ADN Santé & Gérontopôle des Pays de la Loire

Le numérique, face aux arnaques comment comprendre, se protéger et se défendre

20 novembre 2026

La facilitatrice ADN Ouest

MARINA MENDOZA

Cheffe de projet animation réseau et communication



ADN OUEST

L'association

ADN Ouest (Agir pour le Développement du Numérique dans l'Ouest) est le plus grand réseau de professionnels du numérique en région :

Entreprises et Administrations utilisatrices du numérique

Entreprises Prestataires de services

Etablissements d'Enseignement et de Recherche

2
RÉGIONS

5000
MEMBRES

780
STRUCTURES ADHÉRENTES

150
ÉVÉNEMENTS

La communauté ADN Santé



Vincent CORREZE
Sponsor



Marianne ALLANIC
Co-pilote



Christophe CANTIN
Co-pilote

Les objectifs

Fédérer les acteurs du numérique en santé du Grand Ouest pour favoriser l'interconnaissance
Faire le lien entre le monde du numérique et le monde de la santé :

- Faire connaître les enjeux de la santé aux professionnels du numérique
- Faire connaître l'apport du numérique au professionnels de la santé et de la recherche

Nos ressources

- Cartographie du parcours de soin des jeunes en situation de handicap
- Panorama IA en santé
- Cartographie de l'innovation en santé
- Guide pratique sur l'IA générative à destination des professionnels de santé
- Et les replays de nos webinaires

ADN OUEST

Le Gérontopôle des Pays de la Loire

Qui sommes nous ?

Une association, loi 1901, à but non lucratif avec un seul objectif, celui d'accompagner la longévité sur le territoire ligérien.

« Un agitateur d'idées et un accélérateur d'actions »

4 axes d'interventions

- Formation
- Economie
- Recherche
- Territoire

Le Gérontopôle rassemble, fédère et crée des synergies impliquant de nombreux partenaires (universitaires, médicaux, sociaux, entrepreneurs, élus …). Pour cela, le Gérontopôle PDL :

- joue un rôle d'ensemblier et de centre de compétences mutualisées. Il fait en sorte que les acteurs opérationnels, publics ou privés, réfléchissent, se réunissent et agissent pour accompagner et anticiper cet enjeu fondamental qu'est le vieillissement.
- met son expertise et ses moyens d'action au service des territoires pour une transition démographique réussie.

Ses missions sont celles d'être un centre de ressources, d'expertises, d'accompagnement de projets et un lieu de rencontres de l'ensemble des acteurs intéressés par l'amélioration de la qualité de vie des personnes qui vieillissent.

GÉRONTOPÔLE AUTONOMIE LONGÉVITÉ PAYS DE LA LOIRE

ADN OUEST

Les intervenants



Christophe CANTIN

Directeur conseil
Weliom



Loullig BRETEL

Avocat spécialisé en numérique
Cabinet Racine



Thierry ORCEAU

Responsable du Service
Fraude
Crédit Agricole Vendée

ADN OUEST

Un dimanche à 11 h, votre téléphone sonne.
« Bonjour, je suis votre conseiller bancaire.
Des mouvements suspects ont lieu sur votre compte,
il faut agir vite ! Vous allez recevoir un SMS avec un code ou une notification de votre application bancaire pour annuler la fraude »
Que faites-vous ?

A. Je valide : c'est lui qui m'a prévenu et c'est pour annuler l'opération.

B. Je lui dicte le code, mais je ne valide rien sur mon application.

C. Je ne valide rien et je ne donne aucun code. Je raccroche, j'en parle à un proche et je contacte ma banque moi-même

Un dimanche à 11 h, votre téléphone sonne.
« Bonjour, je suis votre conseiller.
Des mouvements suspects ont lieu sur votre compte,
il faut agir vite ! Vous allez recevoir un SMS avec un code ou une notification de votre application bancaire pour annuler la fraude »
Que faites-vous ?

A. Je valide : c'est lui qui m'a prévenu et c'est pour annuler l'opération.

B. Je lui dicte le code, mais je ne valide rien sur mon application.

C. Je ne valide rien et je ne donne aucun code. Je raccroche, j'en parle à un proche et je contacte ma banque moi-même

ADN OUEST

Fraude par manipulation (ingénierie sociale) : les bons réflexes

1. Prendre le temps. L'urgence est l'arme n°1 des fraudeurs. Un vrai conseiller ne vous presse jamais de valider une opération.

2. Ne jamais communiquer vos codes (SMS, Sécuripass, 3D Secure), **identifiants, mots de passe** ou numéro de carte complet. Aucune banque ne les demande.

3. Rappeler vous-même votre conseiller ou l'agence via le numéro officiel (carte, site, relevé), jamais via un numéro fourni par l'appelant ou le message.

4. Ne pas valider une opération que vous n'avez pas initiée, même si on vous dit que c'est « pour annuler une fraude » ou « sécuriser votre compte ».

5. **Refuser toute installation d'application de prise en main à distance** (AnyDesk, TeamViewer…).

6. **Ne pas cliquer sur les liens de SMS, mails ou messageries** : saisir soi-même l'adresse du site.

7. Vérifier avant de virer des fonds : changement de RIB d'un fournisseur, d'un bailleur ou d'un proche → confirmer par un autre canal.

9. Aucun transfert « vers un compte sécurisé » : ce compte n'existe pas.

10. Un doute ? Parlez-en à un proche ou à votre agence avant d'agir.

ADN OUEST

Si vous êtes tombé dans le piège

• Contactez immédiatement votre banque pour faire opposition et tenter de récupérer les fonds.

• Changez vos mots de passe.

• Conservez les preuves (SMS, mails, numéros).

• Déposez plainte, signalez sur Perceval (cartes) ou internet-signalement.gouv.fr, et sur 17Cyber.gouv.fr pour être accompagné.

• Spams : 33700 (SMS/appels) ou signal-spam.fr.

ADN OUEST

Un commercial vous appelle pour vous proposer une nouvelle mutuelle, vous validez le contrat par signature électronique après un appel téléphonique. Pouvez-vous vous retracter ?

A. Le droit de rétractation n'existe plus pour les contrats signés en ligne.

B. Il existe, mais le délai peut commencer avant que vous ne receviez la confirmation et les documents. Il faut donc agir vite.

C. Il est toujours de 30 jours.

Un commercial vous appelle pour vous proposer une nouvelle mutuelle, vous validez le contrat par signature électronique après un appel téléphonique. Pouvez-vous vous retracter ?

A. Le droit de rétractation n'existe plus pour les contrats signés en ligne.

B. Il existe, mais le délai peut commencer avant que vous ne receviez la confirmation et les documents. Il faut donc agir vite.

C. Il est toujours de 30 jours.

Une personne que vous ne connaissez pas vous écrit gentiment sur Facebook. Elle propose de continuer sur WhatsApp ou Messenger. Après 3 semaines, elle vous dit avoir un souci d'argent et vous demande un petit virement « pour dépanner ». Que faites-vous ?

A. Je l'aide : c'est une amie, et la somme est petite.

B. Je lui demande de me rappeler pour mieux la connaître avant de décider.

C. J'en parle à un proche, même si j'ai honte d’avoir initié cet échange, avant de décider.

D. Je ne verse rien et je signale le profil.

Une personne que vous ne connaissez pas vous écrit gentiment sur Facebook. Elle propose de continuer sur WhatsApp ou Messenger. Après 3 semaines, elle vous dit avoir un souci d'argent et vous demande un petit virement « pour dépanner ». Que faites-vous ?

A. Je l'aide : c'est une amie, et la somme est petite.

B. Je lui demande de me rappeler pour mieux la connaître avant de décider.

C. J'en parle à un proche, même si j'ai honte d’avoir initié cet échange, avant de décider.

D. Je ne verse rien et je signale le profil.

ADN OUEST

Vous recevez un SMS d'un numéro inconnu : « Coucou, c'est Stéphane ! Mon téléphone est tombé en panne, j'utilise celui d'un ami. J'ai une facture urgente à payer et mon application bancaire ne marche plus. Peux-tu me faire un virement ? Je te rembourse demain ! »
Que faites-vous ?

A. Je fais le virement tout de suite : c'est mon enfant, il a besoin d'aide et je ne veux pas le laisser dans l'embarras.

B. Je réponds par SMS pour lui poser des questions personnelles (« Comment s'appelle ton chien ? »), puis je fais le virement si la réponse est bonne.

C. Je ne fais aucun virement. J'appelle mon proche sur son numéro habituel ou je contacte un autre membre de la famille pour vérifier. Si je n'arrive pas à le joindre, je ne paie pas.

ADN OUEST

Vous recevez un SMS d'un numéro inconnu : « Coucou, c'est Stéphane ! Mon téléphone est tombé en panne, j'utilise celui d'un ami. J'ai une facture urgente à payer et mon application bancaire ne marche plus. Peux-tu me faire un virement ? Je te rembourse demain ! »
Que faites-vous ?

A. Je fais le virement tout de suite : c'est mon enfant, il a besoin d'aide et je ne veux pas le laisser dans l'embarras.

B. Je réponds par SMS pour lui poser des questions personnelles (« Comment s'appelle ton chien ? »), puis je fais le virement si la réponse est bonne.

C. Je ne fais aucun virement. J'appelle mon proche sur son numéro habituel ou je contacte un autre membre de la famille pour vérifier. Si je n'arrive pas à le joindre, je ne paie pas.

ADN OUEST

Sur Instagram, une personnalité connue présente un placement « sans risque » avec des rendements très élevés. Vous avez investi 500 € et votre conseiller vous annonce 2 000 € de gains.
Pour les récupérer, il demande des « frais » de 800 €.
Que faites-vous ?

A. Je paie, c'est pour récupérer mon argent.

B. Je paie la moitié, par prudence.

C. Je ne paie rien, je stoppe tout contact et je signale la fraude.

D. J’en parle à mes proches avant de décider

Sur Instagram, une personnalité connue présente un placement « sans risque » avec des rendements très élevés. Vous avez investi 500 € et votre conseiller vous annonce 2 000 € de gains.
Pour les récupérer, il demande des « frais » de 800 €.
Que faites-vous ?

A. Je paie, c'est pour récupérer mon argent.

B. Je paie la moitié, par prudence.

C. Je ne paie rien, je stoppe tout contact et je signale la fraude.

D. J’en parle à mes proches avant de décider

Avez-vous des questions ?

ADN OUEST

Vers un numérique innovant et vertueux