

## Communiqué de presse

### **L'OBSERVATOIRE RÉGIONAL DES COMPÉTENCES NUMÉRIQUES MONTRE QUE LA FILIÈRE NUMÉRIQUE DU GRAND OUEST A SU CONSERVER SON DYNAMISME MALGRÉ LA CRISE**

L'enquête ORCN 2020, réalisée du 5 novembre 2020 au 12 janvier 2021, a interrogé **près de 600 entreprises ligériennes et bretonnes** à propos de l'impact de la crise sanitaire sur le dynamisme de la filière numérique. Les résultats de cette enquête pilotée par ADN Ouest montrent que cette filière a été impactée par la crise mais qu'elle a su conserver son dynamisme en **recentrant les embauches vers des profils expérimentés, tout en misant sur l'alternance** qui – boostée par les aides – marque un bond de 20% par rapport à 2019. Et malgré le ralentissement imposé par le contexte en 2020, les **intentions de recrutement pour les années à venir sont optimistes**.

#### **Une augmentation du nombre d'emplois dans le numérique**

La crise sanitaire a évidemment réduit le nombre de recrutements réalisés en 2020 par rapport à 2019, mais malgré ce ralentissement, plus de la moitié des entreprises prestataires ont augmenté leurs effectifs en 2020, et **le nombre d'emplois dans le numérique a augmenté de près de 2% en Pays de la Loire et 1,4% en Bretagne**. Aussi, on observe une meilleure adéquation entre les profils recherchés et les candidats : **le sentiment de pénurie recule dans les deux régions**, et plus fortement en Bretagne.

« [...] d'avril à juillet, c'est reparti très fort avec de nombreux recrutements urgents dans les métiers de l'infra, de la cybersécurité, du DevOps de la data. Et un recentrage des profils plus expérimentés, immédiatement opérationnels et disponibles pour travailler sur des projets urgents. Sur les métiers de l'infra, les profils seniors, voire très seniors (+ de 55 ans) en ont bénéficié. » Florent Le Tourneur – Happy to meet you

#### **Boom de l'alternance chez les entreprises prestataires**

Le secteur de l'IT est classé parmi les 10 premiers secteurs qui recourent à l'apprentissage en France. En Pays de la Loire et en Bretagne, l'année 2020 a été marquée par une **très forte progression du nombre d'entreprises prestataires ayant eu recours à l'alternance: + 20% chez les prestataires ligériens, + 18% chez les prestataires bretons**. Ce véritable boom a été favorisé par les mesures financières visant à encourager l'apprentissage qui sont entrées en vigueur à compter du 1er juillet 2020.

« La grande surprise positive de l'année a été le boom de l'apprentissage. En juin, nous étions assez inquiets, car persuadés que l'alternance allait chuter : on annonçait une chute de l'ordre de 30 % sur les contrats d'apprentissage. En réalité, ce n'est pas du tout ce qui s'est passé ! » Béatrice Abadie, Déléguée Régionale Grand Ouest – Opcw Atlas

## Des projections optimistes pour l'avenir

Malgré la crise sanitaire, les perspectives d'embauches demeurent stables par rapport à 2019 aussi bien en Bretagne qu'en Pays de la Loire. **A 3 ans, l'emploi devrait croître pour plus des deux tiers des entreprises prestataires**, avec une dynamique plus forte en Pays de la Loire qu'en Bretagne.

Parmi les technologies phares : cybersécurité, big data, dématérialisation et cloud computing continueront d'être plébiscitées par les entreprises dans les années à venir.

« Avec le télétravail, nous avons saisi de nouvelles opportunités de recrutement avec des profils intéressants localisés partout en France. Peu importe, désormais, le lieu géographique ! » Anthony Fromenteau – Directeur Capgemini Ouest

## A propos de l'ORCN :

L'ORCN (Observatoire Régional des Compétences Numériques) est une enquête annuelle pilotée par ADN Ouest auprès de entreprises employant des compétences dédiées au numérique en Bretagne et Pays de la Loire. Cette enquête vise à connaître et suivre les grandes tendances de la filière numérique en termes d'emploi, de formation et de besoins en compétences des entreprises. Ce suivi régulier permet d'anticiper les évolutions du secteur et d'adapter l'offre de formation aux besoins des entreprises.

Une enquête réalisée avec le soutien de la Région Pays de la Loire, la Région Bretagne, la Direccte Pays de la Loire, Nantes Métropole, Rennes Métropole, l'agglomération de La Roche sur Yon et La Carene.

[www.orcn.fr](http://www.orcn.fr) | [orcn@adnouest.fr](mailto:orcn@adnouest.fr) | [www.adnouest.org](http://www.adnouest.org)



### Contact relation presse :

Marina Mendoza

Chargée d'animation réseau et communication  
[marina.mendoza@adnouest.fr](mailto:marina.mendoza@adnouest.fr) | 07 80 97 27 79

Nantes, le 26 mars 2021

## RÉSULTATS 2020 DE L'OBSERVATOIRE D'ADN OUEST

# Nantes Métropole engagée pour développer les compétences dans la filière numérique

L'enquête réalisée entre novembre et janvier par ADN Ouest dans le cadre de l'Observatoire régional des compétences numériques (ORCN) apporte une nouvelle analyse de la filière professionnelle et de ses besoins. Le rapport spécifique au territoire de Nantes Métropole (37 pages) confirme le dynamisme numérique nantais malgré le contexte sanitaire et social. C'est un outil complémentaire sur lequel s'appuyer pour mener plusieurs chantiers, au premier rang desquels figurent la montée en compétences numériques des emplois dans nos entreprises.

### RÉSULTAT DE L'OBSERVATOIRE : LA MÉTROPOLE NANTAISE TOUJOURS EN POINTE MAIS UN BESOIN EN COMPÉTENCES ET EN RESSOURCES QU'ELLE DOIT ACCOMPAGNER

Les résultats de l'enquête notent un ralentissement de la filière professionnelle dû à la crise mais témoignent du dynamisme en matière de recrutement et de création d'emplois numériques dans le territoire des 24 communes de Nantes Métropole. Ce qu'il faut retenir de cette enquête 2020 :

- Après un volume haut en 2019, les recrutements ont été moindres en 2020 tout en conservant un bon niveau. Le **nombre de recrutements s'annonce intéressant pour 2021** avec 67 % d'intention parmi les prestataires et 47 % parmi les entreprises utilisatrices (cf p.29) ;
- Dans le territoire de la région Pays-de-la-Loire, **la dynamique semble se concentrer sur la métropole nantaise avec « 60 % des embauches numériques régionales »** (p.17) ;
- Un **sentiment de pénurie en ressources numériques partagé** par 72 % des prestataires et 51 % des entreprises utilisatrices avec encore des postes non pourvus (p.36 & 37) ;
- Des **métiers en tension : développeurs, responsables développement... avec une forte pression sur les profils confirmés** (p.19) ;
- Une **augmentation du recours aux salariés en alternance** (besoin accru de stage et de mise en situation de travail) avec entre 18 et 21 % de plus qu'en 2019 (p.25) ;
- La part des **femmes dans les entreprises numériques est toujours trop faible** : en 2020, 15% des candidatures chez les prestataires étaient féminines, 27 % des recrutements sont des femmes et 25 % des postes globaux sont occupés par des femmes (p. 10, 17 & 22).

### LES 4 AXES DE TRAVAIL DE NANTES MÉTROPOLE : FORMATION INITIALE, SÉNIORISATION, RECONVERSION PROFESSIONNELLE ET DIVERSITÉ DES PROFILS

Les résultats de l'ORCN convergent avec d'autres études comme celle du [Syntec](#) et sont corroborés par les témoignages d'entreprises de service du numérique, d'éditeurs, de startups avec lesquels Nantes Métropole a échangé fin janvier 2021. La dynamique de la filière en matière de création d'emplois et de recrutement, bien que ralentie, est toujours active. Aujourd'hui, le constat de la métropole, qui a su se doter d'un fort écosystème numérique, est qu'elle ne forme pas suffisamment aux métiers spécialisés pour répondre aux besoins des entreprises.

La montée en compétence du territoire répond donc à un double enjeu : d'une part, c'est **accompagner la croissance de la filière et la numérisation des entreprises**, et, d'autre part, c'est une **opportunité pour les publics éloignés de l'emploi ou en reconversion de s'orienter vers ces métiers d'avenir et pérennes**.

*« C'est dans cet objectif, et dans le cadre de notre démarche de reprise économique durable, que Nantes Métropole étudie différentes pistes de travail autour du numérique. 16 chantiers sont inscrits dans la démarche, et celui dédié aux "compétences numériques" cherchera à répondre à cette problématique de ressources et de compétences :*

*À partir de 2021, la Métropole engage, avec les entreprises de la filière et les acteurs de l'emploi et de la formation, une démarche territoriale autour des 4 thématiques que sont la formation initiale, la séniorisation, la reconversion professionnelle et la diversité des profils.*

*À terme, il s'agit d'amplifier les initiatives déjà portées par des collectifs et de favoriser l'émergence d'idées et la concrétisation d'expérimentations qui permettront au territoire de sécuriser ses atouts et d'accélérer son développement. »*

**Francky Trichet, vice-président de Nantes Métropole en charge de l'innovation et du numérique**

**Le réseau professionnel Agir pour le développement du numérique dans l'Ouest (ADN Ouest) bénéficie d'une subvention de Nantes Métropole (60 000 €/an) pour son travail d'animation et de développement de la filière autour de trois axes de travail : la numérisation des entreprises, le numérique responsable, l'emploi et les compétences. Dans ce cadre, la collectivité soutient l'Observatoire régional des compétences numériques (ORCN), un outil d'enquête et d'analyse qui apporte un état des lieux régulier en matière de recrutement, de formation et de besoin en compétences.**