

La Journée du Numérique Responsable ADN Ouest

Mardi 17 mars 2026



Accessibilité Ops, passer d'une crise à un pilotage structuré

avec le soutien de :



Accessibilité Ops, passer d'une crise à un pilotage structuré



Simon BONAVENTURE
Boscop



Ronan ROBE
Fruggr

Présentation de Boscop

- SCOP de 65 collaborateurs basé à Angers
- Plus de 30 années d'expérience
- Engagé pour un numérique plus responsable
- 5 domaines d'activités :



Développement de logiciels
et d'outils



Hébergement cloud
souverain



Conseil en
éco-conception



Conseil en gestion des
données personnelles
(RGPD)



Conseil en
accessibilité
numérique

Présentation de digital4better x Fruggr

- Entreprise à mission – 40 collaborateurs en France et au Canada

3 ACTIVITES

- **Conseil & Expertise**
expertise sur l’empreinte du numérique, la conformité numérique, pilotage de feuille de route
- **Plateforme SaaS Fruggr**
Solution dédiée à l’empreinte et la responsabilité numérique
- **Digital Factory**
ESN spécialisée dans le delivery de projets ecoconçus et accessibles



NOS OFFRES

- **Gouvernance IA**
Déployer l’IA avec conformité et maîtrise
- **Accessibilité numérique**
Outiller vos équipes dans leur trajectoire de mise en conformité
- **ESG IT**
Evaluer, Comparer et améliorer vos indicateurs ESG IT

Jeu de rôles



Simon
Consultant Expert
Accessibilité



Ronan
Directeur Numérique
ecommerce

E-COMMERCE

MEUBLES

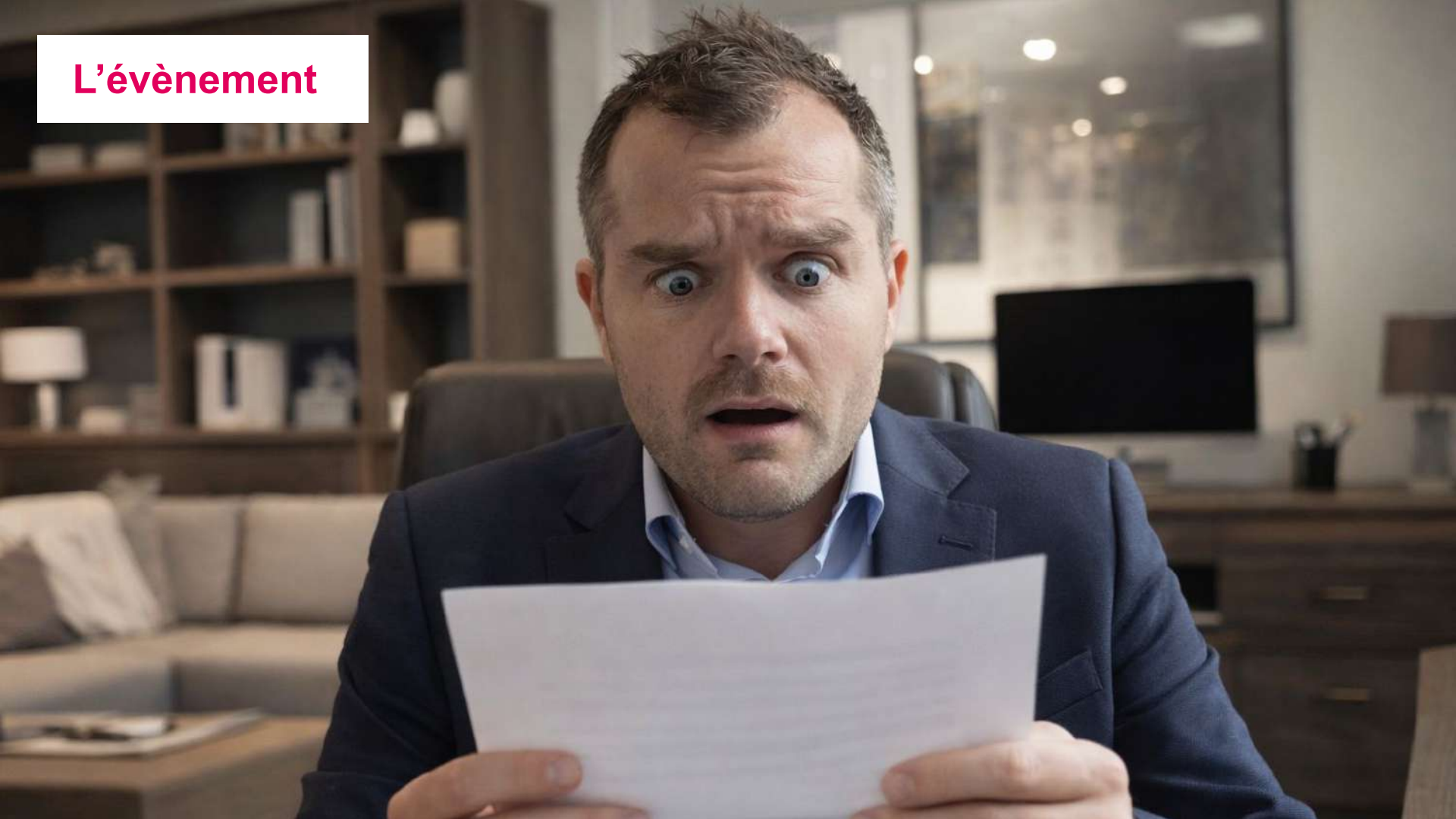
CONTEXTE

Société d'ameublement — 15 M€ de CA,
130 salariés

3 plateformes numériques externalisées
auprès 2 agences: site vitrine,
e-commerce, espace B2B) + app mobile

Aucune démarche d'accessibilité
numérique engagée à ce jour

L'évènement



Le réflexe



Ce que dit la loi

Directive européenne (EAA) – Juin 2025

- On ne parle plus d'entités, mais de produits et de services, sont donc concernés les services e-commerce, mais aussi d'autres secteurs comme les transports, le secteur bancaire par exemple
- Concerne les ETI et grandes entreprises (CA > 2M€ ou +10 salariés)

RGAA (Référentiel Général d'Amélioration de l'Accessibilité)

- Version actuelle 4.1.2 (prochaine version 5 à venir d'ici fin 2026)
- 106 critères basés sur une norme ISO internationale (WCAG 2.1 niveau AA)
- Obligation de publier une déclaration d'accessibilité

Ce que dit la loi

Sanctions en cas de défaut de conformité, absence d'audit, absence de déclaration :

- Contravention de 5e classe par service :
 - 7 500 € (max 15 000 € si récidive) pour la personne morale.
 - 1 500 € (max 3 000 € si récidive) pour les personnes physiques.
- Possible astreintes journalières de 3 000 € (max 300 000 €)
- Possible confiscation du service et sanction de publicité, rendant publique l'infraction commise



PLAN D' ACTIONS

- THE GRANDE ...
- L'ÉVALUATION ...
- FORMER ...
- SUIVRE ...
- COMMUNIQUER ...

PRIORITÉS

- 2. ACCESSIBILITÉ
- ← UX / PARCOURS
- CONFORMITÉ
- PERFORMANCE



On fait un
audit alors



Quand l'audit arrive trop tôt



Problèmes fréquents avec un audit prématuré ou insuffisamment cadré :

- Les équipes ne comprennent pas les résultats car elles n'ont pas été formées
- Les rapports sont longs et peuvent être décourageants
- La priorisation est difficile
- Le temps de déployer des corrections, les préconisations peuvent ne plus être applicables

L'ensemble engendre **démotivation**
ou inertie des équipes face au chantier

Comment
évaluer
simplement
ma situation ?



Quelques tests à réaliser sans compétences techniques

L'accessibilité, c'est une répartition des responsabilités entre la technique, le design et le contenu.

Souvent l'analyse des critères d'accessibilité demandent de lire du code informatique, mais pas toujours

Vérifier si le minimum est réalisé ?

Contenus en mouvement



Est-ce que ces contenus en mouvement sont controlables ?

Une vidéo qui se lance toute seule, une galerie d'images qui tourne sur elle-même, un texte qui défile, une animation... Autant d'éléments qui peuvent perturber l'attention de l'internaute et le gêner dans sa navigation.

Vérifier si le minimum est réalisé ?

Contenus multimédias compréhensible sans le son ou l'image



Mes vidéos sont-elles compréhensibles sans le son et sans l'images ?

Attention aux sous-titres générés automatiquement...

Vérifier si le minimum
est réalisé ?

Navigation au clavier



Utilisez la touche Tab de votre clavier pour naviguer de
composant en composant.

**Accès au clavier : Tous les éléments cliquable doivent
pouvoir être atteints et donc manipulables.**

Vérifier si le minimum est réalisé ?

Visibilité de la navigation au clavier



Utilisez la touche Tab de votre clavier pour naviguer de composant en composant.

Visibilité du focus : chaque élément atteint (lien, champ de saisie, etc.) doit être mis en valeur, pour ainsi voir les composants qui sont en train d'être manipulés pour éventuellement les activer.

Vous devez pouvoir suivre du regard vos déplacements, est-ce bien le cas ?

Des outils de surcouche efficaces ?

- Un nombre d'utilisateurs concernés limités : par exemple ces outils ne sont d'aucun secours pour les utilisateurs non voyants
- Les utilisateurs handicapés n'ont pas attendus que ces outils existent pour naviguer sur le web, ils ont déjà leur propre technologie d'assistance
- Ces outils existent dans la chaîne de production accessibilité numérique et ont leur intérêt après la mise en conformité
- Ils ne permettent pas de satisfaire les obligations légales



La suite



Former et acculturer les équipes

L'accessibilité ce sont des formations courtes (< 5 jours) dispensées par la plupart des cabinets de conseils en accessibilité numérique.

Malheureusement aucune formation initiale ou presque n'aborde ce sujet...

Mais il existe des événements (JNR d'ADN Ouest, allyParis, Paris-Web) et des collectifs (Designer Ethiques, allyFrance, etc.) pour s'acculturer et progresser

Mes équipes
sont formés, ils
ont amélioré la
partie
contribution



L'audit

Cependant l'audit à un avantage, c'est l'exhaustivité. Ce n'est pas une fin en soit, mais le début d'une démarche.

A la suite d'un audit, il faut :

1. Prioriser les critères bloquants
2. Séquencer des lots de correctifs
3. Inclure l'accessibilité dans la roadmap projet

La déclaration d'accessibilité

A la suite de la réalisation d'un audit, on est en capacité de se conformer au cadre légal et donc de publier une déclaration d'accessibilité

Fréquence des mises à jour

- Immédiatement après toute modification **significative** de votre site web.
- **Obligatoires**: Tous les 3 ans, ou 18 mois après une mise à jour du référentiel technique.

Je suis
tranquille pour
3 ans, c'est ça
?



Piloter l'accessibilité au quotidien

Gouvernance interne

- Référent accessibilité désigné dans l'entreprise
- Formation des équipes (dev, design, contenu)
- Intégration dans la CI/CD (tests automatiques)

Suivi et revue contractuelle des prestataires

Mettre en place Outils de monitoring

Au-delà de la conformité : les bénéfices

- **Équité** – Le service est accessible à tous quel que soit leur capacité
- **Réduction du risque juridique** – Anticipation des contrôles et des plaintes

Au-delà de la conformité : les bénéfices induits

D'autres bénéfices peuvent exister, mais ils mettent sur un même plan des indicateurs chiffrés (nombre de visites, CA, etc.) vis à vis du droits de personnes humaines... Venant donc à négocier leur droit à être aussi égaux que les autres citoyens

- **SEO amélioré** – Un site accessible est mieux référencé par Google
- **Image de marque** – Engagement RSE concret et mesurable
- **Augmentation du CA** – on touche potentiellement 20% de public en plus, et donc peut-être plus de clients...

Au-delà de la conformité : l'expérience utilisateur

Enfin, avec l'application des critères d'accessibilité on peut imaginer une **meilleure UX pour tous** (Navigation clavier, lisibilité, formulaires clairs), cependant l'objectif de la mise en accessibilité d'un service c'est que tout le monde ait la même expérience utilisateur, donc si un site est nul.... il sera nul aussi pour les utilisateurs handicapés.

Challenger vos prestataires

Un bon point de départ c'est les tests manuels sur quelques parcours essentiels du service numérique.

Cela permettra de faire une sorte d'état des lieux et d'identifier des points bloquants, par exemple avec le [protocole Easy Checks du W3C](#)

Il n'y a aucune raison de ne pas challenger vos prestataires sur l'accessibilité numérique.

Les normes sur lesquels l'accessibilité sont anciennes et robustes, et elles sont mise a jour régulièrement.

Le sujet doit être connu des professionnels