se renforcer
- Une dette financière à rembourser

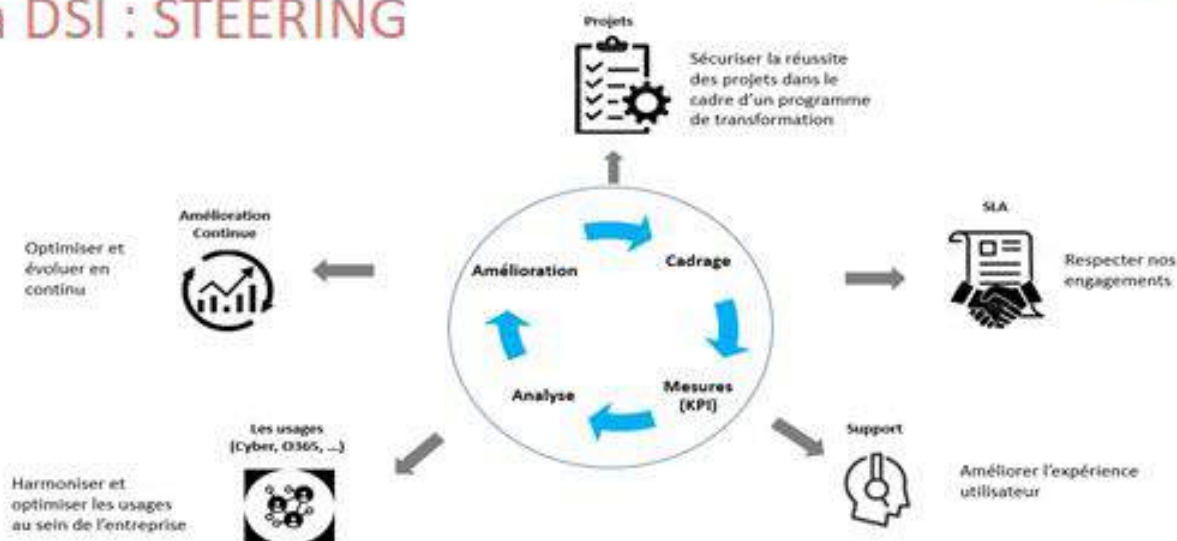


# Préparer la transformation digitale

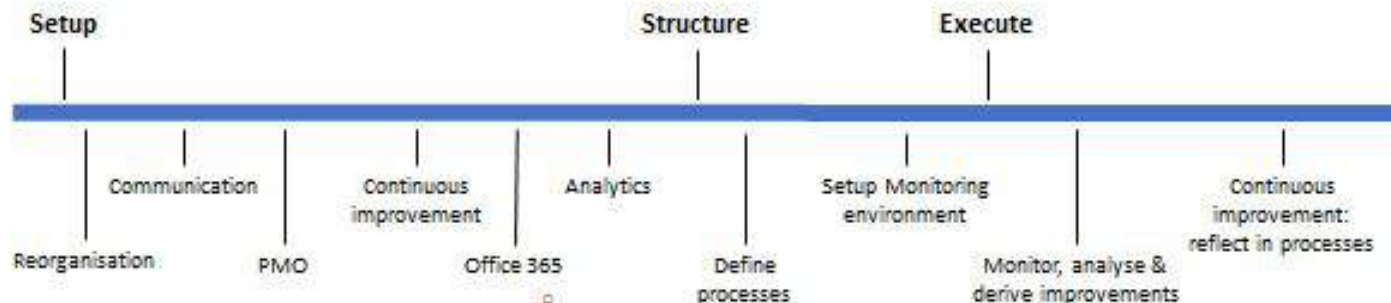


# Les 6 Piliers de la DSI : STEERING

## Building blocks



## Roadmap





## Les 6 Piliers de la DSI : ARCHITECTURE

### Building blocks



Urbanisation



Rationalisation

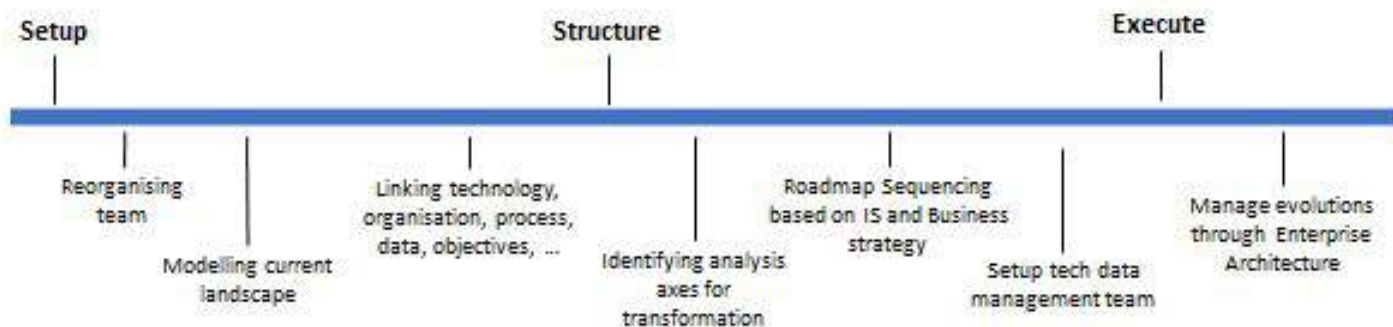


Data Management



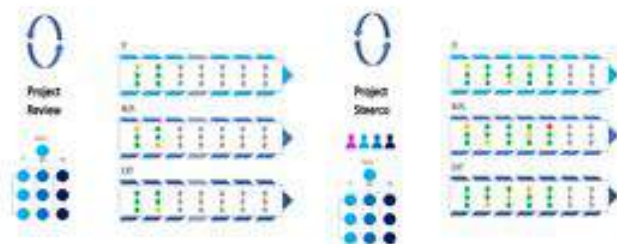
Evolution management

### Roadmap



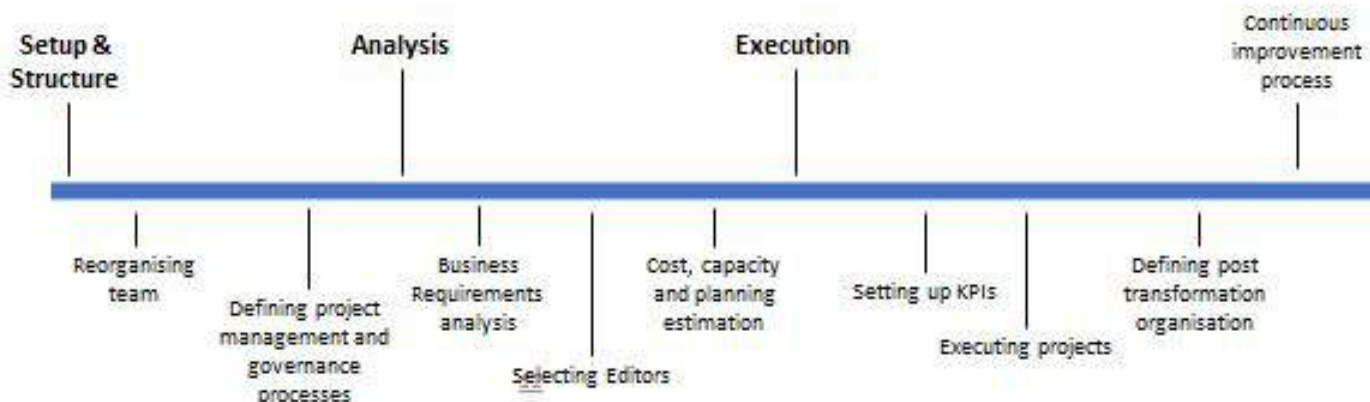
## Les 6 Piliers de la DSI : SOLUTIONS

### Building blocks



Project Management

### Roadmap



## Les 6 Piliers de la DSI : OPERATIONS

### Building blocks



Systems



Network & Cyber

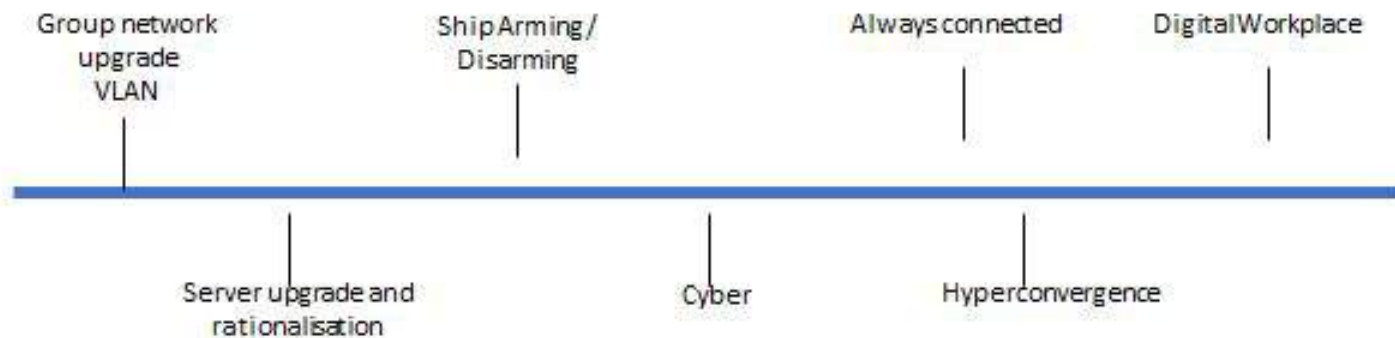


Digital Workplace



Ports, Ships & fleet

### Roadmap



## Les 6 Piliers de la DSI : CYBER

### Building blocks



Securing through hardware and software

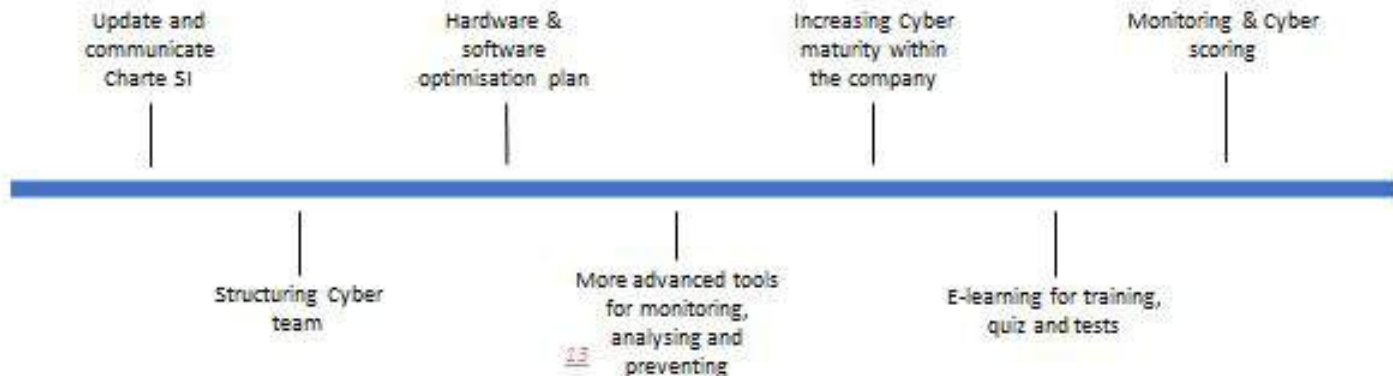


Cyber team Monitoring and analysing



Increasing Cyber awareness

### Roadmap



## Les 6 Piliers de la DSI : DATA

### Building blocks



Define and run the framework  
data strategy, organisation



Integrating  
data sources



Data structuring



Managing and  
maintaining

### Roadmap

Initiation of the data  
platform (GCP)

Integrate and structure  
data according to  
framework

Manage and maintain

Reorganisation of  
Architecture and  
Operations teams

Integrate and structure all  
external data sources





Découvrez et partagez nos valeurs, nos projets et nos actualités sur

Find out more about our values, plans and news at

[www.corporate.brittany-ferries.com](http://www.corporate.brittany-ferries.com)



## Brittany Ferries

Port du Bloscon, CS 60072, 29688 Roscoff Cedex, France

Tél : +33 (0) 2 98 29 28 00 - Fax : +33 (0) 2 98 29 27 00

[www.corporate.brittany-ferries.com](http://www.corporate.brittany-ferries.com)

BRITTANY FERRIES - Port du Bloscon - CS 60072 - 29688 Roscoff cedex • B.A.L. Bretagne - Angleterre - Irlande • Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 22 831 056 €

R.C.S. Brest 927 250 217 • Siret 927 250 217 00027 • Code Ape 5010Z • N° d'immatriculation IMO29100011 au Registre des Opérateurs de Voyages et de Séjours

Crédits photos : ©Brittany Ferries - ©Eric Hour studio Nautilus - ©Ludo Lautredou - ©Studio 3D - ©Marcel MOCHET - ©Benjamin Doréche - ©Albert Pennec - ©Yvan Zedda - ©Noémie Lefevre - ©Shutterstock /

# Questions / Réponses

---



# Arnaud MORVAN

## Groupe B&B Hôtels

*Responsable digitalisation*

---





# L'AGILITÉ : UNE CLEF À LA SORTIE DE CRISE SANITAIRE ?

Retour d'expérience



Live (k)

0:05 / 1:36



# Questions / Réponses

---





**Hélène PAULMIER**

---

**CHR Numérique**

*Responsable Marketing et  
Communication*



**Cyril COTTET**

---

**CHR Numérique**

*CTO / Directeur Technique*



| e-pack  
HYGIENE

**N°1 DE L'HACCP DIGITALISÉE POUR GÉRER  
SIMPLEMENT LA TRAÇABILITÉ ET  
LES AUTOCONTRÔLES EN RESTAURATION.**

Événement : L'agilité : une clé à la sortie de crise sanitaire ?

## *QUESTION 1:*

*Pouvez-vous svp nous présenter  
l'entreprise et vos fonctions ?*



e-pack  
HYGIENE



**Héliane PAULMIER**

Responsable Marketing et Communication  
[h.paulmier@epack-hygiene.fr](mailto:h.paulmier@epack-hygiene.fr)



**Cyril COTTET**

CTO - Directeur Technique  
[c.cottet@epack-hygiene.fr](mailto:c.cottet@epack-hygiene.fr)



| e-pack  
**HYGIENE**

La 1ère solution tactile HACCP  
dédiée aux métiers de bouche



[Lien vidéo](#)



## EPACK HYGIENE : LA FLEXIBILITÉ ET LA PERFORMANCE AU SERVICE DE SES CLIENTS.



## *QUESTION 2:*

*Vous travaillez au quotidien avec les restaurateurs. Comment avez-vous réagi à l'annonce du 1<sup>er</sup> confinement ?*

CŒUR DE CIBLE



= 80%

du portefeuille clients



e-pack  
HYGIENE

14 Mars 2020



### *QUESTION 3:*

*Qu'avez-vous mis en place pour faire face à cette crise ? Qu'avez-vous lancé, développé ou proposé pour aider les restaurateurs?*

## RÉSILIENCE ET ACTION #1 : MESURES SANITAIRES RENFORCÉES COVID-19





## RÉSILIENCE ET ACTIONS #2 : VENTE À EMPORTER ET LANCEMENT EPACK N'GO





## RÉSILIENCE ET ACTION #3 : LANCEMENT D'EPACK REGISTRE

**CAHIER  
DE RAPPEL**  
Protocole sanitaire restaurant



En 2 minutes,  
créez votre propre  
QR code !

100% **digital**  
100% **gratuit**



 **e-pack  
REGISTRE**  
#redonnonsvieauxrestaurants



## RÉSILIENCE ET SOLIDARITÉ



## *QUESTION 4 :*

*Que retiendrez-vous de cette année ?  
Comment envisagez-vous l'avenir pour votre  
groupe/entreprise ?*

## EPACK HYGIENE : VERS UNE DIVERSIFICATION DU MIX-CLIENTS



## EPACK HYGIENE : VERS UN DÉVELOPPEMENT DE NOUVEAUX PRODUITS



EPACK HYGIENE : RECRUTER POUR LA RELANCE



REJOIGNEZ  
NOUS  
ON RECRUTE





| e-pack  
**HYGIENE**

**MERCI DE VOTRE ATTENTION**

# Questions / Réponses

---





**Lisa BLANC**

---



**Erwan GARNIER**

---

Synthèse - Mot de conclusion

# Vos prochains événements ADN Ouest



13  
Octobre

## [Visio] Pause-café éthique & intelligence artificielle #2

Visio - 13 octobre 2021 de 13h15 à 14h00 - Grand Ouest

Pour cette 2e pause-café éthique & IA en visio, venez découvrir, échanger, partager votre point de vue autour des 4 derniers thèmes du questionnaire ALTAI (Assessment List for Trustworthy AI ou Questionnaire d'Autoévaluation pour une Intelligence ...



14  
Octobre

## Fresque du numérique

Connecting Place, Nantes - 14 octobre 2021 de 17h30 à 20h30 - Nantes

Dans le sillage de la Fresque du Climat, la Fresque du Numérique est un atelier ludique et collaboratif qui vise à sensibiliser et à former les participant.e.s aux enjeux environnementaux du numérique. L'atelier formule des pistes de solutions et ouvre ...



14  
Octobre

## Afterwork : la communauté ADN Santé fête ses 1 an

Carquefood, La Halle à manger - Carquefou - 14 octobre 2021 de 18h30 à 21h00 - Carquefou

Déjà 1 an que la communauté ADN Santé a vu le jour ! Pour célébrer cette année riche en projets et événements, sponsor, pilote, animateurs et animatrices de la communauté sont heureux de proposer à tous les membres d'ADN Ouest qui s'intéressent aux ...

# Vos prochains événements ADN Ouest



19  
Octobre

## Fresque du Numérique à Lorient

La Colloc, Lorient - 19 octobre 2021 de 17h00 à 20h00 - Lorient

Dans le sillage de la Fresque du Climat, la Fresque du Numérique est un atelier ludique et collaboratif qui vise à sensibiliser et à former les participants aux enjeux environnementaux du numérique.



19  
Octobre

## Afterwork ADN Ouest X Femmes du Digital Ouest

Les Funambules - 19 octobre 2021 de 18h30 à 22h00 - Nantes

Les associations ADN Ouest et Femmes Digitales Ouest vous donnent rendez-vous pour un afterwork commun aux deux réseaux. Toutes deux impliquées dans la promotion du numérique et de ses métiers et engagées en faveur de la mixité dans la filière, venez ...



21  
Octobre

## Wake up - Intégration de l'open source en entreprise : panorama et retours d'expériences

La Loco Numérique, La Roche sur Yon - 21 octobre 2021 de 09h00 à 10h30 - La Roche sur Yon

ADN Vendée vous donne rendez-vous le 21 octobre à La Roche-sur-Yon pour réveiller vos méninges avec son 2e WAKE UP de l'année sur la thématique de l'open source en entreprise



# Vos prochains événements ADN Ouest



09  
Novembre

## Infrastructures et résilience : entre mythe & réalité

Maison des associations Rennes - 09 novembre 2021 de 18h30 à 20h30 - Rennes

ADN 35 et ADN Infra vous proposent une nouvelle soirée autour de la résilience des infras. La crise des derniers mois nous a contraint à réfléchir à la gestion de risques et à notre capacité d'adaptation. Identifier les risques de son SI, c'est anticiper ...



16  
Novembre

## Cybersécurité dans la santé : quelles solutions ?

Nantes (lieu à venir) - 16 novembre 2021 de 18h00 à 20h00 - Nantes

Les communautés ADN Santé et ADN Cyber d'ADN Ouest ont le plaisir de vous proposer une soirée spéciale concernant la cybersécurité dans le secteur de la santé. Y seront évoqués l'état de la menace cyber dans la santé en 2021, une présentation des ...



23  
Novembre

## Afterwork ADN Numérique Responsable : 1ère bougie de la communauté !

Nantes - 23 novembre 2021 de 18h00 à 21h00 - Nantes

Déjà un an que la communauté ADN Numérique Responsable a vu le jour. A cette occasion, Sébastien Chaslin et Yves-Gaël Chény (pilotes), Anne Rabot et Jérôme Lucas (sponsors), ainsi que les animateurs et animatrices de la communauté, vous proposent de se ...



# Vos prochains événements ADN Ouest



29  
Novembre

## Lancement de la communauté ADN Management à Nantes

Whoorks - 29 novembre 2021 de 18h00 à 22h00 - Nantes

ADN Ouest a le plaisir de vous annoncer le lancement de sa septième communauté : la communauté ADN Management ! Un lancement en 2 dates dont cette première à Nantes.



30  
Novembre

## Lancement de la communauté ADN Management à Rennes

Café des Champs Libres - 30 novembre 2021 de 18h30 à 22h00 - Rennes

ADN Ouest a le plaisir de vous annoncer le lancement de sa septième communauté : la communauté ADN Management ! Cette 2e soirée aura lieu à Rennes !

Votre avis  
compte !

---

Lien : [klaxoon.com](https://klaxoon.com)

Mot de passe : YQWGEKU

*(un pseudo vous sera demandé)*



Vous êtes au ♥  
du numérique !

[www.adnouest.org](http://www.adnouest.org)

Partagez votre expérience :

 @adnouest