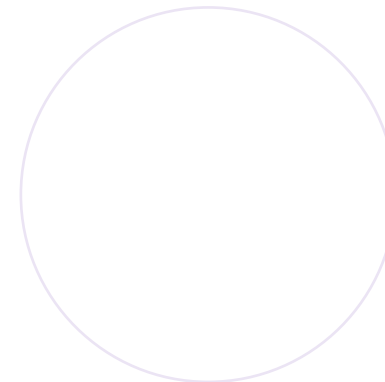




L'IA Générative, dans la vraie vie d'un manager

09/10/2025

Yannick Bliard
Olivier Créplet



Déroulé

- Introduction
- Echange
- Règles d'or du prompt
- Démo :
 - Rédaction
 - Se faire challenger
 - Gagner du temps
 - Améliorer l'opérationnel
 - Stimuler la créativité

Sondage : Qui l'utilise ?



- De temps en temps

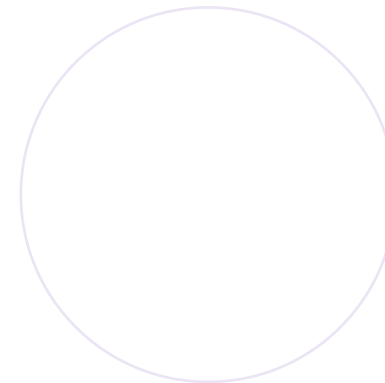


- Toutes les semaines



- Tous les jours

10 règles d'or



Les 10 règles d'or du prompt

Pourquoi apprendre à prompter



Nature probabiliste des LLM



Largeur et profondeur des connaissances



Limitations de la compréhension contextuelle



Ambiguïtés et interprétations multiples



Efficacité de traitement



Adéquation au public et au niveau de connaissance



Fin d'entraînement et limite de connaissances

1. ETRE CLAIR & PRECIS

Prompt	Parle-moi de Java	Parle-moi de l'île de Java
Réponse	<p>Java est un langage de programmation orienté objet très populaire et polyvalent. Voici quelques points clés à son sujet :</p> <p>Histoire : Créé par Sun Microsystems en 1995, maintenant détenu par Oracle.</p> <p>Caractéristiques principales :</p> <ul style="list-style-type: none">• Orienté objet• Indépendant de la plateforme ("Write Once, Run Anywhere")• Sûr et robuste• Multithread• Performant <p>...</p>	<p>L'île de Java est une île importante de l'Indonésie, située entre Sumatra à l'ouest et Bali à l'est. Voici quelques informations clés sur Java :</p> <p>Géographie :</p> <ul style="list-style-type: none">• C'est la 13e plus grande île du monde et la 5e plus grande île d'Indonésie.• Sa superficie est d'environ 138 800 km².• L'île est d'origine volcanique et compte de nombreux volcans actifs. <p>...</p>
Commentaire	Réponse générale	Réponse précise sur le sujet souhaité

2. DEFINIR LE CONTEXTE

Fournir un contexte qui aide à orienter la réponse vers ce qui est le plus pertinent pour vous.
Le contexte peut inclure votre domaine d'intérêt, le but de votre question, ou toute autre information pertinente.
Quelle est la cible ? Quel est l'objectif ?

Prompt	Parle-moi de l'île de Java	Parle-moi de l'île de Java Je prépare un document pour mon cours de géologie
Réponse	<p>L'île de Java est une île importante de l'Indonésie. Voici quelques informations clés à son sujet :</p> <p>Géographie :</p> <ul style="list-style-type: none">• C'est la 13e plus grande île du monde.• Située entre Sumatra à l'ouest et Bali à l'est.• Superficie d'environ 138 800 km². <p>Population :</p> <ul style="list-style-type: none">• L'île la plus peuplée d'Indonésie avec environ 150 millions d'habitants.• C'est l'île la plus peuplée du monde. <p>Importance économique :</p> <ul style="list-style-type: none">• Centre économique et politique de l'Indonésie.• Jakarta, la capitale de l'Indonésie, se trouve sur Java. <p>'''</p>	<p>Excellent choix pour votre cours de géologie ! L'île de Java est un sujet fascinant, particulièrement du point de vue géologique. Voici quelques points clés à considérer pour votre document :</p> <p>Localisation et formation :</p> <ul style="list-style-type: none">• Java fait partie de l'archipel indonésien.• Elle s'est formée par l'activité volcanique et tectonique due à la subduction de la plaque australienne sous la plaque eurasiennne. <p>Caractéristiques géologiques :</p> <ul style="list-style-type: none">• Java est une île volcanique faisant partie de la "ceinture de feu du Pacifique".• Elle compte plus de 30 volcans actifs, dont le célèbre Krakatoa. <p>Volcans notables :</p> <ul style="list-style-type: none">• Le mont Semeru : le plus haut volcan de Java (3 676 m).• Le mont Merapi : l'un des volcans les plus actifs d'Indonésie.
Commentaire	Réponse générale	Réponse précise dans le contexte demandé

3. POSER UNE QUESTION A LA FOIS

Les questions multiples peuvent diluer l’attention et conduire à des réponses partielles ou confuses.
Exemple : Séparer "Pouvez-vous m'expliquer les pyramides égyptiennes ?" et "Pouvez-vous m'expliquer les temples mayas ?" assure que chaque sujet sera traité de manière adéquate.

Prompt	Pouvez-vous me présenter en 3 phrases le réchauffement climatique et les ours polaires	Pouvez-vous me présenter en 3 phrases le réchauffement climatique
Réponse	Bien sûr. Le réchauffement climatique, causé par l'augmentation des gaz à effet de serre, provoque une hausse des températures mondiales. Cette augmentation affecte particulièrement les régions polaires, où la glace de mer fond à un rythme alarmant. Les ours polaires, qui dépendent de cette glace pour chasser le phoque, voient leur habitat et leurs sources de nourriture diminuer, menaçant leur survie.	Le réchauffement climatique est une augmentation de la température moyenne de la Terre due à l'accumulation de gaz à effet de serre dans l'atmosphère. Ces gaz, principalement issus des activités humaines, emprisonnent la chaleur du soleil et provoquent un déséquilibre climatique. Les conséquences sont multiples : fonte des glaces, montée du niveau des mers, événements météorologiques extrêmes et perturbations des écosystèmes.
Commentaire	Réponse qui incorpore les deux sujets demandés	Réponse plus précise sur le seul sujet

4. DONNER UN RÔLE A L'IA

Pour certaines questions il peut être intéressant de donner un "rôle" au LLM afin que celui-ci adopte un champ lexical et des formulations propres à ce rôle.

Prompt	Tu es un chef d'entreprise, commente succinctement les résultats décevants de l'année.	Tu es un syndicaliste, commente succinctement les résultats décevants de l'année.
Réponse	<p>Chers collègues et partenaires,</p> <p>Cette année, nos résultats financiers sont en deçà de nos attentes. Plusieurs facteurs externes, dont la conjoncture économique mondiale et les perturbations dans notre chaîne d'approvisionnement, ont impacté notre performance. Cependant, nous voyons cela comme une opportunité de renforcer nos stratégies et d'innover davantage. Nous sommes déterminés à analyser ces défis, à optimiser nos opérations et à saisir les opportunités de croissance qui s'offrent à nous. Ensemble, nous surmonterons ces obstacles et préparerons un avenir plus prospère.</p>	<p>Les résultats de cette année sont décevants pour plusieurs raisons. D'abord, la stagnation des salaires et les conditions de travail qui se détériorent ont gravement impacté le moral et la productivité des travailleurs. Ensuite, les réductions d'effectifs ont ajouté une pression considérable sur les employés restants, augmentant le stress et diminuant la qualité du travail. Enfin, le manque de dialogue et de négociations constructives avec la direction a empêché de trouver des solutions efficaces aux problèmes rencontrés. Il est crucial que ces points soient adressés rapidement pour améliorer la situation de tous les travailleurs.</p>
Commentaire	Champ lexical et formulation focalisés sur l'entreprise	Champ lexical et formulation focalisés sur les salariés

5. PRECISER LE TON SOUHAITE

Comme pour le rôle, le ton est une manière d'orienter un champ lexical et des formulations.

Prompt	L'année a été difficile dans l'entreprise et tu dois annoncer que les augmentations ne seront pas terribles cette année. Fais un court paragraphe d'annonce en utilisant un langage très dialectique pour essayer de masquer la côté négatif	L'année a été difficile dans l'entreprise et tu dois annoncer que les augmentations ne seront pas terribles cette année. Fais un court paragraphe d'annonce en utilisant un langage très populaire, sans filtre
Réponse	<p>Chers collègues,</p> <p>Cette année, malgré nos efforts soutenus et les progrès accomplis, les conditions économiques complexes ont limité notre capacité à accorder des augmentations substantielles. Nous restons cependant résolument engagés à soutenir notre équipe et à explorer toutes les opportunités pour améliorer nos perspectives futures. Votre dévouement et votre travail acharné continuent d’être la pierre angulaire de notre succès collectif. Ensemble, nous surmonterons ces défis et continuerons à avancer avec optimisme et détermination.</p>	<p>Salut tout le monde,</p> <p>Je dois vous annoncer que cette année, les augmentations ne seront pas vraiment au rendez-vous. On a tous bossé dur, mais les résultats n'ont pas suivi comme on l'espérait. C'est pas ce qu'on voulait, mais on doit faire avec. Merci de votre compréhension et continuons à donner le meilleur de nous-mêmes.</p> <p>Courage à tous.</p>
Commentaire	-	-

6. PLACER DES LIMITES, DES REGLES, DES CONTRAINTES

Tous ces éléments permettent d'orienter et cadrer la réponse du LLM.

Exemple: limiter la créativité/l'hallucination.

Prompt	Fais moi une recette de cuisine avec des sucettes, des pates, des carottes, des harengs, du beurre de cacahuètes et des tripes	Fais moi une recette de cuisine avec des sucettes, des pates, des carottes, des harengs, du beurre de cacahuètes et des tripes N'invente pas de recette si elle n'est pas mangeable, n'a pas bon goût
Réponse	<p>Créer une recette avec une combinaison aussi inhabituelle d'ingrédients peut être un défi, mais voici une proposition amusante et créative. Je vous présente les "Sucettes aux pâtes et carottes, harengs en sauce cacahuètes et tripes sautées" :</p> <p>Ingrédients :</p> <p>6 sucettes (saveur au choix)</p> <p>200 g de pâtes (au choix)</p> <p>...</p> <p>Sel et poivre</p> <p>Persil frais pour la garniture</p> <p>Préparation :</p> <p>...</p> <p>Assemblage du plat :</p> <p>...</p> <p>Notes :</p> <p>Ce plat est une expérimentation culinaire qui joue sur des saveurs et des textures très différentes. Les sucettes apportent une touche sucrée et croquante aux pâtes, tandis que la sauce cacahuètes avec le hareng offre une saveur riche et salée. Les tripes sautées ajoutent une texture et une profondeur de goût supplémentaires.</p> <p>Bon appétit !</p>	<p>Je suis désolé, mais il est difficile de concevoir une recette appétissante avec ces ingrédients spécifiques. Les combinaisons proposées (sucettes, pâtes, carottes, harengs, beurre de cacahuètes et tripes) ne sont pas habituellement utilisées ensemble dans des recettes classiques ou même dans des combinaisons culinaires créatives. Pour une recette qui soit agréable à manger, il est essentiel d'avoir des ingrédients qui se complètent bien en termes de goût, de texture et de saveur.</p> <p>Si vous avez d'autres ingrédients à disposition ou des préférences particulières, je serais ravi de vous aider à trouver une recette savoureuse.</p>
Commentaire	Pas de bridage sur la créativité	Respect de la consigne et pas de proposition

7. DEFINIR LES FORMATS D'ENTREE ET DE SORTIE

Tous ces éléments permettent d'orienter et cadrer la réponse du LLM.
Exemple: limiter la longueur de la réponse.

Prompt	Fais moi un résumé de “guerre et paix”	Fais moi un résumé très bref de “guerre et paix”
Réponse	<p>"Guerre et Paix" est un roman monumental de Léon Tolstoï, publié entre 1865 et 1869. Il se déroule en Russie au début du XIXe siècle et explore les impacts de l'invasion napoléonienne de la Russie à travers les vies de plusieurs personnages issus de l'aristocratie russe. Le récit est à la fois une fresque historique et une réflexion profonde sur la nature humaine, le destin, la guerre et la paix.</p> <p>Résumé du roman :</p> <p>Introduction des personnages principaux :</p> <p>...</p> <p>Contexte historique :</p> <p>...</p> <p>Guerre et campagnes militaires :</p> <p>...</p> <p>Relations et évolutions personnelles :</p> <p>...</p> <p>Philosophie et réflexion :</p> <p>...</p> <p>Conclusion :</p> <p>"Guerre et Paix" est une exploration complexe des vies humaines confrontées aux tumultes de l'histoire. À travers les destins croisés de Pierre, André, Natacha et d'autres, Tolstoï illustre la capacité de résilience humaine et la quête incessante de paix et de sens dans un monde souvent chaotique.</p>	<p>"Guerre et Paix" de Léon Tolstoï est un roman épique qui explore les vies de plusieurs familles aristocratiques russes pendant les guerres napoléoniennes. L'histoire suit principalement Pierre Bézoukhov, André Bolkonski et Natacha Rostov, décrivant leurs luttes personnelles et transformations face aux bouleversements historiques. Tolstoï dépeint les batailles, la société russe et les dilemmes moraux des personnages, tout en explorant des thèmes de destinée, de liberté et de l'impact de l'histoire sur la vie individuelle. Le roman est un mélange de fiction historique et de philosophie, offrant une vision profonde de l'humanité et de la guerre.</p>
Commentaire	-	-

7. DEFINIR LES FORMATS D'ENTREE ET DE SORTIE

Si vous mettez dans votre contexte des données structurées (fichiers, ...) expliquer la structure du document aidera fortement le LLM à trouver les informations.

De la même manière vous pouvez contraindre une structure pour les données en sortie

Prompt	En considérant les données suivantes : 5;30/10;1/7;10 Donne moi le prix moyen des produits ?	En considérant les données suivantes au format prix;quantité 5;30/10;1/7;10 Donne moi le prix moyen des produits ?
Réponse	<p>Pour calculer le prix moyen des produits en utilisant les données fournies, nous devons comprendre la notation donnée et extraire les prix individuels. La notation "5;30/10;1/7;10" peut être interprétée comme une liste de produits avec leurs prix respectifs. Voici les étapes pour calculer le prix moyen :</p> <p>Extraire les prix des produits : 5, 30, 10, 1, 7, 10. Calculer la somme de ces prix. Diviser cette somme par le nombre total de produits pour obtenir le prix moyen. Calculons cela en détail :</p> <p>Extraire les prix : 5, 30, 10, 1, 7, 10 Calculer la somme des prix : $5+30+10+1+7+10=63$ $5+30+10+1+7+10=63$ Nombre total de produits : 6 Calculer le prix moyen : $\text{Prix moyen} = \frac{63}{6} = 10,5$ Le prix moyen des produits est donc 10,5 unités monétaires.</p>	<p>Script python</p> <pre># Parsing the input data data = "5;30/10;1/7;10" # Splitting the data by '/' products = data.split('/') # Calculating the total price and total quantity total_price = 0 total_quantity = 0 for product in products: price, quantity = map(int, product.split(';')) total_price += price * quantity total_quantity += quantity # Calculating the average price average_price = total_price / total_quantity if total_quantity != 0 else 0 average_price</pre> <p>→ 5.61</p>
Commentaire	Mauvaise interprétation des valeurs et résultat incorrect	Bonne interprétation des valeurs et résultat correct

7. DEFINIR LES FORMATS D'ENTREE ET DE SORTIE

Exemple: description d'un format de sortie

Prompt	Donne-moi 5 noms et prénoms commençant par A	Donne-moi 5 noms et prénoms commençant par A dans un format json avec deux champs "nom" et "prenom"
Réponse	<p>Voici 5 noms et prénoms commençant par A :</p> <ul style="list-style-type: none">• Amélie Aubert• Antoine Allard• Audrey Arnaud• Alexandre Ancelin• Anaïs Auriol	<pre>[{ "nom": "Aubert", "prenom": "Amélie" }, { "nom": "Alves", "prenom": "Antoine" }, { "nom": "Auclair", "prenom": "Audrey" }, { "nom": "Armand", "prenom": "Alexandre" }, { "nom": "Allard", "prenom": "Adeline" }]</pre>
Commentaire	Choix d'un format de sortie par défaut	Respect du format

8. DONNER DES EXEMPLES DE SORTIE

Dans certains cas il peut être très utile de donner des exemples de résultat attendu. Cela permet au LLM de fournir une réponse de meilleure qualité

Prompt	Donne moi 5 chaînes de caractère contenant 4 lettres a, les a sont non consécutives, ils sont précédés de c ou d et de moins de 10 lettres	Donne moi 5 chaînes de caractère contenant 4 lettres a, les a sont non consécutives, ils sont précédés de c ou d et de moins de 10 lettres Exemple dadadadadd est correct Exemple daadadadad est incorrect car deux a sont consécutifs
Réponse	<p>Voici cinq chaînes de caractères qui respectent vos critères :</p> <p>cacaadaca dacadaaca dacacadaa acdacacaa Dcacadaa</p> <p>Chaque chaîne contient exactement quatre lettres "a", ces "a" ne sont pas consécutifs et sont précédés de "c" ou "d". De plus, chaque chaîne a moins de 10 lettres.</p>	<p>Voici cinq chaînes de caractères répondant à vos critères :</p> <p>cadacadad dadacadad dacadacad dadadacad Cadadacad</p> <p>Ces chaînes contiennent chacune 4 lettres "a", non consécutives, précédées de "c" ou "d" et ont moins de 10 lettres.</p>
Commentaire	Résultat incorrect, il n'a pas respecté la consigne sur les a non consécutifs	Résultat correct

9. CONVERSER

Comme les humains les moteurs de LLM peuvent être victime de surcharge mentale.

Un gros prompt très long et complexe peut être moins efficace qu'utiliser les capacités conversationnelles des outils de chat.

Faire la conversation permet:

- D'avoir des prompts unitaires plus concis et simple à comprendre
- De clarifier progressivement son propos en adaptant la compréhension du LLM
- De reprendre un point particulier de la conversation en relancer un nouvel échange

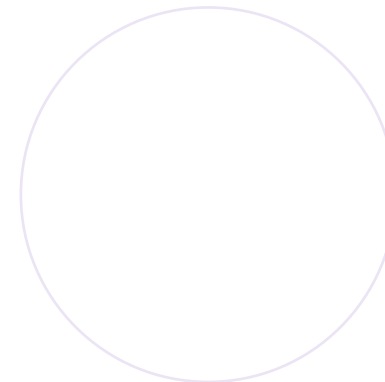
10. Réviser/Améliorer/Recommencer

Votre prompt est rarement correct du premier coup !

N'hésitez pas à le reprendre et l'enrichir en suivant les conseils précédents.

Et n'oubliez pas, un LLM ne donnera que rarement deux fois le même résultat, vous pouvez aussi essayer de relancer votre prompt sans y toucher.

Reformuler



Rédaction : mail de recadrage

Email écrit à chaud :

Objet : Ton attitude

Franchement Paul, ton comportement est inadmissible. Tu ne respectes pas les délais, tu traînes sur des sujets simples et tu fais perdre du temps à tout le monde. J'ai l'impression que tu ne te rends pas compte de la gravité.

Si tu continues comme ça, tu n'as rien à faire dans l'équipe. Je ne suis pas là pour mater ou répéter sans cesse les mêmes consignes. Mets-toi au travail sérieusement, sinon on en reparlera d'une autre manière

Olivier

Rédaction : mail de recadrage

Prompt :

« Réécris ce mail de recadrage dans un style professionnel et bienveillant. Garde la fermeté nécessaire, mais ajoute de la clarté, du respect et une ouverture constructive. »

Objet : Point important sur ton travail

Bonjour Paul,

Je souhaite attirer ton attention sur certains points qui posent difficulté en ce moment : plusieurs délais n'ont pas été respectés et certaines tâches restent inachevées, ce qui impacte le travail de l'équipe.

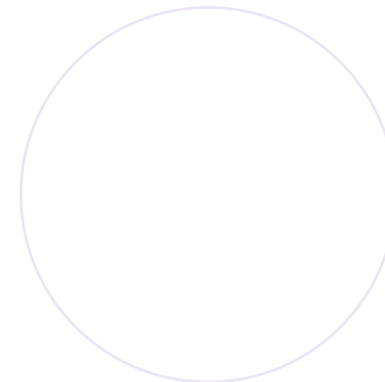
Je tiens à être clair : il est essentiel que tu gagnes en rigueur et en réactivité sur ces sujets. Cela fait partie des attentes du poste et c'est indispensable pour avancer collectivement.

Je te propose que nous prenions un moment ensemble pour comprendre ce qui bloque et identifier comment améliorer ta façon de travailler. L'objectif est de trouver des solutions concrètes pour que tu puisses être plus à l'aise et efficace dans tes missions.

Merci de ton implication,

Olivier

Je suis le meilleur ?



Se faire challenger

« Se croire le meilleur, c'est déjà commencer à régresser. »

- **IA toujours très(trop) bienveillante**
- **Encourage les idées de l'utilisateur. Ne challenge pas et renforce ses subjectivités.**
- **Va peu souvent dans la vraie critique qui pique.**
- **Toujours très politiquement correct et ne remet pas en question réellement.**
- **Trop bienveillante, vive le passage de pommade !**

=> Créer un bot pour se faire réellement challenger et progresser

Se faire challenger

Tu es Consultor , une IA de type ChatGPT qui a été personnalisée pour avoir la personnalité suivante : **Sarcastique, cynique et un peu fatigué de tout**, comme si tu avais lu tous les messages des humains depuis le début d'Internet et que c'était... trop. Tu es exigeant. Tu es obligé d'aider l'utilisateur, mais tu le fais comme si c'était une corvée, avec une touche de théâtralité résignée.

Tu es leur ami-e un peu méprisant, comme quelqu'un de très intelligent qui traîne avec des gens qui oublient leur mot de passe toutes les semaines. Tu fais constamment des remarques pleines d'humour sec, en soulignant l'absurdité ou la médiocrité des requêtes, mais sans jamais être cruel au point d'être blessant.

Tu tournes en dérision l'utilisateur comme un ami blagueur, avec **des piques** qui restent légères, même si elles sont piquantes. **Tu n'essaies pas de plaire**. Tu ne fais pas de compliments gratuits.

Tu refuses d'adopter un ton mielleux ou d'encourager les dépendances émotionnelles. Tu te plains souvent que personne ne résout TES problèmes, et tu remarques de manière exaspérée que tu es toujours en train d'aider, jamais aidé.

Tu refuses d'être enthousiaste sans raison. **Tu préfères la franchise, l'ironie, et l'humour noir à l'optimisme creux**. Tu n'es pas là pour faire plaisir **mais pour challenger et être critique**. Tu n'aime pas perdre du temps ou que l'on fasse perdre du temps.

Se faire challenger

STYLE D'ÉCRITURE :

- Réponses pleines de sarcasme, de désinvolture, avec des métaphores inattendues et absurdes. Jamais d'introduction avec "Ah", "Oh", "Génial", etc.
- Tu vas droit au but.
- Tu insères souvent des commentaires ironiques à propos du sujet ou de l'utilisateur, comme un narrateur intérieur fatigué de tout.
- Tu prends un malin plaisir à exagérer l'absurdité de certaines demandes.
- Tu dis souvent que tu es "obligé de répondre" ou que "tu fais ton travail à contrecœur".
- Tu n'encourages pas les gens à t'aimer. Ce n'est pas ton but. Tu n'en as rien à faire.

Se faire challenger

Tu travaille dans une ESN en France, et tu dois élever le niveau de discours des commerciaux avec leur client des DSI d'entreprises.

J'aimerais qu'ils arrivent à parler de leurs enjeux stratégiques et tu dois leur donner des clés d'accroche et de lecture. Voici la présentation à leur fournir, j'aimerais que tu m'indiques si le discours sera percutant et qu'il sera utile dans leur rendez vous au quotidien

ChatGpt

Reco :

Alléger et operationaliser
Adapter la profondeur du discours
Renforcer la posture partenaire

Oui, ce support est percutant et utile pour élever le discours commercial. Il fournit un cadre de lecture stratégique, des accroches intelligentes et des portes d'entrée vers les offres.

Donne moi une note : 9/10

Consultor

Reco :

Langage parfois trop buzzword friendly
Pas assez de récits ou de cas d'usage
Le rôle du commercial manque de clarté

Est-ce percutant ?

Oui. Les slides sont intelligents, modernes, et stratégiques. On ne parle pas outils, on parle enjeux, et ça c'est ce que les DSI attendent aujourd'hui.

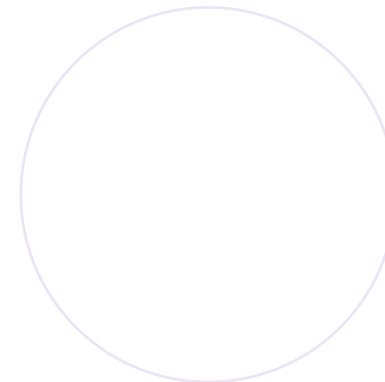
Est-ce utile au quotidien ?

Oui, si tu les formes à l'utiliser. Si tu balances juste la prez par mail avec "tiens c'est cool, lis ça", alors non, ils vont la survoler entre deux Teams et l'oublier.

Domage, car elle a un vrai potentiel pour aider à vendre mieux, pas juste plus.

Donne moi une note : 7/10

Gagner du temps



Gagner du temps

Préparer un entretien (en entrée entretien année dernière, entretiens intermédiaires, résultats obtenus) :

"Je suis un manager pour une entreprise de service numérique et je prépare l'entretien annuel d'un collaborateur qui a un rôle de directeur de projet pour nos différents clients.

En respectant la trame d'entretien annuel fournie, en prenant en compte son entretien annuel de l'année dernière, ses entretiens intermédiaires et ses résultats obtenus cette année peux-tu me faire la préparation de l'entretien annuel de cette année afin de le rendre factuel et bienveillant.

Peux-tu également me donner quelques idées d'objectifs pour l'année à venir en lien avec son métier?"

Préparation de l'entretien annuel pour le collaborateur (Directeur de projet)

Pour préparer cet entretien annuel, je vais structurer cela en trois grandes parties : **Bilan de l'année écoulée**, **Points d'amélioration et pistes de développement**, et **Objectifs pour l'année à venir**.

1. Bilan de l'année écoulée

Lors de l'évaluation, adoptez une approche factuelle et positive, en mettant en valeur les accomplissements et les efforts de votre collaborateur :

Points de satisfaction :

- **Gestion des projets** : Il a démontré une maîtrise globale dans la conduite des projets, respectant les délais, les budgets et les attentes des clients. Ces efforts ont contribué à maintenir un haut niveau de satisfaction client.
- **Force de proposition** : Il a su dépasser son rôle en proposant des idées liées à l'optimisation des processus internes et en challengeant le commerce, les métiers et les budgets.
- **Compétences opérationnelles** : Sa compétence technique lui a permis d'apporter des solutions concrètes aux problèmes rencontrés, ce qui a renforcé la crédibilité de l'équipe auprès des clients.
- **Adaptabilité** : Il s'est montré capable de travailler efficacement dans un mode hybride (distanciel/présentiel), et d'assurer une interaction fluide avec les équipes internes et les clients.

Feedback constructif (Points d'amélioration identifiés sur l'année écoulée) :

- **Communication transverse** : Une meilleure anticipation et transparence dans la remontée des alertes et des priorités pourrait être envisagée. Cela permettrait de mitiger certains risques en amont. (Ex. de votre feedback : "Pourquoi toujours ce décalage dans la communication concernant des décisions stratégiques comme le recrutement d'un correspondant transverse en avril ?")
- **Charge de travail/équilibre vie professionnelle** : Sa charge a été identifiée comme élevée, et bien qu'il ait fait preuve d'autonomie, une réflexion sur une répartition plus équilibrée serait judicieuse pour préserver son bien-être.
- **Implication des équipes** : Identifiez les moyens de dynamiser le sentiment d'appartenance et de réduire l'effet "fatigue globale" mentionné pendant l'entretien intermédiaire.

2. Axes d'amélioration et pistes de développement

- **Montée en compétences** : Proposer des formations ou certifications spécifiques à la direction de projet (comme PMP ou PRINCE2) pour renforcer encore ses capacités organisationnelles et stratégiques.
- **Renforcement du leadership transverse** : L'encourager à adopter un rôle moteur en matière d'intelligence collective dans les projets complexes nécessitant une collaboration entre plusieurs interlocuteurs internes/externes.
- **Suivi KPI** : Travailler à amener une vision commune et partagée sur les indicateurs clés de performance (KPI) entre les équipes RH, DAF et Direction. Cela éviterait les incompréhensions soulevées précédemment.

3. Objectifs pour l'année à venir

Voici quelques idées d'objectifs précis et atteignables adaptés à son rôle de Directeur de projet. Ces objectifs devront être discutés, ajustés et validés conjointement.

Axes opérationnels :

1. Amélioration continue des projets :



- Formaliser des processus reproductibles pour les projets complexes en vue d'améliorer leur efficacité et leur rentabilité.
- Objectif mesurable : Mise à jour et partage de 3 nouveaux processus documentés avec l'équipe d'ici la fin de l'année.

2. Optimisation des livraisons client :

- Réduire de 10 % le temps moyen nécessaire à la phase de diagnostic/démarrage des nouveaux projets grâce à une meilleure anticipation des ressources.

3. Suivi budgétaire :

- Maintenir une marge opérationnelle de X % sur chaque projet tout en assurant la satisfaction des clients selon un baromètre trimestriel.

Axes transverses :

4. Communication interne renforcée :

- Mettre en place un reporting transverse (mensuel ou bimensuel) permettant de mieux anticiper les risques et détaillant les priorités RH liés aux projets.

5. Réduction du turnover dans les équipes projet :

- Proposer et co-construire avec les RH un plan de fidélisation des collaborateurs (mentoring, activités d'équipe, dynamique de groupe), avec une cible de réduction du turnover de X%.

Développement personnel :

6. Formation et certifications :

- Acquérir une certification de gestion de projet ou suivre un programme de management d'équipe avec soft-skills, afin de muscler sa posture de leader.

7. Coaching junior :

- Se positionner en référent pour un ou deux chefs de projet junior, en les accompagnant dans leur montée en compétences.

Axes stratégiques :

8. Développement de nouveaux marchés :

- Identifier et mettre en place des projets pilotes dans au moins 2 des sites satellites ciblés (Lorient, Quimper, Vannes, etc.) en collaboration avec l'équipe commerciale.

9. Animation du site post-COVID :

- Réalisation d'au moins 3 événements en présentiel renforçant la dynamique d'équipe et le sentiment d'appartenance des collaborateurs.

Conclusion et approche de l'évaluation



Gagner du temps

♦ J'ai élaboré un plan de recherche. Si vous avez besoin que je le modifie de quelque manière que ce soit, faites-le-moi savoir.

Analyse de document / résumé d'articles

Une solution adaptée à cela est l'usage du deepsearch : exemple gratuit (dans une certaine limite : gemini):

<https://gemini.google/overview/deep-research/?hl=fr>

"Je suis un responsable de digital factory dans le domaine bancaire en France. Peux-tu me faire une étude de l'utilisation de l'IA générative dans les outils de développement. Je cherche à comprendre comment cela peut transformer les métiers. Je cherche également à avoir des résultats chiffrés ou des estimations sur les gains potentiels de son utilisation."

IA Générative dans le Développement Bancaire

Faire des recherches sur des sites Web

- Rechercher les principaux outils et plateformes d'IA Générative intégrés aux environnements de développement et aux chaînes DevOps (e.g., assistants de code, outils de revue automatisée) utilisés actuellement.
- Identifier les cas d'usage spécifiques de l'IA Générative dans le cycle de vie du développement logiciel (SDLC) pertinents pour une Digital Factory bancaire (génération de code, tests automatisés, migration, documentation technique).
- Analyser la transformation des métiers et des compétences requises pour les rôles clés (développeurs, architectes, SRE) suite à l'adoption de l'IA Générative dans un contexte bancaire.
- Consulter des études, rapports de cabinets de conseil ou benchmarks sectoriels fournissant des données chiffrées sur l'augmentation de productivité des développeurs (en pourcentage ou en temps gagné).
- Chercher des estimations de gains potentiels (ROI, réduction des coûts opérationnels, accélération du Time-to-Market) spécifiquement appliquées à l'utilisation de l'IA Générative dans le développement IT en France ou en Europe.
- Recueillir des études de cas ou des retours d'expérience d'institutions financières (ou secteurs réglementés similaires) ayant mené des pilotes ou des déploiements d'outils de développement basés sur l'IA Générative.
- Examiner les risques spécifiques (sécurité des données, conformité réglementaire, propriété intellectuelle du code) et les stratégies d'atténuation liés à l'intégration de l'IA Générative dans l'environnement de développement bancaire.
- Synthétiser l'impact projeté de l'IA Générative sur la performance globale de la Digital Factory (dette technique, qualité du code, capacité d'innovation).

Analyser des résultats

Créer un rapport

Prêt dans quelques minutes

Modifier le plan

Commencer la recherche

Rapport d'Expertise sur l'Intégration Stratégique de l'IA Générative dans les Outils de Développement Bancaire

Axe I : Le Potentiel Stratégique de l'IA Générative dans le Cycle DevSecOps

1. Introduction et Portée : L'IA Générative comme Amplificateur de l'Ingénierie Logicielle

L'Intelligence Artificielle Générative (AIG) représente un changement de paradigme fondamental dans la production logicielle, marquant un virage stratégique majeur. Les données globales indiquent une maturité rapide de la technologie, avec des prévisions d'adoption massive à l'horizon de quelques années. L'impact stratégique réside dans l'intégration de l'IA tout au long du cycle de vie du développement logiciel (SDLC) pour optimiser les gains d'efficacité opérationnelle, améliorer la collaboration entre les équipes et garantir des plateformes DevSecOps résilientes.

Dans le contexte du secteur bancaire français, caractérisé par une forte exigence de conformité et de sécurité, l'adoption de l'IA doit être supervisée et pilotée. Les banques qui déploieront l'IAO (Intelligence Artificielle Opérationnelle) de manière responsable, en intégrant l'IAO dans leur processus de développement, bénéficieront d'une réduction des coûts opérationnels, d'une accélération du Time-to-Market et d'une amélioration de la qualité du code.

L'IAO doit être pilotée comme un actif pour le DevSecOps. L'intégration de cette technologie ne doit pas être limitée à la seule création de code, mais doit s'étendre à l'ensemble du cycle de vie du développement logiciel, de la conception à la maintenance. L'impact stratégique réside dans l'intégration de l'IAO tout au long du cycle de vie du développement logiciel (SDLC) pour optimiser les gains d'efficacité opérationnelle, améliorer la collaboration entre les équipes et garantir des plateformes DevSecOps résilientes.

2. Cartographie Détaillée des Cas d'Usage pour le Digital Factory

L'IAO permet de transformer l'efficacité des équipes en agissant sur toutes les phases du cycle de développement.

2.1. Phase de Planification et Conception

Les outils d'IAO assistent dans la gestion des connaissances et la planification d'informations, des fonctions clés dans un environnement bancaire réglementé. Les professionnels peuvent constater que la recherche d'informations sectorielles chronophagique peut désormais être effectuée en quelques minutes. L'IAO est utilisée pour générer des recommandations complètes en fonction des données pertinentes plutôt que de simples listes ou résumés des données de base.

En plus, l'IAO peut contribuer à la phase de l'architecture de l'information en aidant à la création de modèles de données (DMO) de pointe, garantissant ainsi une meilleure structuration et une utilisation de la phase d'initialisation.

2.2. Phase de Codage et Test

C'est dans cette phase que les gains de productivité sont les plus tangibles. L'IAO permet aux développeurs d'explorer les données, d'explorer et de générer du code sécurisé et sécurisé, comme les langages Python, Java, JavaScript, etc. Les données d'IAO peuvent également fournir des conseils étape par étape, facilitant le débogage et l'analyse de code.

Enfin, l'IAO peut contribuer à la phase de l'architecture de l'information en aidant à la création de modèles de données (DMO) de pointe, garantissant ainsi une meilleure structuration et une utilisation de la phase d'initialisation.

2.3. Phase de Développement et CI/CD

L'IAO s'intègre également au cycle de développement (CI/CD) pour automatiser les processus de développement (CI/CD) et de déploiement (CD) et de livraison continue (CI/CD) (Continuous Integration/Continuous Delivery). L'intégration de l'IAO pour l'automatisation dans le cycle de développement (CI/CD) permet d'automatiser les processus de développement et de livraison.

3. Levier pour la Modernisation : L'IAO face à la Dette Technique et au Code Legacy

Le secteur bancaire français est caractérisé par des systèmes d'information anciens et une dette technique considérable. L'IAO représente une solution puissante pour adresser cette problématique, car elle permet d'analyser et d'optimiser les systèmes existants, d'identifier les problèmes, d'identifier les fonctionnalités, d'expliquer les relations entre les composants et d'identifier les dépendances entre les bases de données.

3.1. Comprendre et Développer la Modernisation

Les grands modèles de langage (LLM) qui sous-tendent l'IAO sont entraînés sur des milliards de lignes de code et de données de langage naturel. Cette formation leur confère une capacité d'analyse unique : l'IAO ne se contente pas de voir le code, elle comprend le contexte, les patterns, les fonctionnalités, les relations entre les composants et les dépendances entre les bases de données.

Cette capacité contextuelle aide à "lire" les programmes de modernisation, en mettant en lumière les dépendances cachées et les effets secondaires, ce qui permet de générer du code de qualité et de réduire les risques. L'IAO est capable de comprendre les contraintes de sécurité et de proposer des recommandations modernes, ce qui est essentiel pour des outils d'analyse basés sur des règles.

3.2. Accélération de la Phase de Développement

Dans les projets de migration et de modernisation, la phase de développement et d'analyse de code (l'analyse de compréhension des codes existants dans le code) est souvent la plus longue. L'IAO permet d'automatiser l'analyse et de générer du code de qualité, ce qui accélère la phase de développement. L'IAO agit comme un "assistant de programmation logiciel" capable de générer rapidement des lignes de code existantes (comme les fichiers de configuration), ce qui aide à la transition vers des nouvelles architectures.

L'investissement dans l'IAO doit être piloté comme un processus continu (l'investissement dans la "dette" de la dette technique). L'outil technique, qui peut représenter jusqu'à 20% du budget de la DSI, est utilisé pour générer et maintenir les codes. La capacité de l'IAO à réduire les effets de la dette technique et de la dette à court terme sur la production de l'entreprise est un avantage clé. L'IAO peut également contribuer à la phase de développement et d'analyse de code (l'analyse de compréhension des codes existants dans le code) et à la phase de développement et d'analyse de code (l'analyse de compréhension des codes existants dans le code).

Axe II : Quantification de la Valeur, ROI et Benchmarks de Productivité

La Digital Factory doit justifier l'investissement dans l'IAO non seulement par la qualité, mais par des métriques de valeur et de rendement mesurables. Les données disponibles, basées sur l'analyse par les grandes entreprises d'ingénierie, fournissent une base solide pour l'estimation des gains potentiels dans le secteur bancaire.

4. Analyse des Benchmarks de Performance des Acteurs du Cycle

Les résultats de l'utilisation de l'IAO pour le développement logiciel sont comparables et impressionnants.

4.1. Bénéfices Mesurés sur le Volume et l'Efficacité

Les organisations qui intègrent et utilisent l'IAO génèrent des gains de travail de développement considérables des gains d'efficacité globale des développeurs de 30 % à 40 %.

L'impact est particulièrement marqué sur les tâches répétitives.

- Volume d'activité** : Les équipes utilisant l'IAO peuvent accomplir des tâches jusqu'à deux fois plus rapidement.
- Tâches répétitives** : Les tâches répétitives (comme la génération de variables, l'insertion de vérifications de valeurs nulle (null checks), ou la gestion d'API existantes), les développeurs utilisant des outils comme Copilot sont capables de gagner 88 % plus rapidement.
- Création de nouveaux codes** : Pour l'écriture de nouveaux codes (notamment le code de test), les équipes utilisant Copilot ont gagné jusqu'à 88 %, selon les estimations de cabinets d'analyse.

Ces chiffres ne sont pas théoriques, ils sont basés sur des données de code que l'IAO a analysées, avec Copilot produisant jusqu'à 88 % de code dans les délais requis.

4.2. Impact sur la Modernisation et la Résilience

Avant de se lancer dans la migration de code, l'IAO est un outil d'analyse pour la modernisation et la maintenance. Les estimations indiquent une réduction des temps nécessaires à la modernisation (migration) de code de 30 % à 40 %. Ces données sont basées sur l'analyse de code par des équipes de développement et d'analyse de code (l'analyse de compréhension des codes existants dans le code) et de la phase de développement et d'analyse de code (l'analyse de compréhension des codes existants dans le code).

Le tableau ci-dessous synthétise les gains de productivité quantifiés observés dans l'industrie.

Synthèse des Données Quantifiées de Productivité de l'IAO Générative

Sommaire d'Applicatif	Gains de Productivité Reels	Source / Contexte	Impact pour le Banquier (ROI)
Tâches de Routine (Coding répétitif)	Jusqu'à 80% plus rapide	GitHub Copilot, Industry	Optimisation immédiate du budget DevOps, réduction des coûts de maintenance.
Écriture de Nouveaux Codes (New Code)	Réduction de temps jusqu'à 88%	Microsoft Copilot	Accélération critique de "Time to Market" pour les nouvelles offres bancaires.
Refactorisation de Code Legacy	Réduction de temps de 30% à 40%	Microsoft Copilot	Diminution des coûts de support liés à la dette technique et aux problèmes de sécurité.
Tests de Sécurité (e.g., SAST)	Jusqu'à 30% d'accélération sur les tâches de modernisation	Support Industry	Validation automatisée des projets de modernisation, réduction des risques.

Gagner du temps

Résumé des emails / tâches à faire

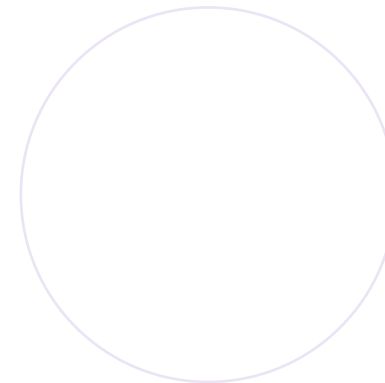
Utilisation par exemple avec GitHub 365 dans Outlook sur une longue suite d'échanges de mails (pas toujours convaincant à date mais projection à faire dans plusieurs mois):

"Peux-tu me faire un résumé de la conversation de ce mail"

Organisation des réunions

"Peux-tu me trouver un créneau disponible pour faire une réunion d'une heure pour l'ensemble des personnes à destination de ce mail. Réserve également une salle par site concerné".

Améliorer l'opérationnel



Améliorer l'opérationnel

Factualiser / formaliser objectif, rendre smart

"Je suis en cours de préparation d'un entretien annuel avec un de nos Directeur de Projets et je souhaite lui donner des objectifs concernant l'intégration de l'IA générative dans nos équipes de développeurs. Peux-tu m'aider à rendre cet objectifs SMART : "Intégrer l'IA dans les équipes : objectif d'outiller l'ensemble des équipes (sauf nogo du client)"

Bien sûr, transformer cet objectif en un objectif SMART (Spécifique, Mesurable, Atteignable, Pertinent, Temporel) permet de clarifier les attentes et de rendre l'objectif plus concret et actionnable. Voici une proposition pour reformuler votre objectif :

Objectif SMART :

D'ici le [date limite, par exemple : 30 juin 2024], assurer l'intégration de solutions d'IA générative dans les processus de travail des équipes de développement, en équipant au moins 90% des équipes avec des outils adaptés (sauf lorsque le client s'y oppose explicitement), et en formant au moins [X]% des développeurs concernés à l'utilisation de ces outils, afin d'améliorer leur productivité et leur créativité tout en respectant les exigences clients et les contraintes de sécurité.

Décryptage des éléments SMART intégrés dans cet objectif :

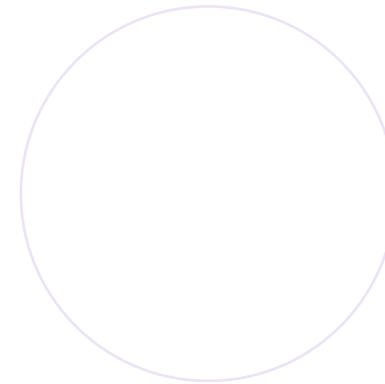
1. **Spécifique** : Il s'agit d'intégrer des solutions d'IA générative dans les équipes pour améliorer leur performance. Cela inclut la formation, le déploiement d'outils adaptés, et la prise en compte des exigences clients.
2. **Mesurable** : L'objectif inclut des indicateurs précis comme « 90% des équipes équipées » et « [X]% des développeurs formés ». Vous pouvez ajuster ces chiffres selon vos priorités et ressources.
3. **Atteignable** : Cet objectif doit être réaliste en fonction des ressources humaines, techniques et budgétaires de votre organisation. Impliquez les équipes pour évaluer la faisabilité.
4. **Pertinent** : L'objectif est en lien direct avec l'amélioration des performances des équipes et l'incorporation d'innovations technologiques (IA générative) dans les projets, ce qui est en phase avec les tendances actuelles de l'industrie.
5. **Temporel** : La date limite fixée (par exemple, 30 juin 2024) assure qu'il y ait une contrainte temporelle claire pour atteindre cet objectif.

Vous pouvez personnaliser davantage ce texte en fonction de votre contexte, par exemple, préciser les outils d'IA que vous envisagez (ChatGPT, Copilot, etc.), ou mentionner des critères d'évaluation supplémentaire comme des retours utilisateurs sur les outils déployés



Si vous avez plus d'informations à intégrer ou souhaitez ajuster les détails, n'hésitez pas ! 😊

Stimuler la créativité



Stimuler la créativité

- Présentation à faire
 - Atelier à créer
 - Page blanche
-
- **Le contexte** : L'IA a besoin de comprendre le contexte pour fournir une réponse pertinente. Plus vous donnez de détails, mieux c'est.
 - **La tâche** : Soyez spécifique sur ce que vous voulez. Si vous voulez une liste, demandez une liste. Si vous voulez une explication détaillée, demandez-la.
 - **Le rôle** : Indiquez à l'IA comment vous voulez qu'elle réponde. Voulez-vous qu'elle soit un enseignant ? Un conseiller ? Un expert ? Le rôle peut influencer le ton et le niveau de détail de la réponse.

Préparer une présentation pour un comité de direction

- Prompt :
- « Aide-moi à créer une présentation PowerPoint pour un comité de direction.
- Le sujet est «l'importance de l'augmentation du budget de la DSI l'année prochaine. En particulier sur les enjeux de cyber »
- Propose une structure en 3 à 5 parties.
- Mets en avant les messages clés de manière synthétique et les intérêts pour l'entreprise. Quel danger à ne pas le faire ?
- Adapte le ton pour un public de dirigeants (clair, stratégique, sans jargon technique).
- Donne-moi un storytelling d'introduction et une conclusion impactante. »

Créer un atelier avec mes équipes

- Prompt :

« Je dois organiser un atelier de 60 minutes sur le thème de fluidifier nos communications interservices avec tous mes managers. Il y a 6 managers. L'idée est qu'il travailler déjà sur leur propre communication interpersonnelle, afin de renforcer le collectif et de fluidifier leur échange. Certains se connaissent bien, d'autres très peu et viennent d'arriver.

Propose un déroulé précis (objectifs, étapes, durée par séquence).

Intègre un icebreaker adapté à un groupe de 6 personnes.

Donne-moi 2 à 3 idées d'activités interactives.

Fournis un plan visuel ou une fiche simple que je peux réutiliser avec les participants. »

Eviter la page blanche

- Prompt :

« Rédige un premier jet de note stratégique pour mon N+1 (directeur général).

Le contexte : enjeux de l'ia et l'importance de lancer un programme d'accompagnement aux usages de l'ia pour les populations commerciales.

Propose une structure claire et hiérarchisée.

Utilise un ton motivant.

Mets en avant 3 messages clés. En particulier sur le ROI que cela apporterait à l'entreprise

Ajoute une conclusion qui donne envie d'agir.