

[ÉTUDE OREN]

Observatoire Régional
de l'Economie Numérique

Spécial – Impact Covid-19
Enquête menée du 15 au 22 avril 2020

Pays de la Loire # Bretagne

OBSERVATOIRE
RÉGIONAL
de l'Economie Numérique



[SOMMAIRE]

#1

< Représentativité de l'échantillon >

#2

< Télétravail et recours aux mesures de soutien >

#3

< Impact économique de la pandémie >

#4

< Impact sur les recrutements >

#5

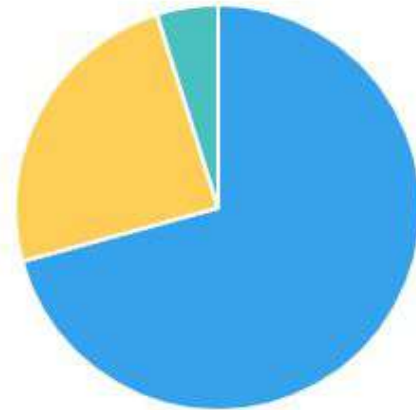
< Verbatims >

< Représentativité de l'échantillon >

164 Retours terrains de structures adhérentes ADN Ouest

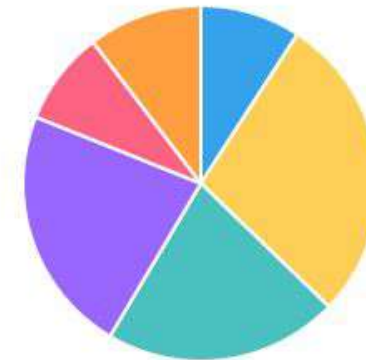
Question 1 : Votre entreprise est :

- une entreprise prestataire du numérique : 116
- une entreprise utilisatrice du numérique : 40
- un établissement de l'enseignement supérieur ou de la recherche : 8



Question 4 : Quels sont vos effectifs globaux sur le Grand Ouest ?

- 1 : 15
- 2 à 9 : 46
- 10 à 49 : 35
- 50 à 249 : 37
- 250 à 499 : 14
- 500 et + : 17

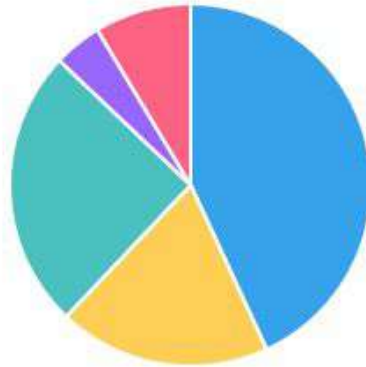


< Représentativité de l'échantillon >

164 Retours terrains de structures adhérentes ADN Ouest

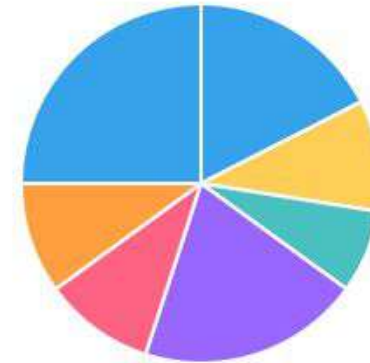
Question 2 : Quel est votre secteur d'activité (entreprises prestataires) ?

- SSII / ESN : 50
- Editeur de logiciels : 22
- Conseil en technologie : 29
- Services de télécommunication : 5
- Prestataires Web : 10



Question 3 : Quel est votre secteur d'activité (entreprises utilisatrices) ?

- Administration : 7
- BTP : 4
- Commerce : 3
- Services : 8
- Transport : 4
- Agro-Agri : 4
- Autres : 10



< Télétravail & Recours aux mesures de soutien >

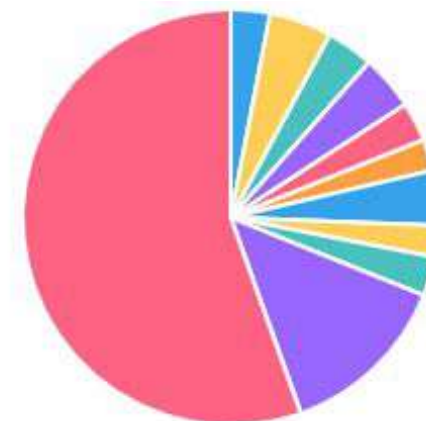
La quasi-totalité des structures ont mis en place le télétravail

#2

- L'intégralité des effectifs en télétravail pour 56 % des structures
- De manière cohérente avec l'étude nationale du Syntec, 97% des structures ont recours au télétravail en Pays de la Loire et Bretagne
- En moyenne, 80% des effectifs sont concernés

Dans vos effectifs, quelle proportion est en télétravail ?

- 0% : 5
- 10% : 8
- 20% : 6
- 30% : 7
- 40% : 5
- 50% : 4
- 60% : 7
- 70% : 4
- 80% : 5
- 90% : 22
- 100% : 91



< Télétravail & Recours aux mesures de soutien >

Un recours important au dispositif de chômage partiel

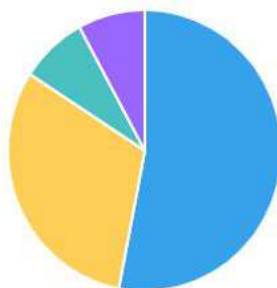
#2

- Un recours plus équilibré à la mise en congés ou RTT obligatoire ainsi qu'à l'étalement des charges

- 88,4 % des entreprises sont assez solides pour ne pas envisager une renégociation de crédit

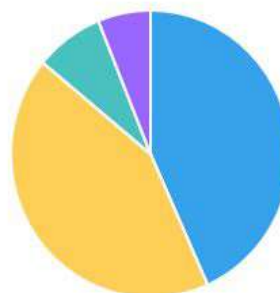
Activité partielle (chômage technique)

- Oui : 87
- Non : 51
- Elle l'envisage : 13
- Non concerné : 13



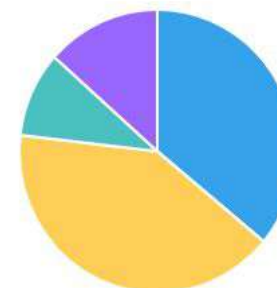
Mise en congés ou RTT obligatoire

- Oui : 71
- Non : 70
- Elle l'envisage : 13
- Non concerné : 10



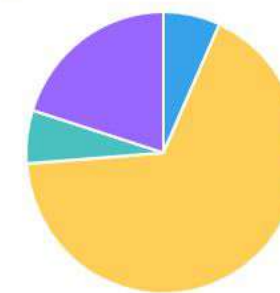
Etalement des charges sociales et/ou fiscales

- Oui : 59
- Non : 67
- Elle l'envisage : 16
- Non concerné : 22



Médiateur crédit pour renégociation des échéances

- Oui : 11
- Non : 110
- Elle l'envisage : 10
- Non concerné : 33

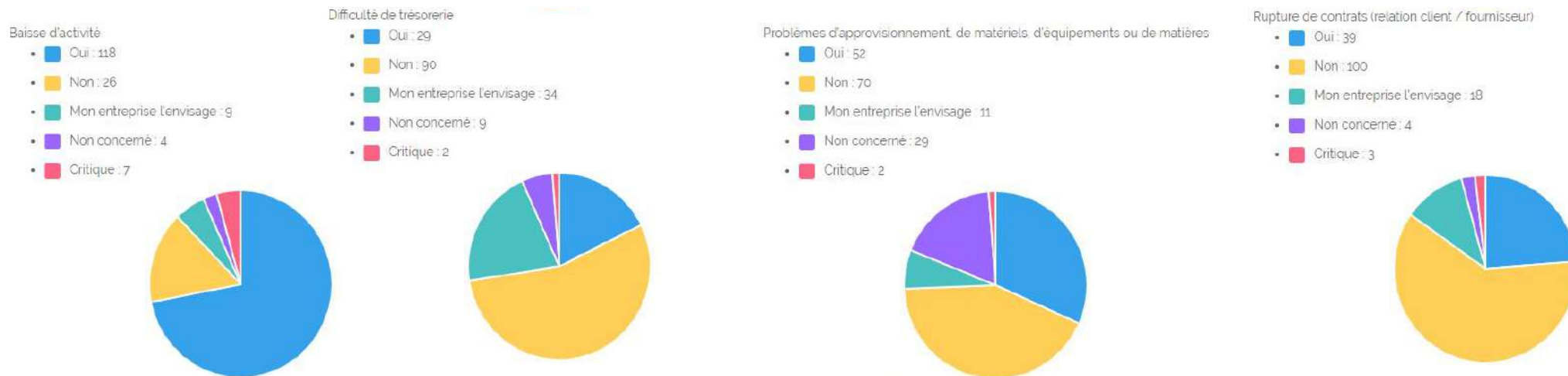


< Impact économique de la pandémie >

Une baisse d'activité pour plus de 70% des structures

#3

- La vision régionale est alignée sur la vision nationale du Syntec⁽¹⁾, plus de 70% des chefs d'entreprises vivent une baisse d'activité
- Plus de 60% des entreprises déclarent une trésorerie solide
- Plus de 60% des entreprises maintiennent leurs contrats clients.



(1) <https://syntec-numerique.fr/actu-informatique/resultats-barometre-covid-19-secteur-numerique-malgre-difficultes-entreprises-se>

< Impact économique de la pandémie >

Le chiffre d'affaire impacté de 10% à 30% pour la moitié des entreprises

#3

- Difficile de se prononcer sur les perspectives du CA 2020 pour 25% des structures...
- Pour 50% d'entre elles, l'impact sur le chiffre d'affaires se situera entre 10% et 30%

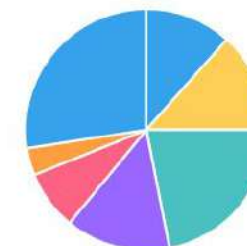
Question 8 : Comment évaluez-vous l'impact de la pandémie sur votre chiffre d'affaire du mois de MARS, relativement au chiffre d'affaire prévisionnel ?



Question 9 : Comment évaluez-vous l'impact de la pandémie sur votre chiffre d'affaire pour le mois d'AVRIL, relativement au chiffre d'affaire prévisionnel ?



Question 10 : Comment évaluez-vous l'impact de la pandémie sur votre chiffre d'affaire pour l'année 2020, relativement au chiffre d'affaire prévisionnel ?



< Impact sur les recrutements >

50% des entreprises diffèrent leurs projets de recrutement

#4

- 50% des entreprises diffèrent leurs projets de recrutement...
- ... mais 37% des entreprises confirment leur engagement de recrutement !
- Les fins de contrats liées à la crise sont minoritaires

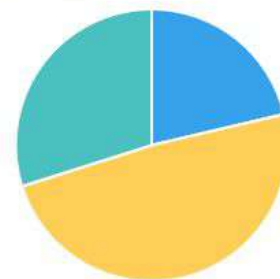
Quelle est la situation de votre entreprise concernant ses projets de recrutement ?

- Oui : 85
- Non : 60
- Mon entreprise l'envisage : 19



Quelle est la situation de votre entreprise concernant ses projets de recrutement ?

- Oui : 35
- Non : 80
- Mon entreprise l'envisage : 49



Quelle est la situation de votre entreprise concernant ses projets de recrutement ?

- Oui : 13
- Non : 124
- Mon entreprise l'envisage : 27



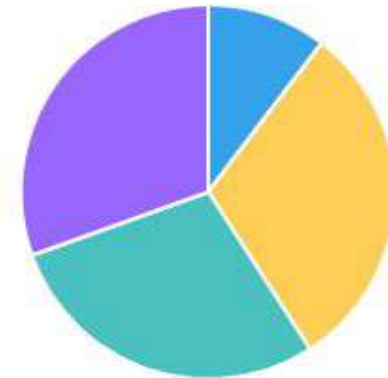
Une date de retour à une activité « normale » incertaine...

#5

- « De nouvelles recrues renoncent finalement à changer d'emploi par sécurité »
- « Les plus petites structures sont bien souvent les plus fragilisées par la crise »
- « Ceux qui étaient en difficulté avant la crise risquent de ne pas s'en remettre »
- « Aucune certitude à ce jour sur la reprise... »
- « Le recrutement des profils sous tension, notamment dans le développement, est facilité en ce moment car nous observons moins de concurrence... »

Environ 60 % des entreprises pensent retrouver une activité normale en 2020. Alors que de nombreux adhérents redoutent un contre coup en 2021.

Question 12 : A quel terme pensez-vous retrouver une activité normale ?





"Cette période si particulière met en exergue l'intérêt pour l'entreprise d'avoir investi dans des solutions numériques performantes et plus globalement dans notre transformation digitale. L'équipe de la DSI a reçu de nombreux remerciements des collaborateurs tant pour son implication que pour la qualité des solutions de télétravail mises à disposition."

Nicolas Amet, Responsable des SI et Pilote du Comité Digital chez GROUPE CCPA



"Mes clients principalement dans l'agroalimentaire maintiennent leur dynamique de transformation numérique et anticipent déjà le redémarrage des activités comme la sandwicherie."

Christine Maucourt, Consultante Data Management Produit, Fondatrice Osallia



"Je profite de ce moment pour remettre à plat et restructurer mon offre de service en fonction de nouveaux paramètres et de la situation actuelle et à venir."

Christian Bonnin, Consultant Marketing Direct et Relationnel, Fondateur de Integraal-MD



“Le numérique s’est relevé comme un facteur de stabilité et de croissance lors de la crise avec l’apport des solutions d’outils collaboratifs et vente en ligne. Avant, les entreprises avaient du mal à recruter en raison d’une pénurie de la profils numériques. Aujourd’hui, nous jugeons positivement ce rééquilibrage entre l’offre et de la demande pour nos clients.”

Franck Gascard, Dirigeant de l’agence de recrutement de profils numériques Externatic



“Les entreprises investissent fortement dans le collaboratif à travers la mise en place du télétravail et l’évolution de l’organisation. Nous avons dû recruter 2 CDI depuis le début de confinement pour faire face.”

Raoul Auffret, Directeur Assistance Maîtrise d’Ouvrage SI chez ANTAÛEN



www.adnouest.org



contact@adnouest.fr

**OBSERVATOIRE
RÉGIONAL**