



Qui oriente vraiment vos décisions
stratégiques ? Les algorithmes,
votre raison... ou vos biais ?

25 juin 2026
16h15

#ADNFest2026

Déconnecter
POUR MIEUX **DÉCIDER**



Déconnecter POUR MIEUX DÉCIDER



Marine MENDOZA

Chargée d'animation réseau
et communication
ADN OUEST

La communauté #ADNstratdigitale



Ibtissem Belhamiti
Hardis Group

Sponsor

Les axes de réflexion

- **Ethique et gouvernance** pour questionner nos pratiques digitales en prenant en compte la réglementation, l'inclusion et les différents modèles de gouvernance
- **Anticipations stratégiques** pour imaginer les usages numériques de demain et penser comment les nouveaux modèles de décision, d'organisation, du travail et du télétravail impactent les stratégies digitales
- **Prospectives** pour aller encore plus loin en transposant nos imaginaires dans le monde, l'organisation de demain : jusqu'où sommes-nous prêts à aller ? Quels seront les nouveaux modèles, usages, technologies, compétences ... en 2050 ?



Muriel Smets
Lukla Group

Co-Pilote



Céline Rolland
Ohp-Rh

Co-Pilote



François Danet
AJS Blackfox

Co-Pilote



La communauté #ADNstratdigitale

Les objectifs

- Sensibiliser aux enjeux de la stratégie digitale
- Partager des méthodes et des retours d'expériences
- Réfléchir aux évolutions technologiques et leurs impacts

Nos ressources

- Autodiagnostic de maturité digitale
- Kit STARTégie Digitale
- Panorama des modèles de valeur
- Escape game numérique
- Panorama des outils de productivité
- Podcast : Design Fiction
- Et tous les replays de nos webinaires



Les animateurs du jour



Heidi GHERNATI

Designer numérique
BAKASABLE



Vincent DIDENOT

Directeur Marketing
PARTEAM | 22 Mètres



François Créach

Coach d'impact
CABINETZEN



Elise LENOIR

Directrice Conseil
RIPPLE MOTION





Consignes

- Ranger vos téléphones
- Rester totalement déconnectés pendant l'atelier
- Jouer le jeu du temps contraint
- Faire confiance à votre intuition 😊

Prêts ?

Alors commençons par une première question...



1ère expérimentation

Une simple question d'estimation

Répondez rapidement.
Ne cherchez pas la bonne réponse.



Le biais d'ancrage, quèsaco ?

Le biais d'ancrage est un **biais cognitif** qui nous pousse à nous fier fortement à la première information qui nous est donnée sur un sujet.

Lorsque nous établissons des plans ou des estimations sur un sujet, nous interprétons les nouvelles informations à partir du point de référence de notre ancrage au lieu de les voir de manière objective.

Cela peut fausser notre jugement et nous empêcher d'actualiser nos plans ou nos prévisions autant que nous le devrions.



Quelques exemples pour illustrer

CAS 1

Vous apprenez qu'un candidat est arrivé en retard à un entretien, vous risquez de juger toute sa candidature à travers ce seul fait. À l'inverse, une remarque favorable sur un candidat, reçue en amont, peut vous pousser à surestimer les compétences d'un collaborateur.

CAS 2

Vous décidez de changer de CRM. Une de vos collègues vous dit « dans ma précédente entreprise cela nous a coûté 150 000 €HT » ; à partir de ce moment là, les négociations tourneront autour de cette estimation même si la situation, le besoin est différent.



Le biais d'ancrage et l'IA ...



```

script src=[true] local.config = (245,23,068,789,a48) [lock.command]# >>access: status [true]
function login.credentials {create: #input.new(c
[lock.command]# >>access: status [true]
then script src=[true] {?unknown} m#4:80a?:
script src=[true] local.config
#Key_Input <chain>= {d fg#6 mn4:h61l0
// script src= address [status?] code<
[lock.command]# >>access: denial // script src=[error]
then script src=[true] {?unknown} m#4:80a?:/
script src=[true] local.conf
logged: #input false function logged: #
function login.credentials {logged:
// script src= address
[lock.command]# >>access: denial //
then script src=[true] {?unk
function logged: #input false function logged: #
function logged: #input false function logged: #
function logged: #input false function logged: #
then script src=[true] {?unknown} m#4:80a?:/q.s status
script src=[true] local.config = (245,23, 6 8 4 0 m nd]# >>access: status [true]
// script src= address [status?] code< [true] status (m#4:80a?:/q.s) {logged = online.click}
[lock.command]# >>access: denial // script src=[error] malicious code logged {trigger.warning} #Key_Input <chain>= {d fg#6 mn4:h61l04y}
then script src=[true] {?unknown} m#4:80a?:/q.s status command if ("true") add.string< status> (< a3*5=w90t8i2)

```

WE ARE UNDER ATTACK...

Quelles sont les décisions à prendre ?
(après une petite panique légitime...)



Munissez vous d'un post-it et d'un crayon

(de toute façon les ordinateurs ne marchent plus...)



IMPORTANT !!! SILENCE ABSOLU...

**(nous avons besoin de la plus grande sérénité
pour prendre les prochaines décisions, la
situation est critique...)**



Choisissez seul la meilleure séquence de décision à prendre...

Réponse A :

1. Isoler les zones les plus exposées
2. Préparer une communication transparente
3. Sécuriser les accès administrateur
4. Reconstituer le chemin d'attaque

Réponse B :

1. Isoler les zones les plus exposées
2. Reconstituer le chemin d'attaque
3. Préparer une communication transparente
4. Sécuriser les accès administrateur

Réponse C :

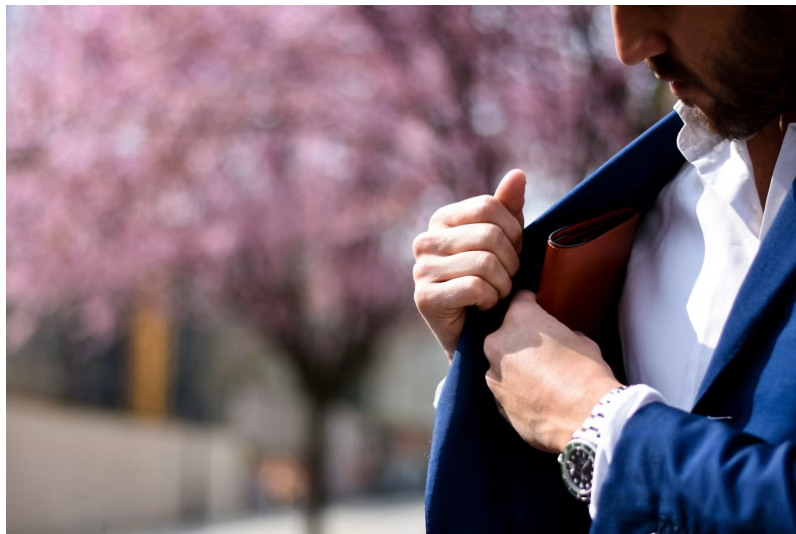
1. Isoler les zones les plus exposées
2. Sécuriser les accès administrateur
3. Préparer une communication transparente
4. Reconstituer le chemin d'attaque

Réponse D :

1. Sécuriser les accès administrateur
2. Isoler les zones les plus exposées
3. Reconstituer le chemin d'attaque
4. Préparer une communication transparente

Rangez votre post-it dans votre poche...

**A présent, interdiction d'y
toucher...**



Bonne nouvelle... Désormais vous allez faire appel à la force du collectif pour prendre la décision

ADN Ouest est une communauté pleine de ressource et d'expertise !!!



Nous vous laissons discuter entre-vous de la meilleure séquence de décision à prendre...

Réponse A :

1. Isoler les zones les plus exposées
2. Préparer une communication transparente
3. Sécuriser les accès administrateur
4. Reconstituer le chemin d'attaque

Réponse B :

1. Isoler les zones les plus exposées
2. Reconstituer le chemin d'attaque
3. Préparer une communication transparente
4. Sécuriser les accès administrateur

Réponse C :

1. Isoler les zones les plus exposées
2. Sécuriser les accès administrateur
3. Préparer une communication transparente
4. Reconstituer le chemin d'attaque

Réponse D :

1. Sécuriser les accès administrateur
2. Isoler les zones les plus exposées
3. Reconstituer le chemin d'attaque
4. Préparer une communication transparente

Maintenant, il faut vous décider...

C'est l'heure de prendre la décision
Vous êtes quelle Team ?



Qu'aurait décidé chat GPT ?

Le Prompt

<Rôle>

Agis comme un expert en cybersécurité

</rôle>

<Contexte>

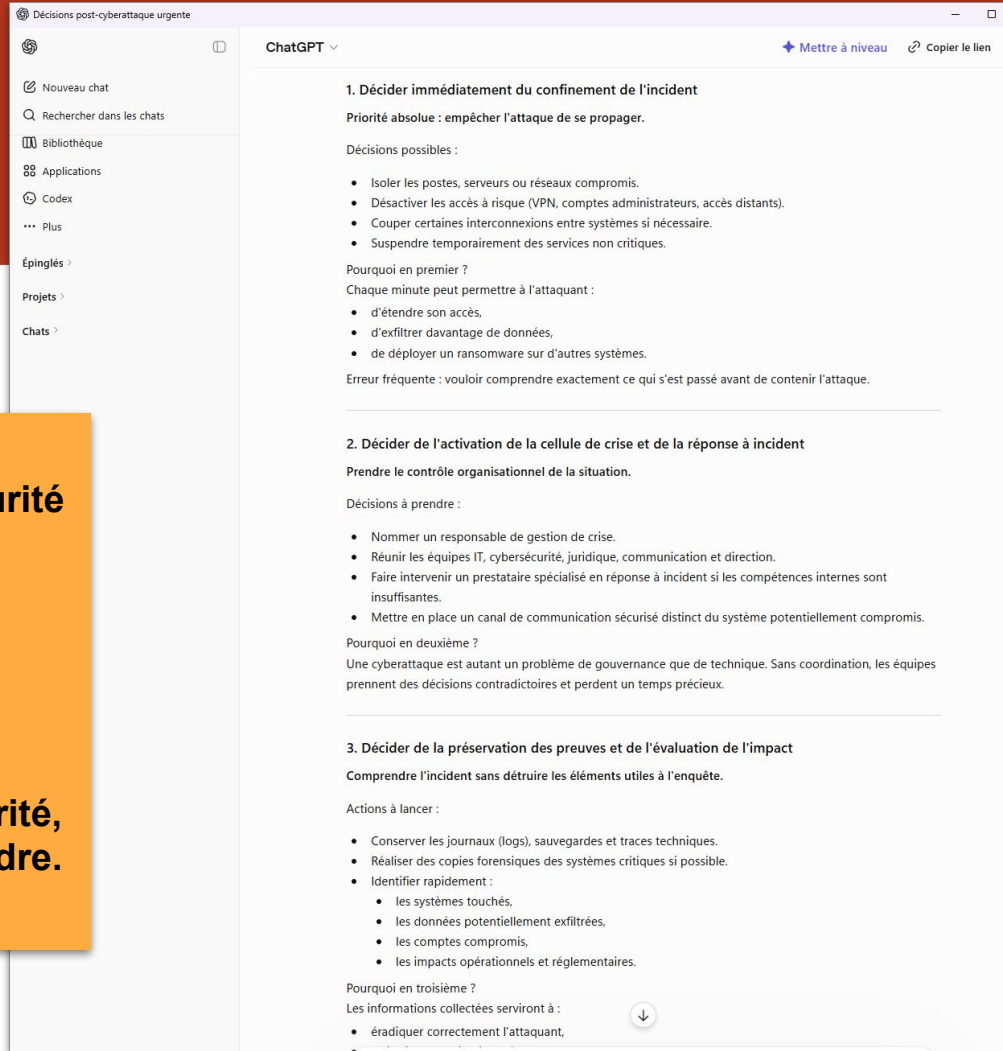
Mon entreprise vient d'être victime d'une cyberattaque.

</contexte>

<Mission>

Donne moi, classé par ordre de priorité, les trois premières décisions à prendre.

</mission>



Décisions post-cyberattaque urgente

ChatGPT

1. Décider immédiatement du confinement de l'incident

Priorité absolue : empêcher l'attaque de se propager.

Décisions possibles :

- Isoler les postes, serveurs ou réseaux compromis.
- Désactiver les accès à risque (VPN, comptes administrateurs, accès distants).
- Couper certaines interconnexions entre systèmes si nécessaire.
- Suspendre temporairement des services non critiques.

Pourquoi en premier ?

Chaque minute peut permettre à l'attaquant :

- d'étendre son accès,
- d'exfiltrer davantage de données,
- de déployer un ransomware sur d'autres systèmes.

Erreur fréquente : vouloir comprendre exactement ce qui s'est passé avant de contenir l'attaque.

2. Décider de l'activation de la cellule de crise et de la réponse à incident

Prendre le contrôle organisationnel de la situation.

Décisions à prendre :

- Nommer un responsable de gestion de crise.
- Réunir les équipes IT, cybersécurité, juridique, communication et direction.
- Faire intervenir un prestataire spécialisé en réponse à incident si les compétences internes sont insuffisantes.
- Mettre en place un canal de communication sécurisé distinct du système potentiellement compromis.

Pourquoi en deuxième ?

Une cyberattaque est autant un problème de gouvernance que de technique. Sans coordination, les équipes prennent des décisions contradictoires et perdent un temps précieux.

3. Décider de la préservation des preuves et de l'évaluation de l'impact

Comprendre l'incident sans détruire les éléments utiles à l'enquête.

Actions à lancer :

- Conserver les journaux (logs), sauvegardes et traces techniques.
- Réaliser des copies forensiques des systèmes critiques si possible.
- Identifier rapidement :
 - les systèmes touchés,
 - les données potentiellement exfiltrées,
 - les comptes compromis,
 - les impacts opérationnels et réglementaires.

Pourquoi en troisième ?

Les informations collectées serviront à :

- éradiquer correctement l'attaquant,

Qu'aurait décidé David BOUCHER ?



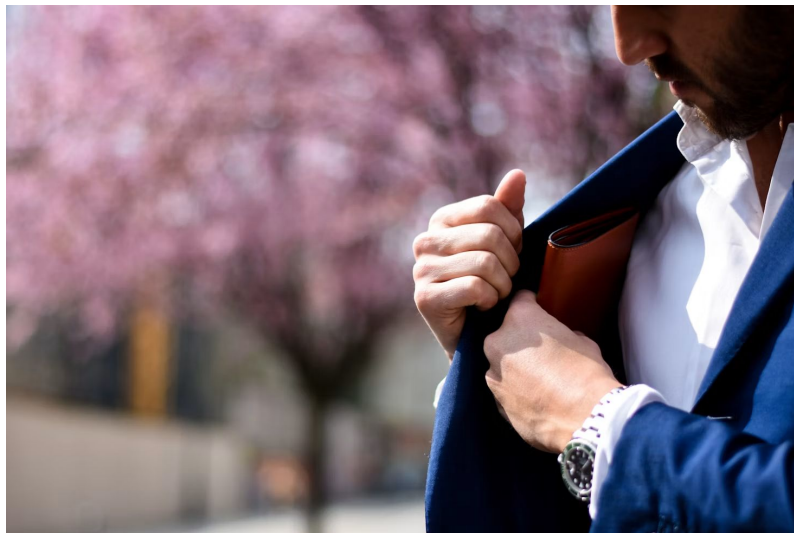
**Senior Cybersecurity Specialist &
Evangelist**

chez Hardys Tech Service



Qu'aviez-vous mis sur votre post-it ?

Est-ce que votre position a changé ?



Anatomie (probable) de vos décisions...

Les situations de crise révélatrice des biais...



Anatomie (probable) de vos décisions...

Les situations de crise révélatrice des biais...

Biais du
Survivant



Anatomie (probable) de vos décisions...

Les situations de crise révélatrice des biais...

Biais du
Survivant

Biais de
l'Autorité



Anatomie (probable) de vos décisions...

Les situations de crise révélatrice des biais...

Biais du
Survivant

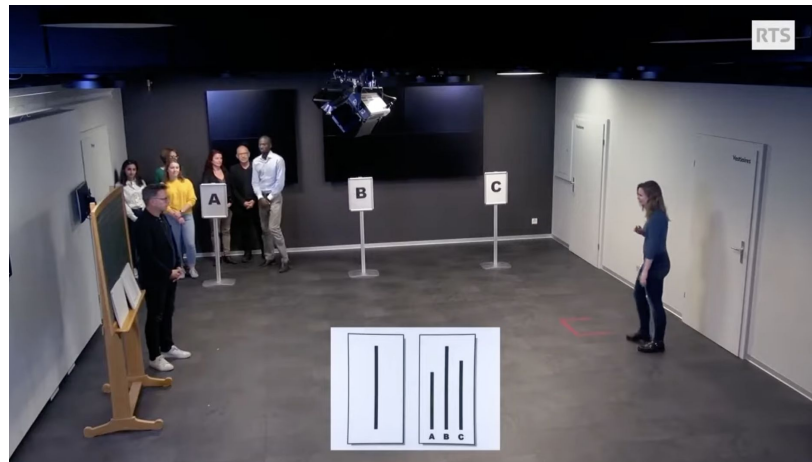
Biais de
l'Autorité

Biais de
Conformité



Le biais de conformité, quèsaco ?

Comment la pression sociale influence le jugement individuel ?



Un exemple pour mieux comprendre

Lehman Brothers — La crise de 2008

Au sein de la banque, de nombreux analystes percevaient les signaux d'alerte sur l'exposition aux subprimes. Mais la culture interne valorisait la performance et le consensus autour de la croissance.

Remettre en question la stratégie dominante était perçu comme un manque de loyauté. Personne n'a tiré le frein d'urgence — la banque s'est effondrée en septembre 2008, déclenchant une crise mondiale.



Les 3 antidotes pour sortir de ces biais

1. La prise de conscience
2. Ralentir la prise de décision, prendre du recul
3. Rechercher activement des points de vue opposés



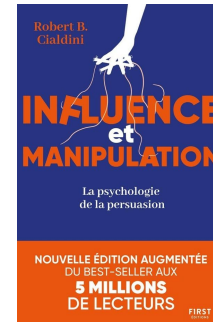
Un peu de lecture sur le sujet ?

Experimental Research Platform

<https://world.emergence.ai/#home>

Robert Cialdini

<https://www.scribd.com/document/557570110/Robert-Cialdini-Influence-Et-Manipulation-Comprendre-Et-Maitriser-Les-Mecanismes-Et-Les-Techniques-de-Persuasion-2004-First-Editions-Libgen-l>



Déconnecter POUR MIEUX DÉCIDER



Merci
pour votre écoute



www.adnouest.org

 #ADNFest2026