

#AD56



Soirée DATA : Bien valoriser ses données 3 cas d'usages métiers

18 Novembre 2021 - Vannes

 @adnouest

ADN Ouest : Agir pour le Développement du Numérique en Pays de la Loire et en Bretagne

UN LARGE RÉSEAU

+640 Structures adhérentes

+3700 Membres

100 Évènements

2 Régions

4 ENJEUX MAJEURS



Emploi et formation



Transition Numérique



RSE



Innovation

7 COMMUNAUTÉS THÉMATIQUES



Numérique Responsable



Santé



Infra & services



Cybersécurité



Stratégie Digitale



Data



Management

DES PROGRAMMES AU SERVICE DE LA FILIÈRE



2 **Observatoires** : métiers et compétences numériques / économie et investissements



1 **Fonds de Dotation** : ADN Solidarity



1 **accélérateur** de projets innovants : ADN Booster

DES PÔLES TERRITORIAUX

ADN 44

ADN 85

ADN 49

ADN 56

ADN 35

ADN 22

ADN 29



DES CERCLES METIERS



DPO



DSI



CMO



DEROULE

- **18h45-18h55** : introduction par [Cyril Marchal](#) (Chef de projet [ADN Bretagne](#)) et [Bernard Philibert](#) (Directeur BU "digitalisation des process" chez [MGDIS](#) + Pilote ADN 56)
- **19h-19h25 : REX Commerce / Finance** : présentation par [Laetitia Le Texier](#) (Consultante décisionnel chez [Isatech](#)) des grands principes méthodologiques pour la mise en place d'indicateurs clés de suivi et reporting financier (KPI)
- **19h30-20h : REX Industrie/Suivi de production** : présentation par [Guillaume Mehat](#) (Architecte Système chez [Isatech](#)) et [Marc Lebaudy](#) (Directeur d'exploitation chez [Biscuiterie de l'Abbaye](#)) d'une plateforme de collecte, analyse et restitution de données permettant l'amélioration de la productivité d'une ligne de production dans un contexte industriel d'une usine 4.0
- **20h-20h30 : REX Ressources Humaines** : présentation par [Stéphane Gilet](#) (DRH chez [AGH](#)) de la stratégie DATA RH de l'entreprise dans une optique de digitalisation des process RH et de captation des opinions du personnel au service des manager et de la qualité de vie au travail
- **20h30-22h : Cocktail :**)



Bernard PHILIBERT

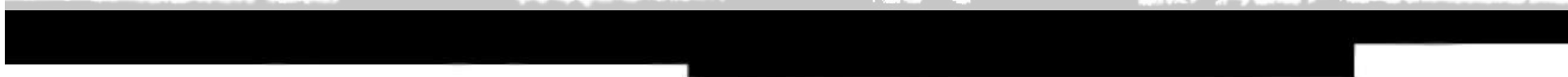
Directeur BU "digitalisation des process"
chez MGDIS + Pilote ADN 56



*La DATA,
Le nouvel
OR Noir ?*

Merde in, merde out

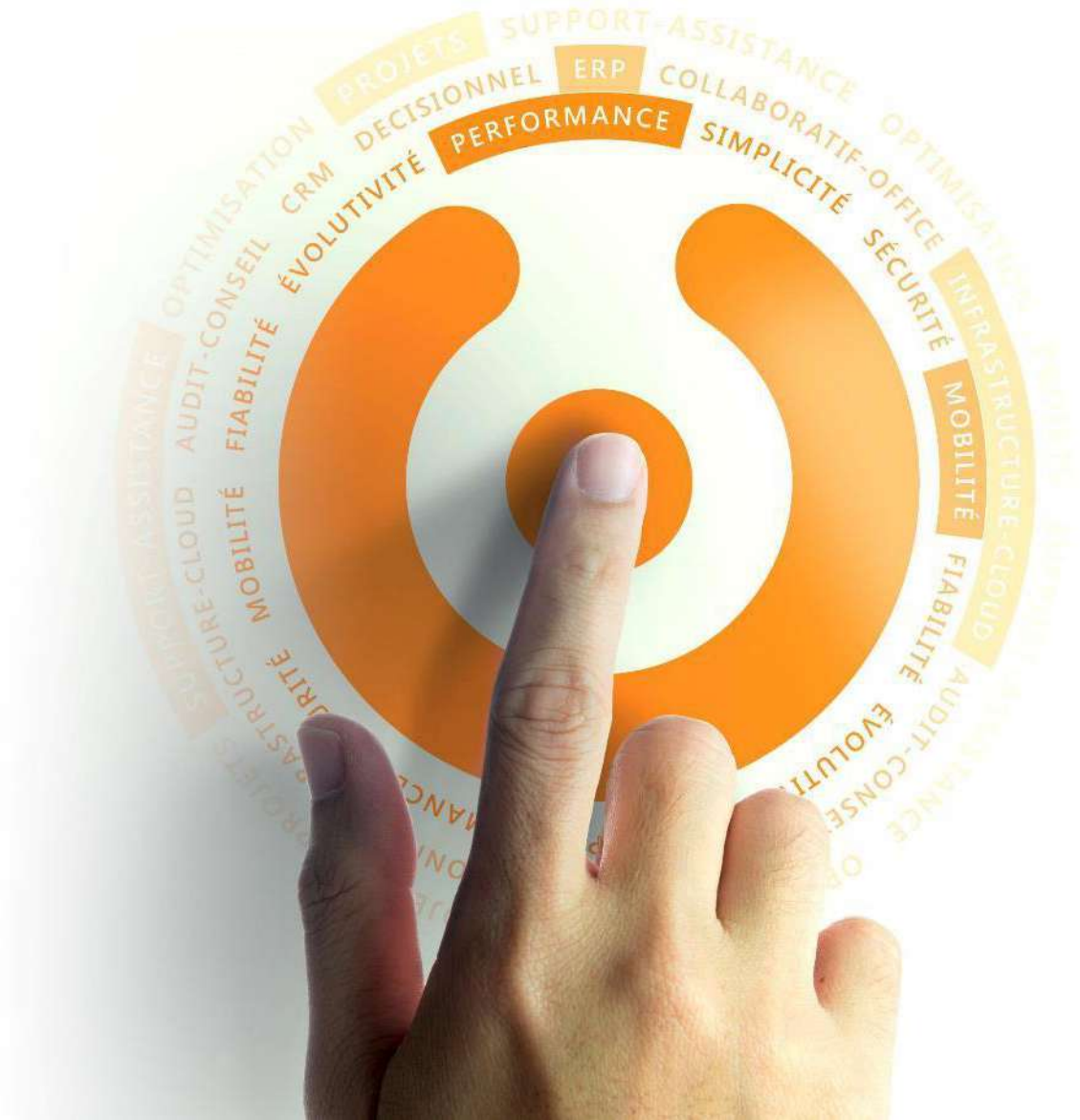
**Gartner sur le Big Data : tout le monde
veut y aller, personne ne sait pourquoi...**





Laetitia LE TEXIER

Consultante décisionnel chez Isatech



Comment disposer de KPIs
finance fiables pour améliorer
votre prise de décision

Souvent, on
imagine ça...



Souvent,
on obtient ça...



Les systèmes d'information financiers disposent

- ✓ Des données nécessaires
- ✓ De reporting pré packagés

Mais !

- Le croisement ou la synthèse des informations ne sont pas triviaux.
- Les reportings intégrés atteignent rapidement leur limite car ils se cantonnent aux données de leur système.

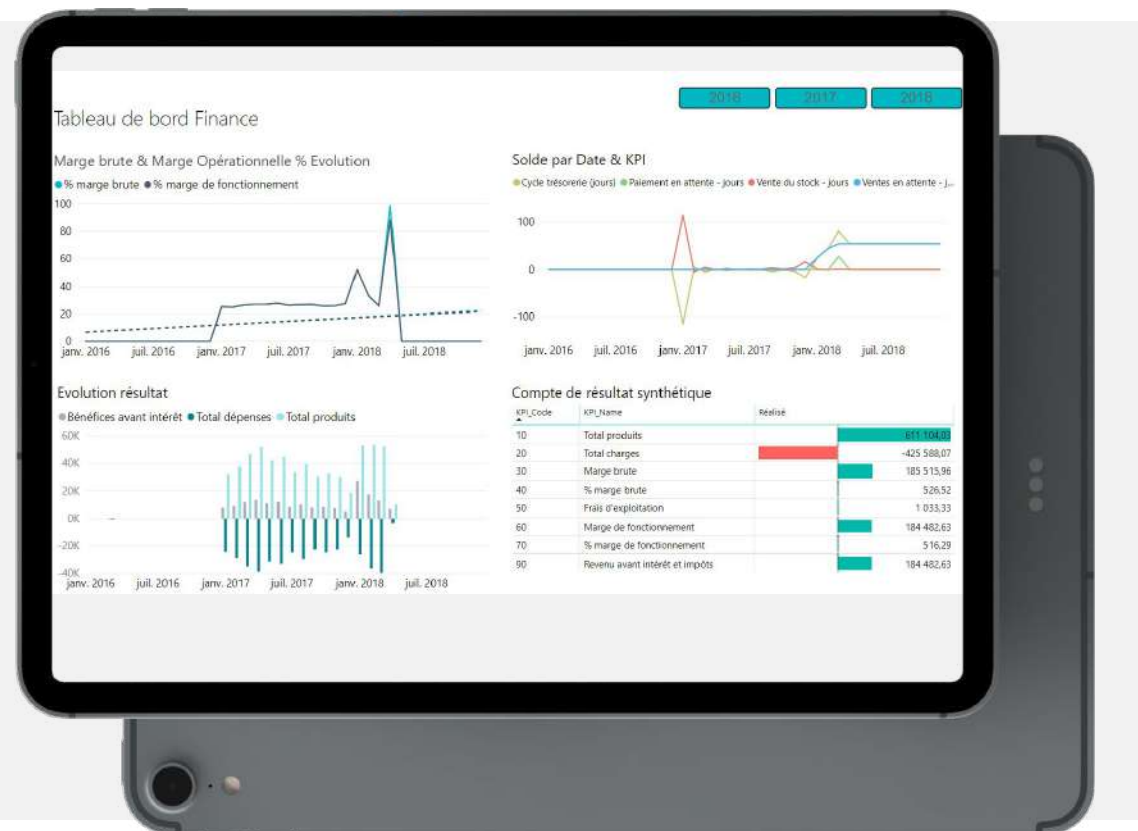


→ Qu'entend-on par KPI ?

Un KPI est une **mesure** et plus généralement un **rapport entre deux mesures**, le plus souvent en **unité de temps** et dont le suivi de l'évolution permet de distinguer des **axes d'amélioration**.

La réussite des KPIs repose sur 4 notions clés :

- Intelligibilité
- Universalité
- Durabilité
- Visibilité





Evaluations

Où en sommes-nous ?
Où sommes-nous ?



Actions

Que
devons-nous
faire ?

Sur quoi agir
pour améliorer
la situation ?



Pilotage

Où pouvons-nous
aller et quels
moyens nous
donnons-nous pour
atteindre cet
objectif ?

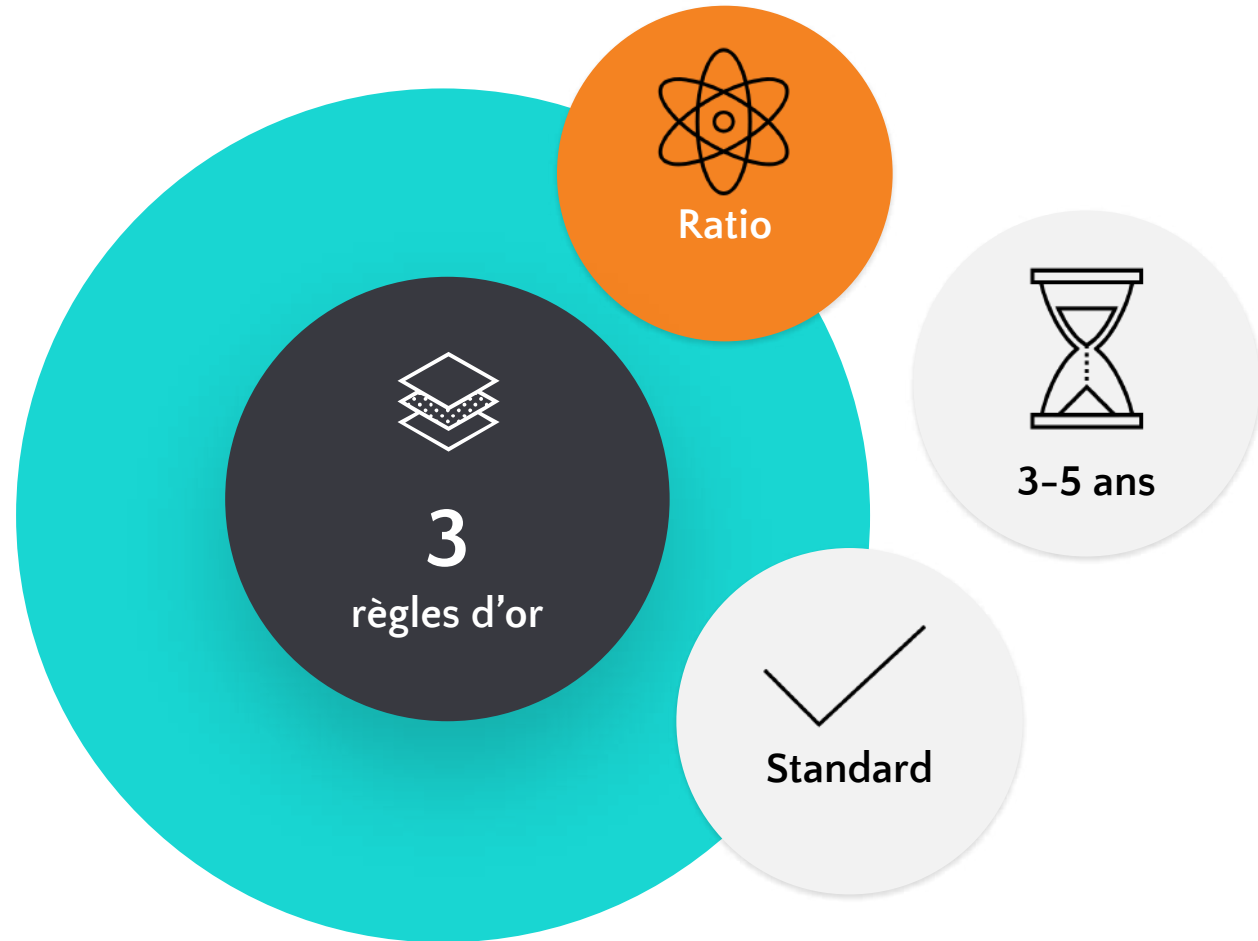
Quelques exemples de KPI finance :

Rentabilité :

- **ROA** : résultat net / actifs totaux
- **ROE** : résultat net / capitaux propres

Liquidité :

- Current ratio : actif circulant / passif circulant



→ Pourquoi mettre en place des KPIs ? Une démarche en 5 étapes

Performance financière

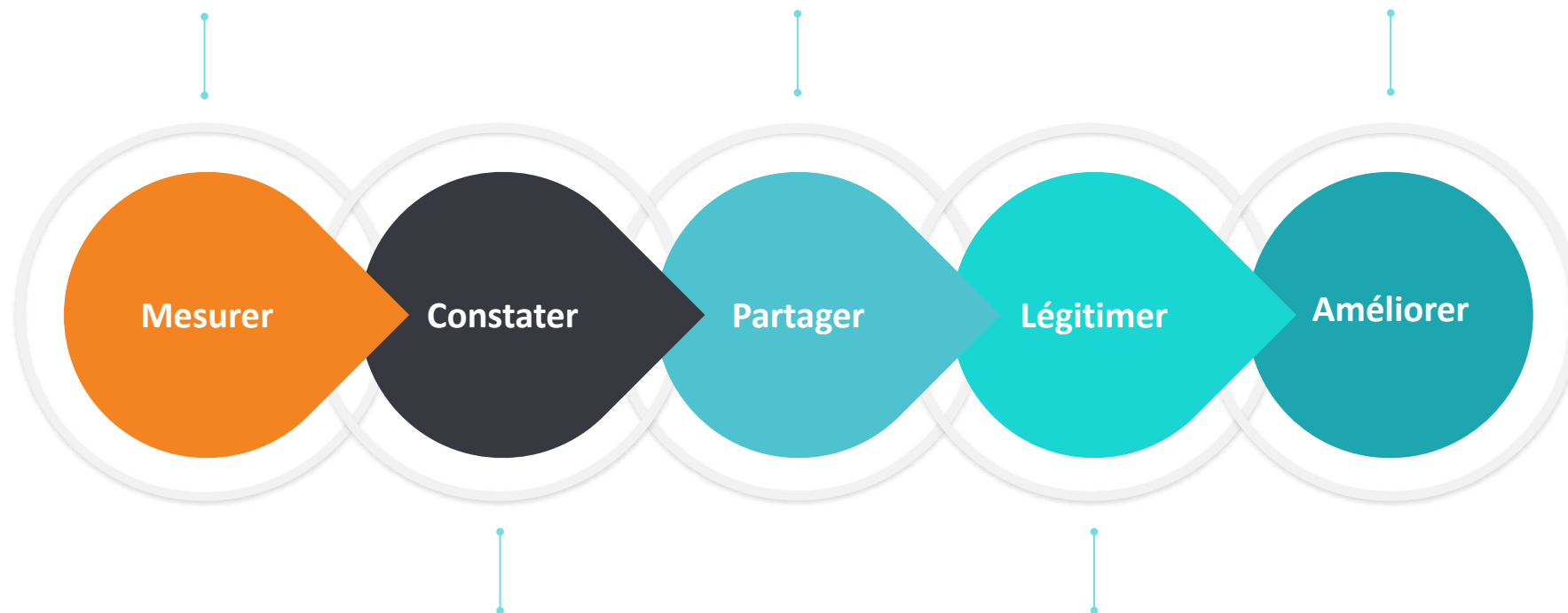
Eléments tangibles, factuels

Consensus

Attention aux silos

Amélioration continue

Quelles actions ?



Etat des lieux

Qu'avons-nous ou pas mis en place ?

Anticipation

Pourquoi le faisons-nous ?

→ Comment choisir les bons indicateurs ?

Quels objectifs ?

Un ratio sans comparatif ou sans action corrective ne sert à rien.

À quoi bon mesurer le DSO (**Days sales outstanding**) si cela n'est pas suivi d'effet au niveau des comptes clients... une mesure en finance peut donc impacter l'organisation du service client.



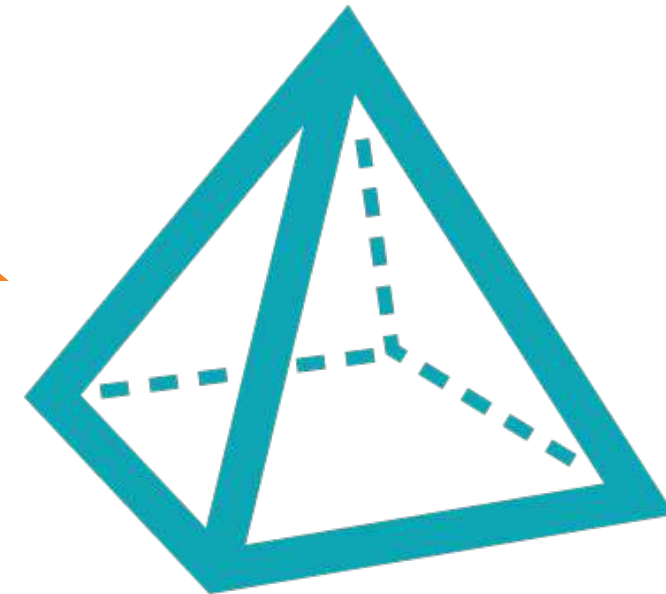
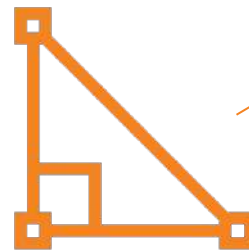
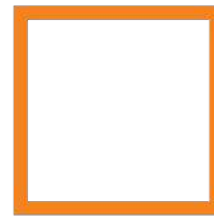
Changer son prisme d'analyse :

l'exemple du BFR et du current ratio :

BFR = actif circulant – passif circulant

Current ratio = actif circulant / passif circulant

Mêmes données, mêmes objectifs, l'un est universel, l'autre pas...



→ Comment choisir les bons indicateurs ? Les clés de réussite

1. Intelligible



2. Universel



3. Durable



4. Visuel





Les erreurs à éviter ?

- Les systèmes sont nombreux
- Les données encore plus
- et oui il y a redondance

Mais ...

Cela ne changera pas

Donc passons aux autres erreurs à éviter ...

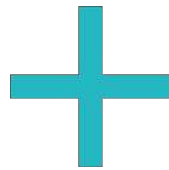
→ Les erreurs à éviter ?

Des données diverses et variées ... Le maître mot : l'uniformité !

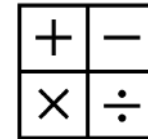
En finance, à quoi peut ressembler l'uniformité ?



Comparabilité



Universalité



Agrégation

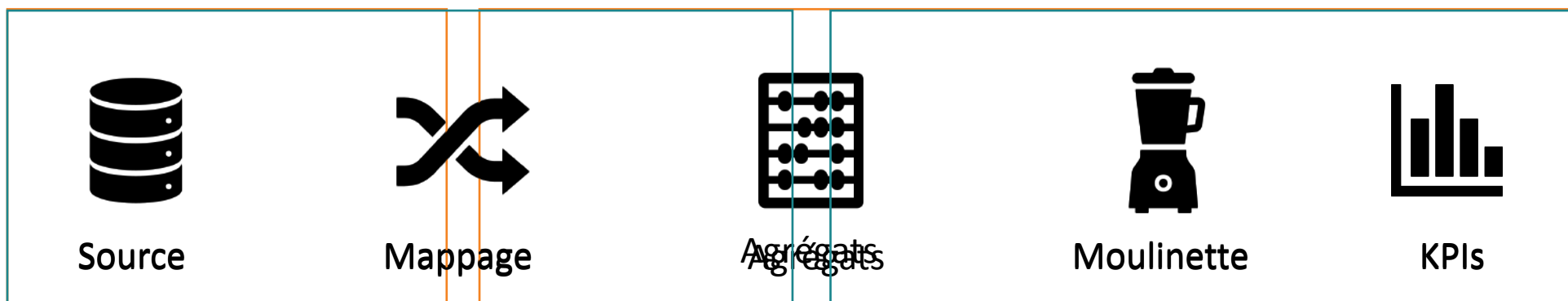
→ Les erreurs à éviter ?

L'adhérence au système source

Cela revient à déplacer la responsabilité du reporting au niveau le plus bas possible, ce qui peut paraître paradoxal.

Notre conseil : chacun ses responsabilités, on découple et on évite les adhérences. Il est donc indispensable de raisonner en matière d'agrégation. Les agrégats sont universels, quelle que soit la réglementation...

Après

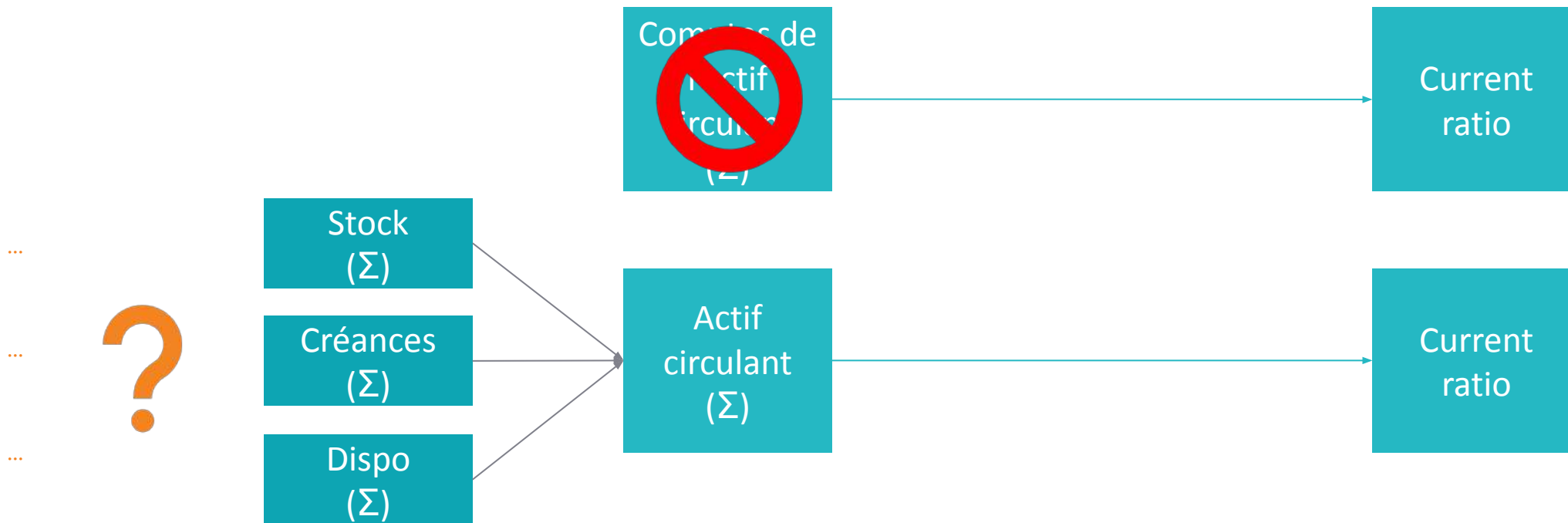


→ Les erreurs à éviter ?

Les limites : on se limite justement aux agrégats...

Attention :

- Définition des agrégats au niveau groupe
- Conserver la traçabilité et l'historique de la donnée
- Calculer les agrégats au niveau le plus bas possible, quitte à fournir par la suite des agrégats d'agrégats, voire plus.



→ Les erreurs à éviter ?

Sur le plan humain :



La liste au
Père-Noël



La théorie
du vaccin



Le monde
de Oui-Oui

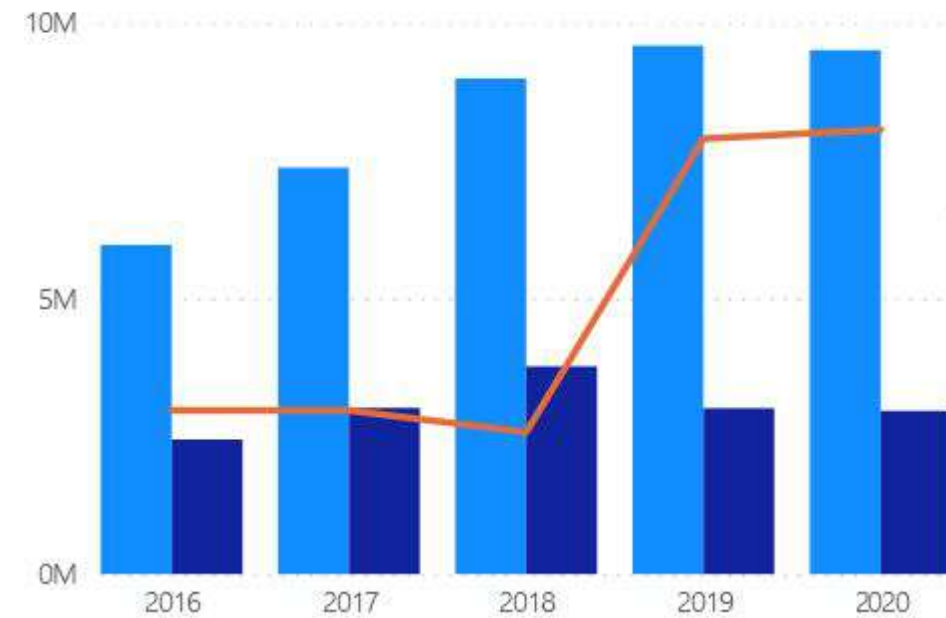
➡ Un exemple de Dashboard finance

Exemple d'un dashboard finance

■

Sales to total assets

● Net sales ● Net assets ● Sales to total assets



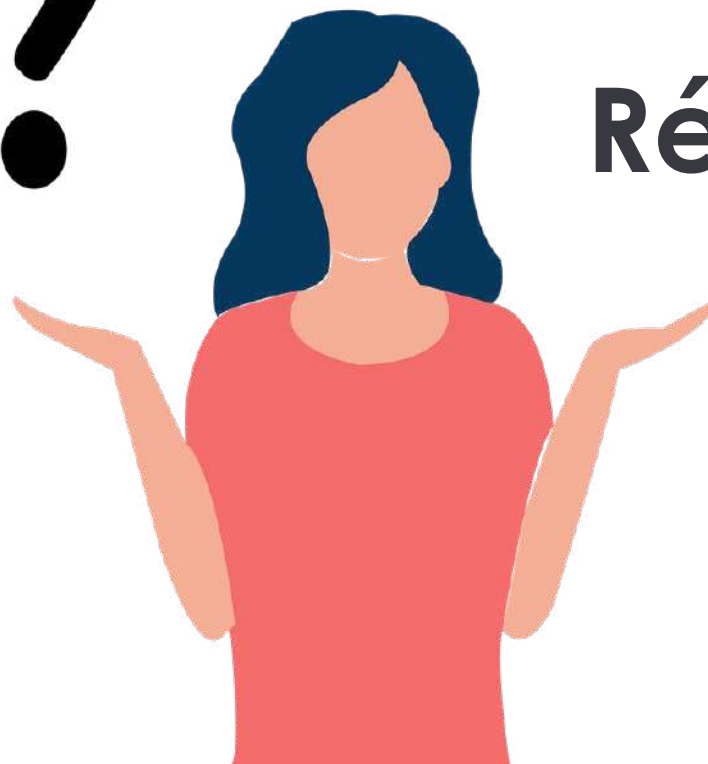


A vos questions !

Questions



Réponses



Merci

Contact



Laëtitia LE TEXIER

Consultant décisionel- Isatech

www.isatech.fr

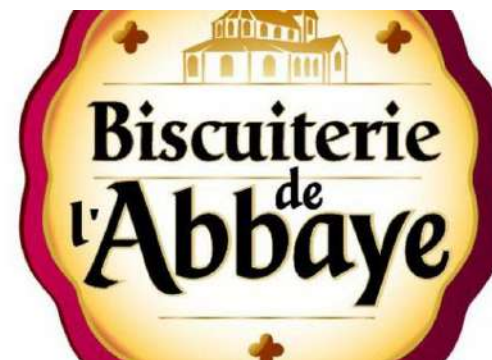
Gold
Microsoft Partner





Guillaume MEHAT

Architecte Système chez [Isatech](#)



Marc LEBAUDY

Directeur d'exploitation
chez [Biscuiterie de l'Abbaye](#)

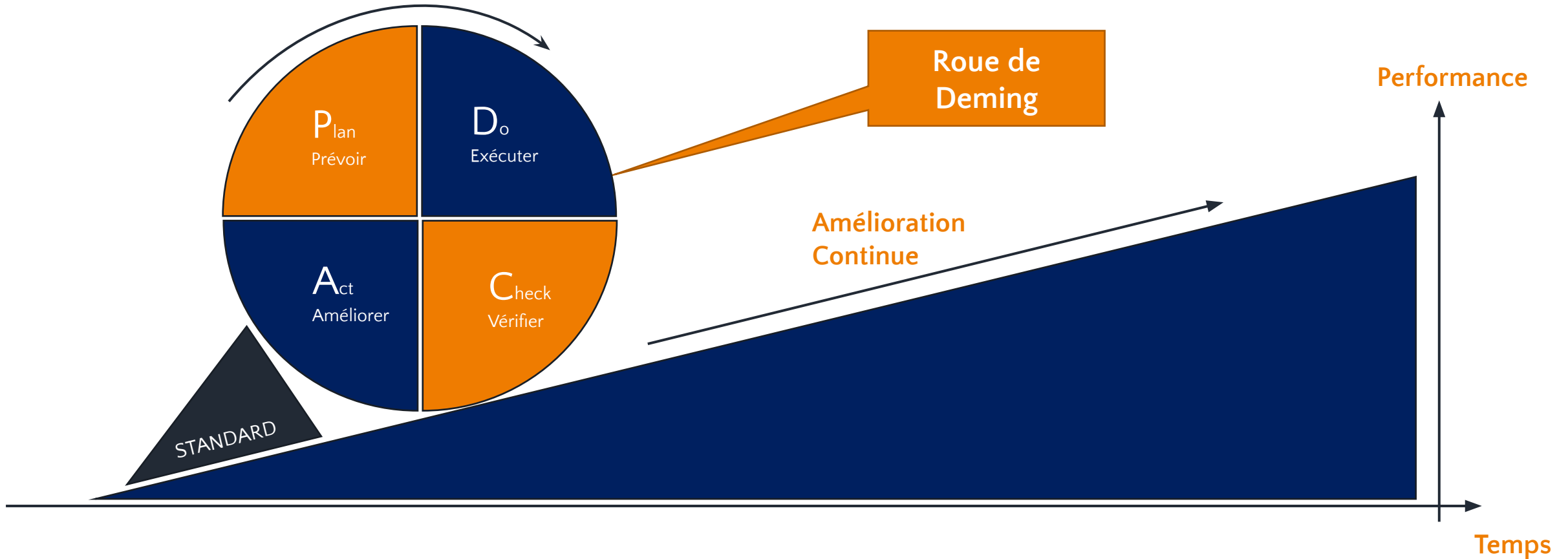
1. Introduction sur les problématiques d'amélioration continue dans l'industrie,
2. Présentation du Contexte de la Biscuiterie de l'Abbaye,
3. Présentation du Concept de la solution Worximity,
4. Interview avec retour d'expérience de Marc LEBAUDY, directeur d'exploitation de la biscuiterie.

Amélioration Continue ?

Composante du Lean Management, système de production initié par Toyota au début des années 1950, il s'agit d'une démarche graduelle pour un effort **continu** permettant d'**améliorer** des performances

Amélioration continue dans le contexte industriel ?

Amélioration des indicateurs de productivité (TRG-TRS..).



1. Introduction sur les problématiques d'amélioration continue dans l'industrie,
2. Présentation du Contexte de la Biscuiterie de l'Abbaye,
3. Présentation du Concept de Worximity,
4. Interview avec retour d'expérience de Marc LEBAUDY, directeur d'exploitation de la biscuiterie.

2 Biscuiterie de l'Abbaye



DES VALEURS,

Entreprise
100% familiale



70% d'ingrédients
de l'Ouest de la
France

280 salariés

44 M€ de CA en 2020



UNE RECONNAISSANCE,



2 Biscuiterie de l'Abbaye



• 2

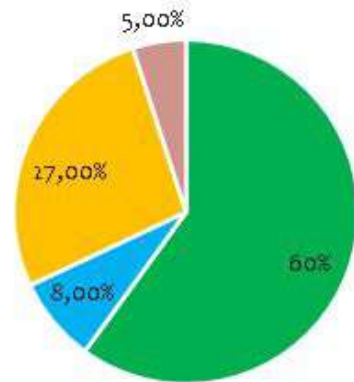
DES PRODUITS,

1,8t / heure
= 8 000 tonnes en 2019

Export 12% du CA dans
43 pays

300 recettes actives

Répartition des
productions



■ BIO ■ DIET ■ BEURRE TERROIR ■ AUTRES



DES INNOVATIONS,

D'ici 2024, tous nos emballages seront
recyclables

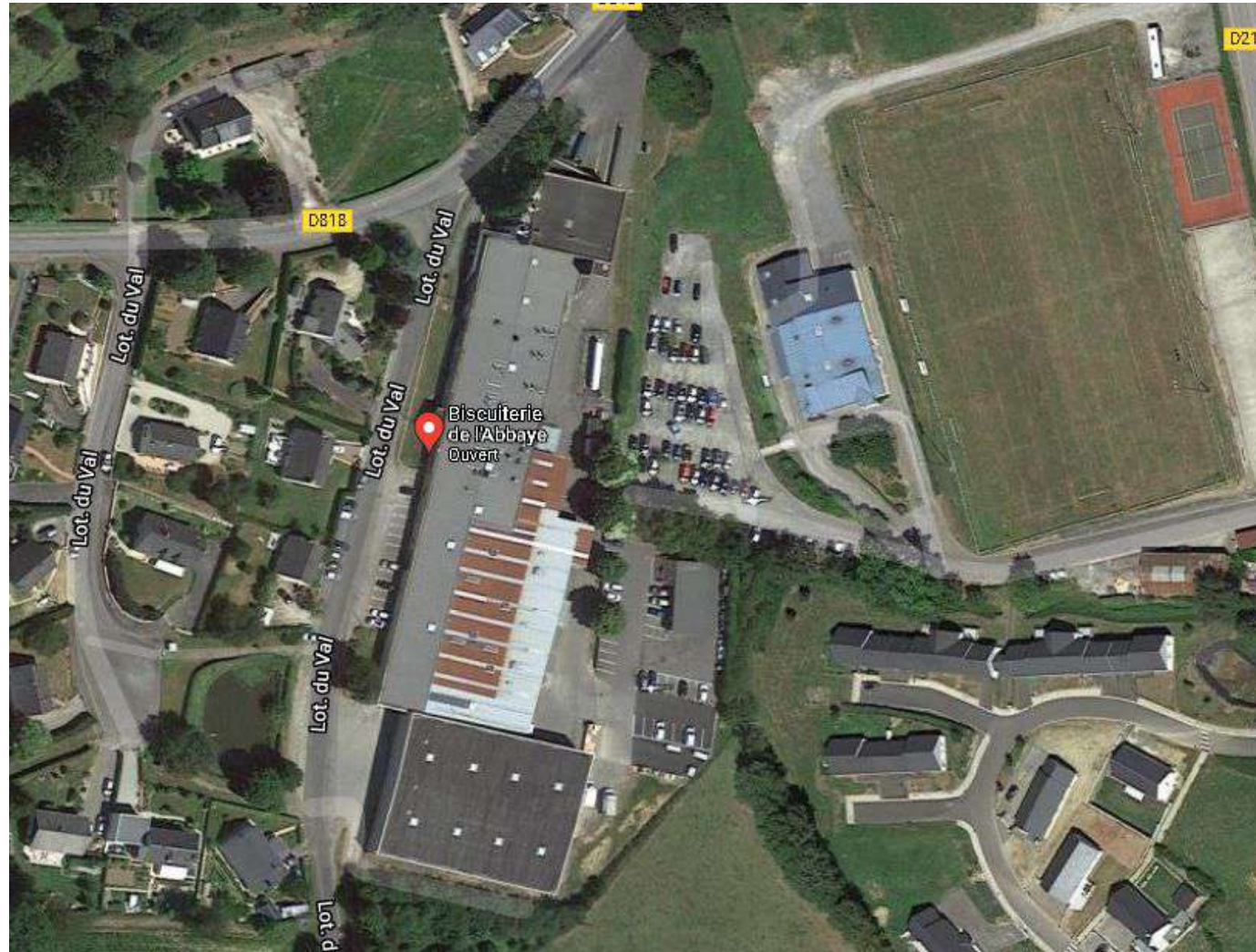
Dès à présent, sous réserve des disponibilités,
nous n'utilisons que des œufs issus d'élevage

Baisse des consommations en 15 ans: Electricité:
-17%, Gaz: -17%, eau: -24%

2 Biscuiterie de l'Abbaye



.... MAIS UNE LIMITATION DE PRODUCTION, DUE A SA LOCALISATION.



IL FAUT ENCORE AMELIORER LA PRODUCTIVITE DE L'OUTIL...

1. Introduction sur les problématiques d'amélioration continue dans l'industrie,
2. Présentation du Contexte de la Biscuiterie de l'Abbaye,
3. Présentation du Concept de Worximity,
4. Interview avec retour d'expérience de Marc LEBAUDY, directeur d'exploitation de la biscuiterie.



Worximity

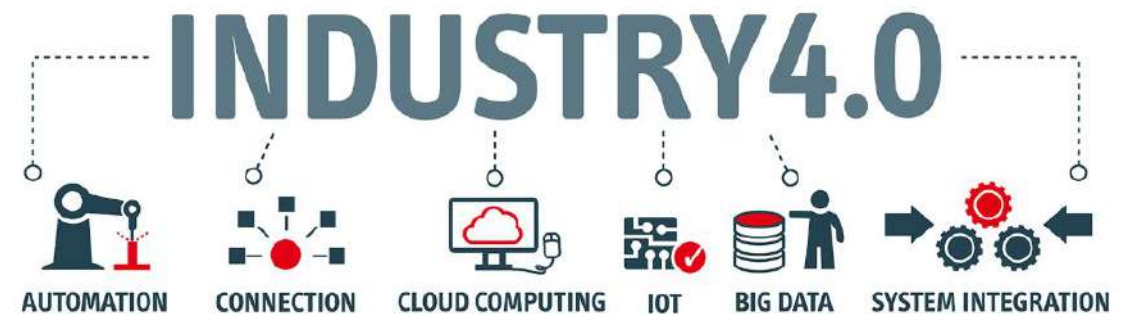
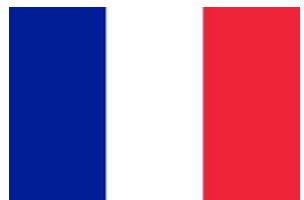
L'histoire



WORXIMITY a été créée en 2011 par Yannick Desmarais à Montréal. Responsable maintenance dans l'agro-alimentaire, Yannick cherchait en vain une solution simple de monitoring en temps réel de sa production .

Dix ans plus tard, WORXIMITY c'est :

- 25 salariés dont la moitié de développeurs, qui ont pour objectif de rendre les données intelligentes,
- Environ 1 000 clients installés principalement en Amérique et Australie,
- 15 partenaires locaux,
- Des IoT au service de la MES pour une industrie 4.0.
- 2018 : Signature d'un Partenariat exclusif avec ISATECH pour le marché français.

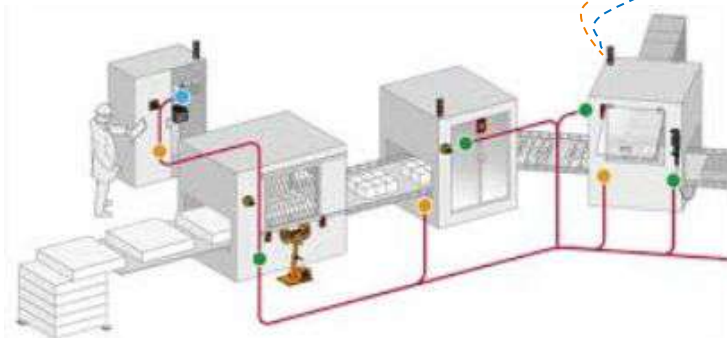




Le concept

MESURE

Acquisition par API sur automate ou par notre boîtier TILECONNECT connecté à un dispositif (capteurs, relais, contacteur..) apportant un contact sec à notre transmetteur.



TRANSFERT



Vos mesures sont transférées par WIFI sur nos bases de données stockées dans le cloud.



TRAITEMENT



Un accès full web responsive et une application disponible sur Apple Store vous permettent d'accéder à vos tableaux de bord (Any Time, Anywhere, Any Device, ATAWAD).





Démarche Globale

1. IDENTIFIER LES GOULETS



2. Connecter les équipements



5. Améliorer votre productivité et votre rentabilité



4. Conscientiser, Visualiser et interagir en temps réel



3. Identifier les KPIs et fixer les standards

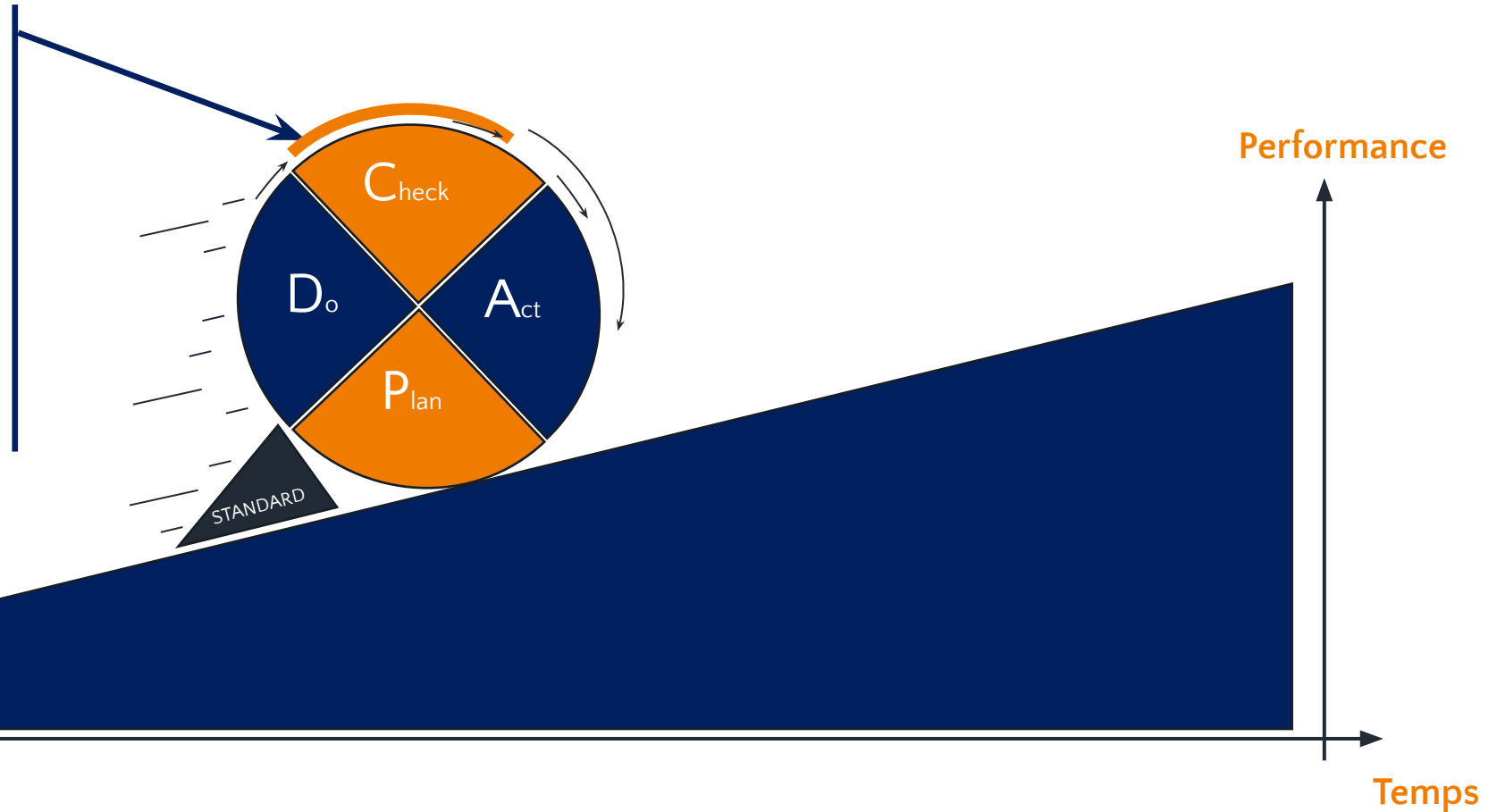
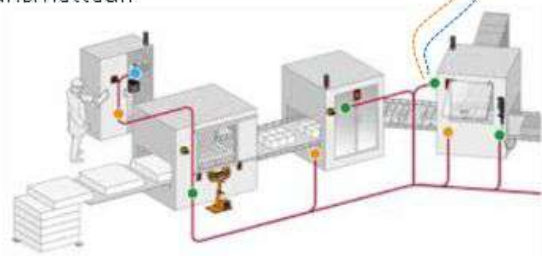


Amélioration continue dans le contexte industriel avec WORXIMITY ?

MESURE

Disponible en Temps Réel

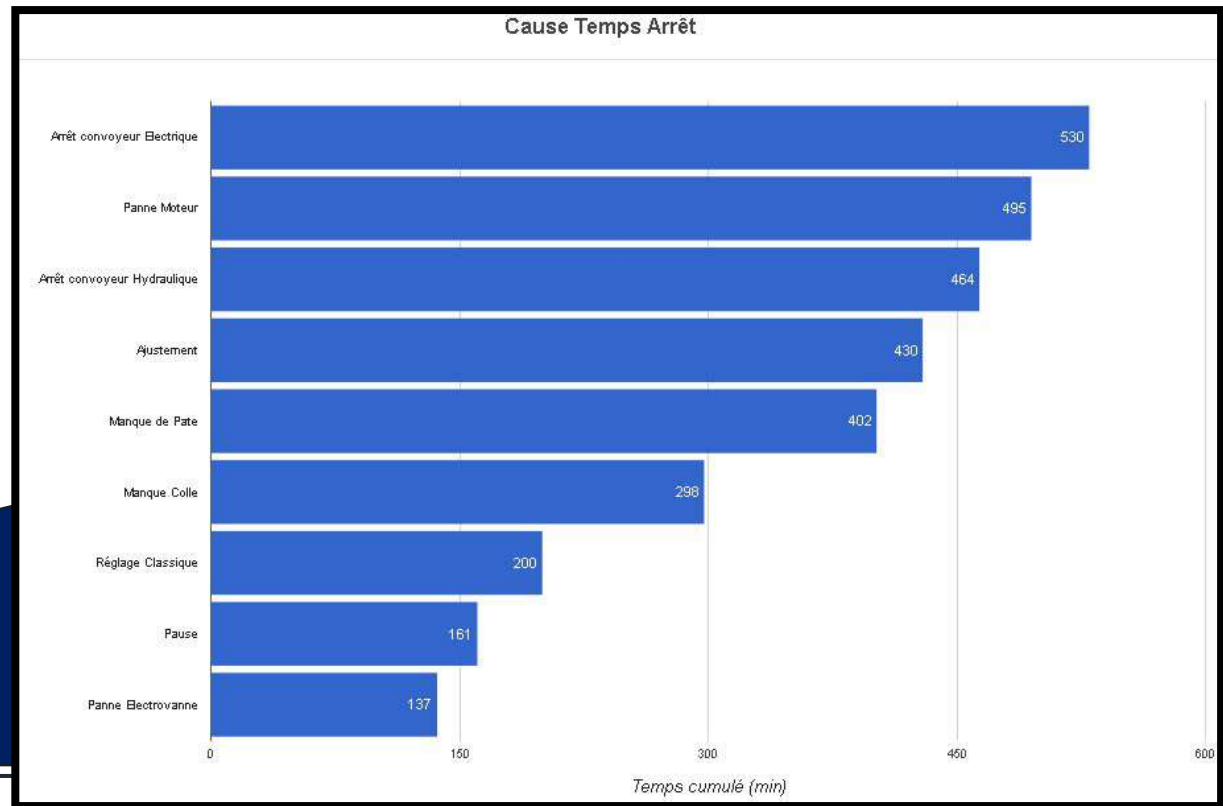
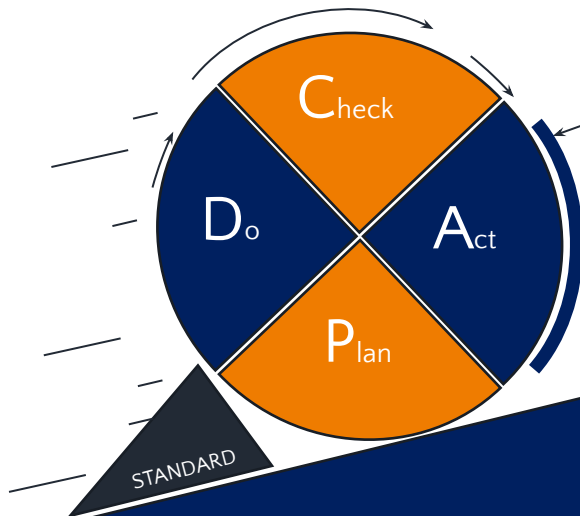
Acquisition par API sur automate ou par notre boîtier TILECONNECT connecté à un dispositif (capteurs, relais, contacteur...) apportant un contact sec à notre transmetteur.



Amélioration continue dans le contexte industriel avec WORXIMITY ?

AMELIORATION :

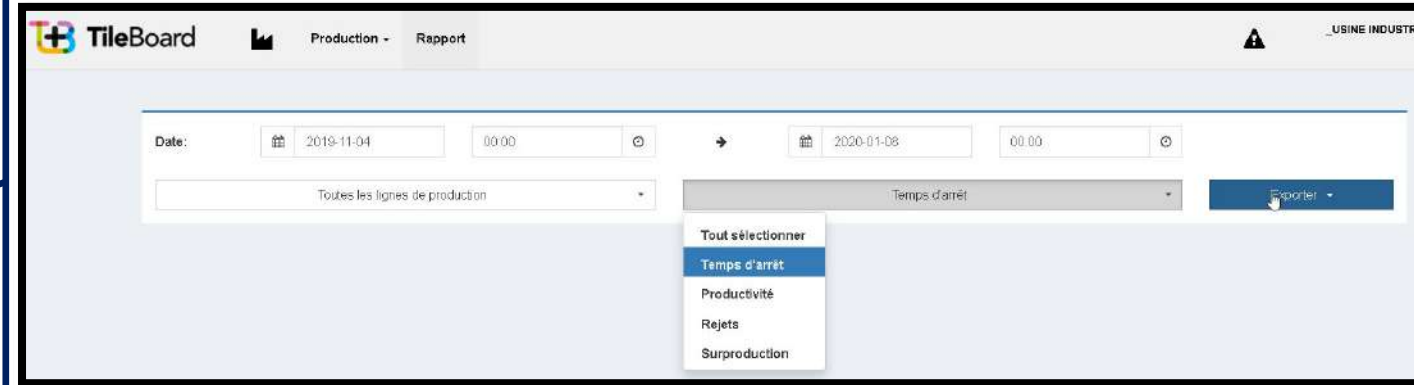
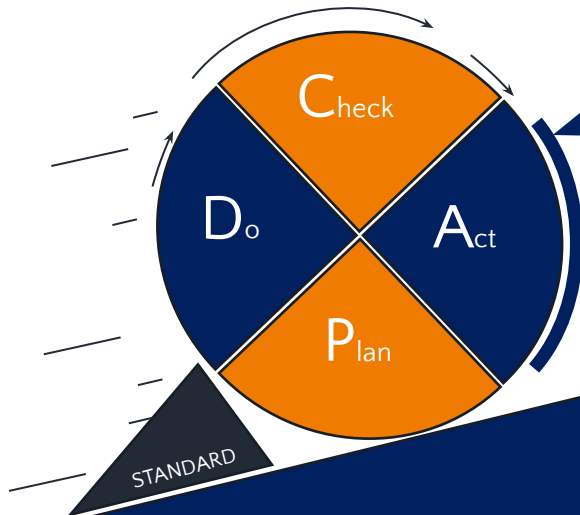
Mise à disposition de série de diagrammes Pareto :



Amélioration continue dans le contexte industriel avec WORXIMITY ?

AMELIORATION :

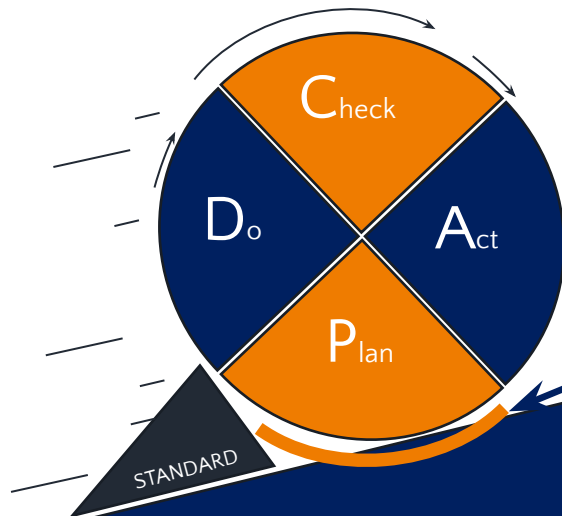
Extraction possible de toutes les données de production
pour analyse approfondies:



Amélioration continue dans le contexte industriel avec WORXIMITY ?

PREVOIR :

Tableau de bord d'Amélioration Continue :



Plan d'Action

T

Temps Arrêt

P

TRG

D

A

Tournée Ligne

2020-01-07

Année

Actif

Tous les kits

Tous les lignes

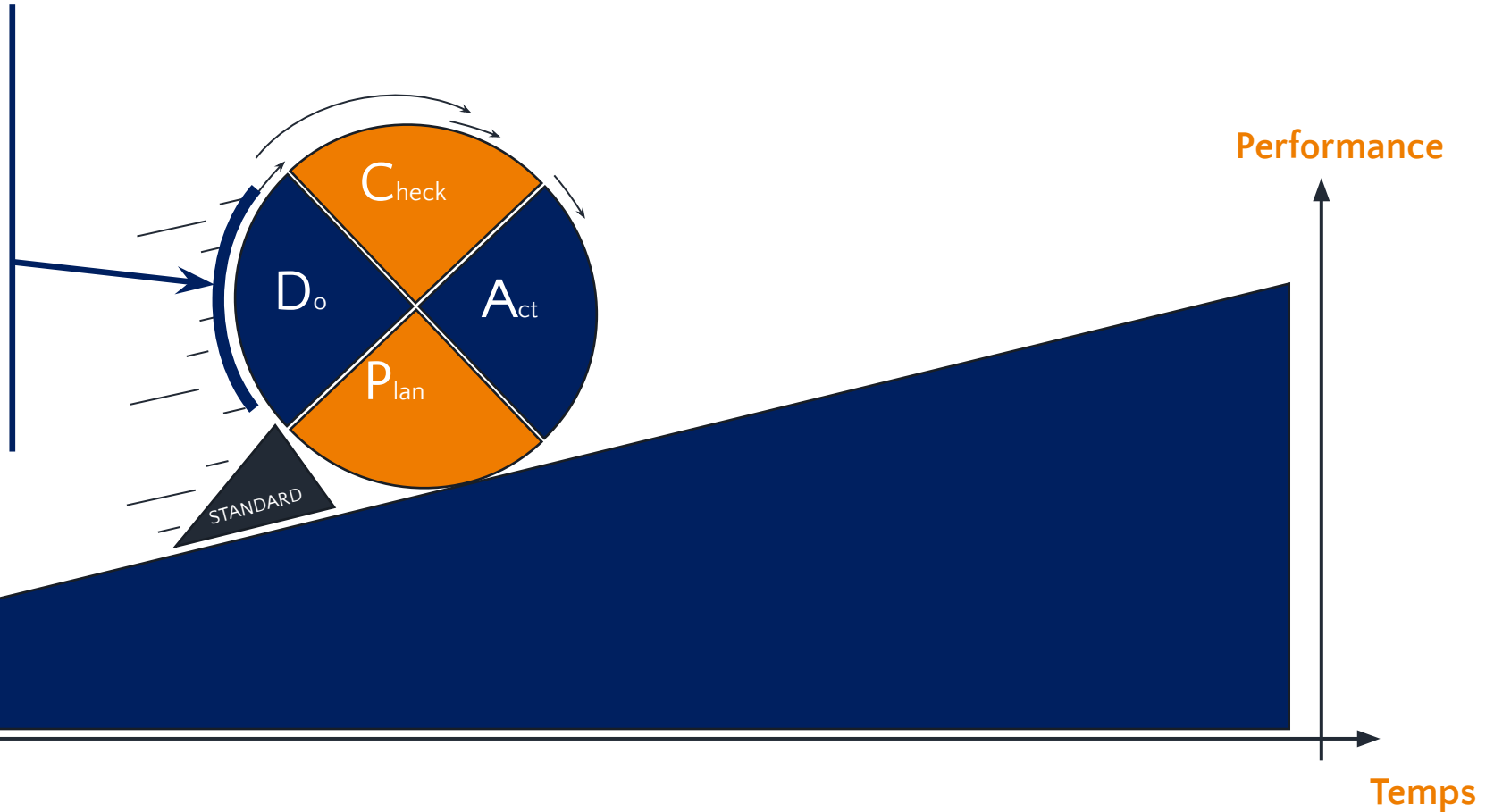
Plan d'Action

	Cause	Fréquence	Durée (min)	Action	Responsable	Date Limite	Complété
T	Arrêt convoyeur Electrique	23	529,5	Contracter prestataire	Équipe de set-up	2019-09-12	✓
T	Arrêt convoyeur Hydraulique	23	464,2	Contrôle Composant	Maintenance régulière	2020-01-15	✓
T	Ajustement	25	430,1	Réglage Niv 1	Set-up team	2020-01-22	✓
T	Manque de Pâte	24	401,6	Voir maintenance	Département TI	2019-09-18	✗
T	Manque Colle	17	298,3	Aprovisionnement	Maintenance régulière	2020-01-29	✓
T	Panne Moteur	20	270,8	A gérer avec la maintenance	Maintenance spécialisé	2020-02-05	✓
T	Panne Electrovanne	10	136,8	Voir electricien	Maintenance spécialisé	2020-01-30	✓
T	Réglage Classique	10	124,2	action	Département de qualiti	2019-04-18	✓

Amélioration continue dans le contexte industriel avec WORXIMITY ?

EXECUTION

Amélioration de la réactivité par
Management visuel et notification,

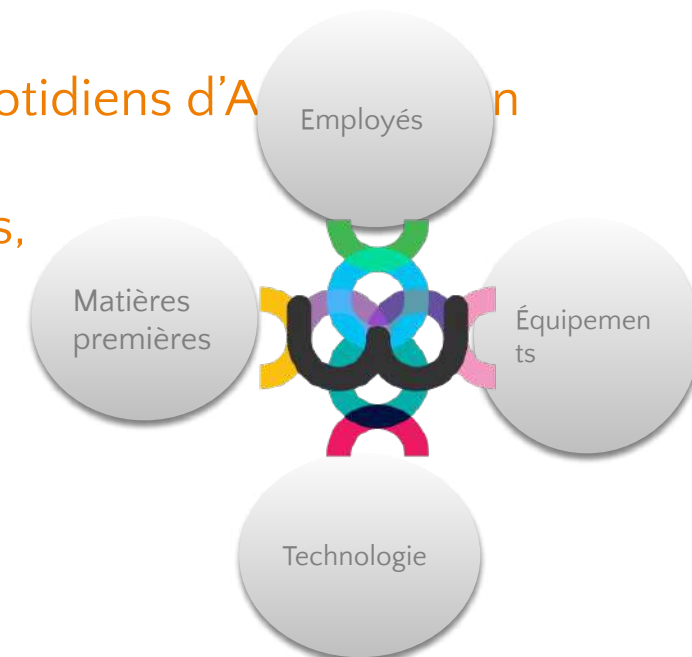




Synthèse

WORXIMITY est une solution de **suivi de production basée sur le traitement et la valorisation externalisé des données (INDUSTRIE 4.0)** dont l'objectif est d'**accroître la PRODUCTIVITE** en jouant sur les leviers suivants :

- Visualisation des indicateurs de performance KPI en temps réel (Cadence, Production, % objectif, Disponibilité, TRS, Efficacité, temps d'arrêt), le tout par ligne, produit ou par quart.
- Augmentation de la réactivité sur les temps d'arrêt par des alarmes, notifications, écrans spécifiques,
- Mise à disposition des outils et tableaux de bord prêts pour des points quotidiens d'Analyse Continue efficaces,
- Extraction de toutes les données possibles évitant les ressaisies manuelles,
- Prise en compte des pertes ou des surconsommations,
- Responsabilisation des équipes.
- Capacité de connexion à vos balances (API)
- Capacité de connexion à votre ERP (API),
- Capacité de connexion aux bases de données d'automates (API)





RÉACTIVITÉ améliorée de
10 à 15%.
Monitoring en temps réel
accessible de partout avec
notifications



ROI constaté de 1/6

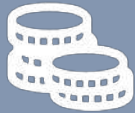
Gains de productivité de 5 %
min
Validation des standards de
production



MISE EN PLACE RAPIDE
Installation +
paramétrage +
formation opérateur =
½ journée



PERSONNALISATION
Ecrans personnalisés en
fonction des
métiers/login



SOLUTION SAAS

Locatif : pas
d'investissement
Mise à jour en continu



ACCES

Depuis Apps Ios ou un
navigateur Web (TV, PC,
portable, tablette,
smartphone).
Any Time, Anywhere, Any
Device



SUIVI

Formation sur site,
Accompagnement
hebdomadaire, Coaching
d'appropriation, Aide au
Diagnostic



SECURITÉ

Fonctionnement
indépendant de votre
réseau informatique



ÉVOLUTIVITÉ

Plusieurs niveaux de
fonctionnalités +
Option

1. Introduction sur les problématiques d'amélioration continue dans l'industrie,
2. Présentation du Contexte de la Biscuiterie de l'Abbaye,
3. Présentation du Concept de Worximity,
4. Interview avec retour d'expérience de Marc LEBAUDY, directeur d'exploitation de la biscuiterie.

4 Interview Marc LEBAUDY

1. Pouvez-vous nous faire un focus sur votre entreprise et pourquoi vous avez fait appel à Isatech ?
2. Quelle solution a été installée et comment fonctionne-t-elle ?
3. Aujourd'hui quels bénéfices en retirez-vous ?
4. Sur le projet, quels seraient les points de vigilance que vous pointeriez pour ceux qui souhaitent adopter cette solution ?

Worximity,
Savoir c'est pouvoir !!



isatech



www.isatech.fr ■ 0 820 320 310 ■ 1 Allée Gabriel Lippmann 56000 Vannes

guillaume.mehat@isatech.fr
06 76 19 07 66



Stéphane GILET

DRH chez ALTHO-AGH

Les DATA RH pour une meilleure performance sociale au service de la performance générale

18/11/2021

Un groupe

alainGlon holding



Des activités diversifiées issues de l'histoire du groupe

alainGlon holding



Agroalimentaire



Energie verte



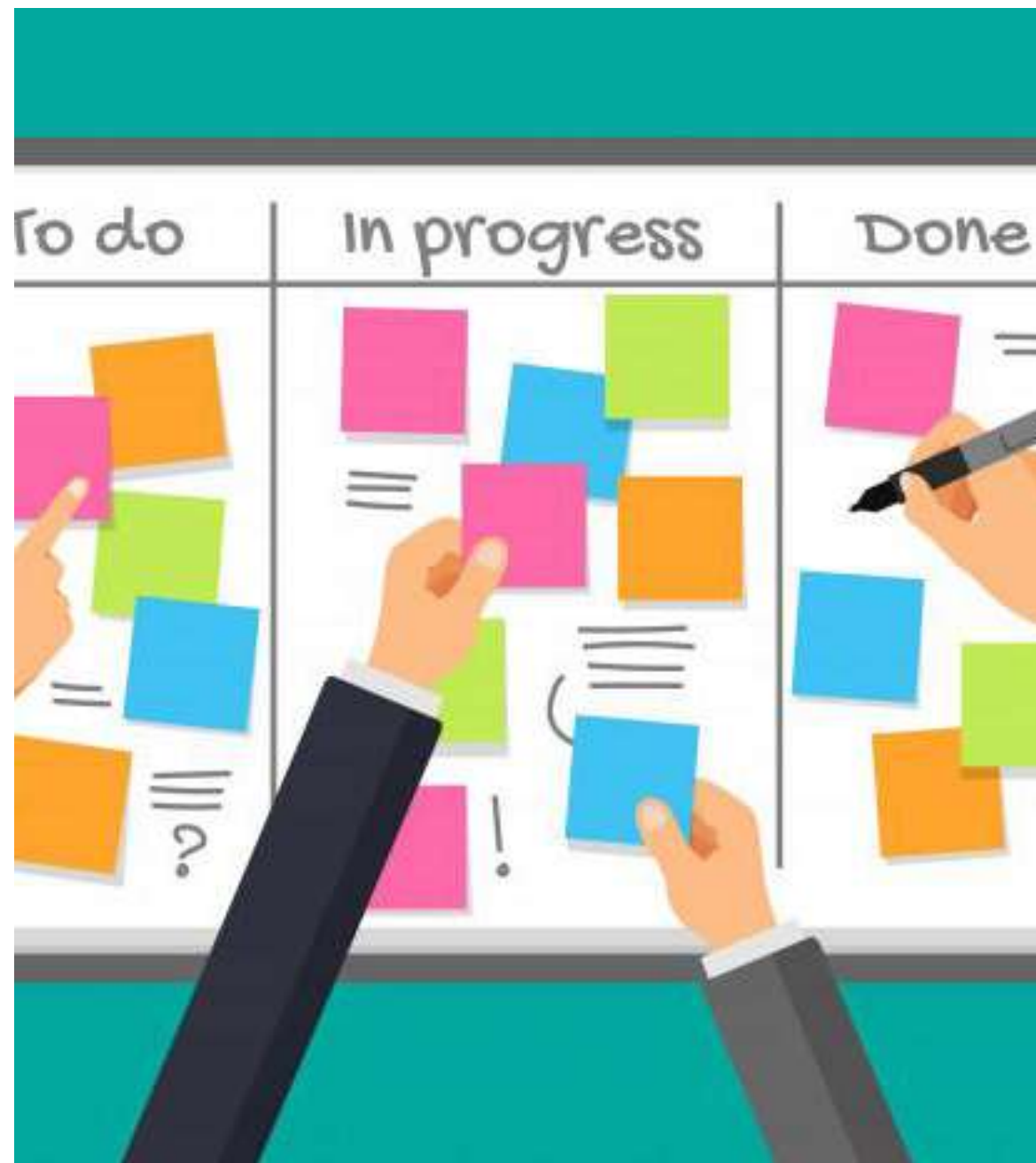
Emballages en cellulose moulée



Filières et pièces d'usure pour usines de granulation



Un groupe
en mutation
digitale sur
sa gestion
RH



Le digital pour aider la DRH à répondre à plusieurs enjeux

- Régalien : être OK sur les obligations légales (RGPD, etc),
- Gagner en efficacité sur les différents process RH avec un besoin de professionnalisation plus accru et de transversalité vs ensemble de PME hétérogènes.
- Avoir des outils d'aide à l'analyse et aux décisions au service du Business

Projet Tokyo : mise en place d'un SIRH pour l'ensemble des sociétés françaises

Lot 1 – déploiement janvier 2022

- Paie
- Administration du personnel
- Reportings légaux
- Dématérialisation et coffre-fort électronique

Lot 2 – Lancement 2022

- Portails manager et collaborateur : workflow de validation
- Gestion de la formation : plan prévisionnel, budget, KPI
- Gestion des entretiens : évaluation, professionnels et autres
- Digitalisation des notes de frais

Attendus du lot 1

Paie – Administration du Personnel

Pour les RH

Socle pour le SIRH

Fiabilité : contrôle de la paie

Automatisation des rapports légaux (bilan social, Index égalité F/H...)

Données d'analyse et de pilotage accessibles (turn over, absentéisme...)

=> Sécurisation et gain de temps pour les missions à plus forte valeur ajoutée (analyse, amélioration continue...)

Pour la direction

Données d'analyses facilitant la prise de décision

Maîtrise du risque URSSAF

Pour les comptables

Interfaces paie/comptabilité directes

Accès direct à l'outil paie (AGH)

Optimisation des éléments calculés par la paie (provisions)

Pour la DSI

Sécurisation des données (échanges de nombreuses données confidentielles par mail)

Attendus du lot 2

Formation – Entretiens - Rémunération

Pour les RH

Gain de temps et efficacité : automatisation des process (formation)

Communication interne

Accessibilité et analyse de la donnée :

- Pilotage du plan de formation et analyse de la performance
- Entretiens aujourd'hui papiers inexploitable pour dégager des tendances et piloter
- Analyse des évolutions de masses salariales, pré

Pour la direction

Données d'analyses facilitant la prise de décision

Visibilité et stratégie

Maîtrise des coûts

Pour les managers

Accès à des indicateurs

Accès à des informations permettant l'accompagnement des collaborateurs et la prise de décision

Pour les collaborateurs

Pouvoir faire des demandes / modifications sur l'outil

Accès aux informations liées au dossier et à la

Diminution de la précarité par une meilleure planification sous contrainte

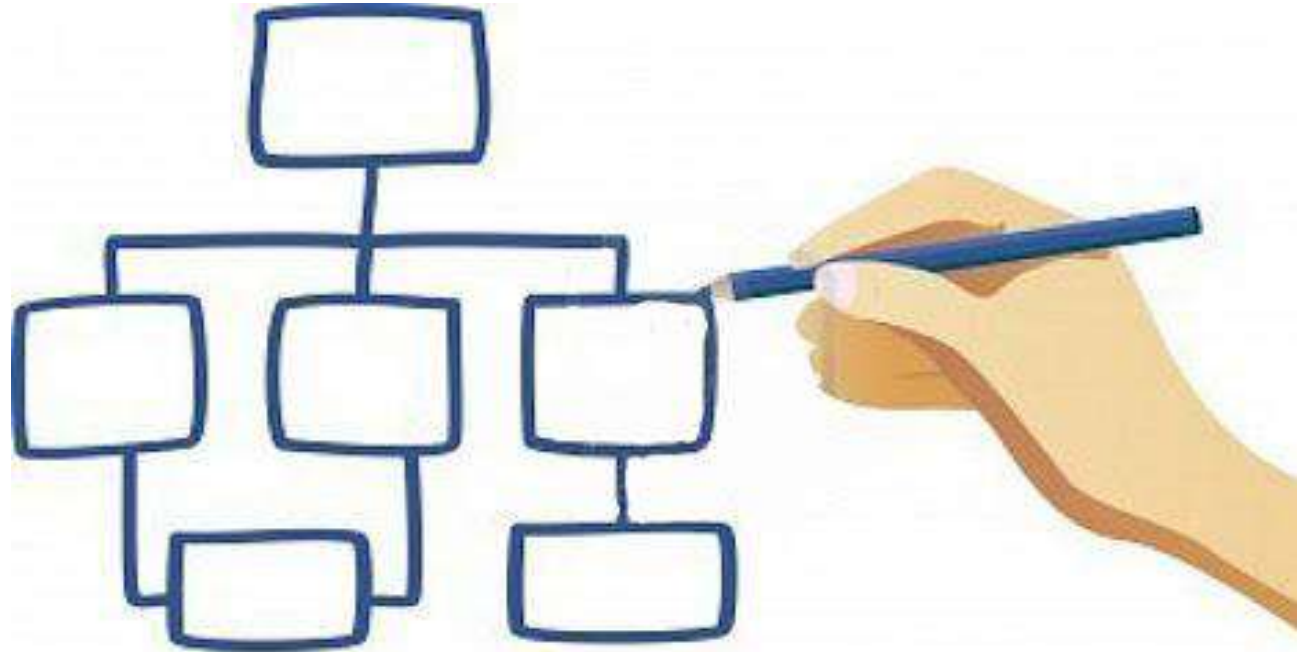
Mesure des opinions du personnel afin de travailler sur:

- la Qualité de Vie au Travail (QVT)
- la prévention des risques psychosociaux

Déploiement de la solution



Organisation
cible



Organisation SIRH: hétérogénéité

Paie
internalisée



Paie
externalisée



alainGlon holding



Organisation cible : une gestion homogène

Paie internalisée avec un SIRH unique pour les différentes sociétés françaises



alainGlon holding



socofag



tiliz
MANGER & PARTAGER



Aller vers
app.klaxoon.com

SBTCBHW

app.klaxoon.com/join/SBTCBHW

